

Esplorare YouTube in sicurezza:

Una guida per le famiglie alle
esperienze supervisionate

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
PHD & DIRECTOR OF
CENTER FOR RESEARCH ON
CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH,
PEDIATRICIAN



INDICE

- | | | | |
|----------|--|-----------|--|
| 3 | Che cos'è un'esperienza supervisionata? | 8 | Via libera alla gentilezza |
| 4 | L'esplorazione inizia qui | 10 | Il potere di scegliere è nelle tue mani |
| 4 | Norme della community di YouTube | 11 | Le informazioni personali vanno custodite |
| 5 | Nel dubbio, sempre meglio parlarne | 11 | Condivisione sì... ma con buon senso! |
| 7 | È importante distinguere il vero dal falso | 12 | Vuoi approfondire questi argomenti? |
| 8 | La presenza del tag #ad non è un male di per sé | 14 | Glossario |



LEGENDA

 = I termini evidenziati sono consultabili nel glossario

CHE COS'È UN'ESPERIENZA SUPERVISIONATA?

L'esperienza su YouTube, gestita da te, è destinata ai genitori che reputano i propri figli pronti per esplorare il vasto universo dei video di YouTube. Questa esperienza supervisionata include **impostazioni relative ai contenuti** adatte a preadolescenti e ragazzi più grandi, alcune **funzionalità limitate** e altre pensate per sviluppare abitudini digitali sane.


Scopri di più all'indirizzo youtube.com/myfamily



L'esplorazione inizia qui

Quando i bambini esplorano il mondo dei video online, hanno la possibilità di approfondire i propri interessi, imparare da prospettive e punti di vista diversi e sviluppare un senso di appartenenza. Grazie ai video pubblicati da creator di tutto il mondo, con tutorial fai da te, musica, apprendimento, giochi, programmi e tanto altro ancora, c'è davvero tantissimo da scoprire. Per far sì che i bambini possano sfruttare al meglio i vantaggi offerti dal mondo online, è essenziale che i genitori li aiutino a conoscere le regole da osservare e a sapere come comportarsi se hanno bisogno di aiuto.

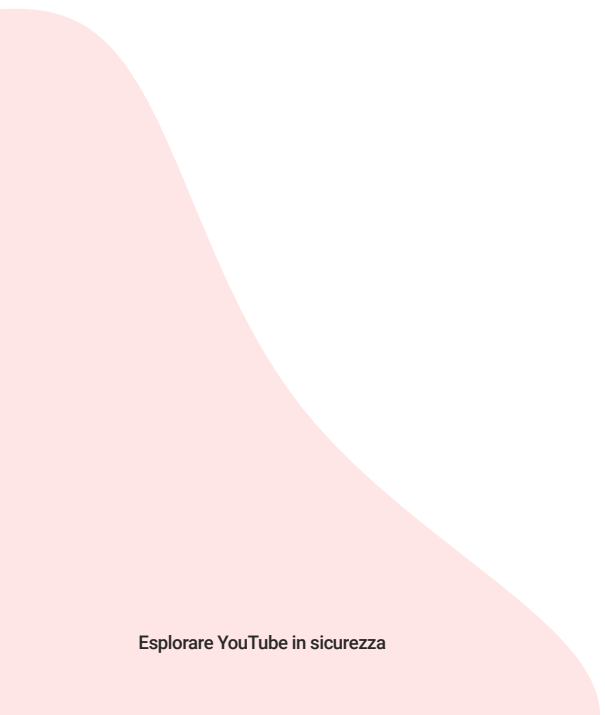
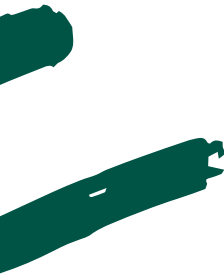


A mano a mano che crescono, i bambini ampliano sempre di più i propri interessi. Hanno bisogno di acquisire maggiore autonomia e di trovare nuovi modi per imparare e creare. In un mondo digitale come il nostro, questa crescente esigenza di indipendenza può rappresentare un motivo di ansia per i genitori. Di qui il nostro impegno ad aiutare genitori e adulti di riferimento a far acquisire ai bambini le competenze di cui hanno bisogno per esplorare YouTube in tutta sicurezza nell'ambito di un'esperienza supervisionata. Abbiamo collaborato con i nostri amici delle associazioni PTA, Parent Zone e Net Safety Collaborative per creare questa guida da leggere con i tuoi figli prima di concedere loro l'accesso a YouTube con un account supervisionato. Puoi usarla come punto di partenza per far capire loro come sfogliare e guardare i contenuti video in modo responsabile; ma non dimenticare di rimanere sempre presente e di mantenere aperto il dialogo su questi temi.



Norme della community di YouTube: come proteggiamo la nostra community dai contenuti dannosi

Nell'intento di tutelare i membri della nostra community, le [Norme della community](#) stabiliscono quali contenuti sono consentiti e quali no, non soltanto nell'ambito delle esperienze supervisionate ma su YouTube nel suo complesso. Tali norme si applicano a tutti i tipi di contenuti presenti sulla nostra piattaforma, inclusi video, link e **miniature**. Inoltre, affrontano problematiche quali spam e contenuti ingannevoli, sicurezza dei minori, odio e molestie, contenuti violenti e pericolosi e altro ancora. Fai clic qui per maggiori informazioni su [come funziona YouTube](#).

Nell'intero ecosistema di YouTube, facciamo affidamento sui nostri sistemi di **machine learning** e sui revisori per individuare e rimuovere i contenuti dannosi, ma non è possibile escludere del tutto eventuali errori e la conseguente visualizzazione di contenuti inappropriati. Se vedi contenuti che, a tuo parere, violano le Norme della community, utilizza la funzionalità di **segnalazione** disponibile nel menu con tre puntini sotto ciascun video per richiederne la revisione da parte dei moderatori di YouTube. Questo ci consentirà di migliorare YouTube a vantaggio di tutti gli utenti.



Nel dubbio, sempre meglio parlarne

Se ritieni che tuo figlio sia pronto per esplorare la vastissima gamma di contenuti disponibili su YouTube nell'ambito di un'esperienza supervisionata, ecco alcuni esempi di linee guida relative alla sicurezza di cui è bene discutere prima che inizi la sua avventura.


Sappiamo che ogni genitore ha un proprio stile educativo e che ogni bambino è unico e raggiunge le varie tappe dello sviluppo con tempi propri. Ecco perché, quando configuri un'esperienza supervisionata per tuo figlio, ti diamo la possibilità di scegliere fra tre diverse impostazioni dei contenuti, ovvero Esplora, Esplora altro e Gran parte di YouTube.

Queste impostazioni rispecchiano in linea di massima le classificazioni dei contenuti per fasce di età; ciascuna amplia progressivamente, rispetto alla precedente, la selezione dei video accessibili su YouTube, proponendo una varietà crescente di argomenti e generi come vlog, tutorial, video di giochi, video musicali, notizie, contenuti didattici e di fai da te, creatività, ballo e altro ancora. Inoltre, consentono l'accesso a video con approcci adatti a un pubblico sempre più adulto a temi quali sesso, identità sessuale e di genere, violenza o argomenti sensibili come la percezione del proprio corpo, la salute mentale o storie di guarigione dall'autolesionismo. Le limitazioni previste integrano quanto disposto in generale per YouTube dalle Norme della community.


Anche se ci adoperiamo con il massimo impegno per creare esperienze appropriate, i nostri sistemi non sono perfetti e non possiamo escludere errori. Poiché può succedere che tuo figlio si imbatta in video che potrebbero essere poco adatti per la sua età o turbarlo, sarebbe bene confrontarsi regolarmente sui tipi di video che guarda e sulle reazioni e sensazioni che suscitano in lui, e questo indipendentemente dal fatto che tu abbia scelto l'impostazione Esplora, Esplora altro o Gran parte di YouTube.

SUGGERIMENTI E STRUMENTI DA CONDIVIDERE:

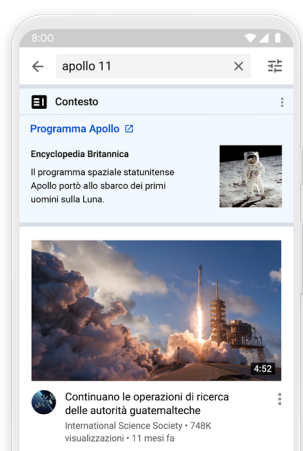
- Discuti in famiglia delle regole e delle aspettative riguardanti i contenuti video. Un'idea potrebbe essere quella di stilare con i tuoi famigliari un vero e proprio contratto sull'utilizzo dei contenuti multimediali, che regoli dove e quando tuo figlio ha il permesso di guardare YouTube.
- Descrivi chiaramente il tipo di contenuti che preferisci tuo figlio non guardi su YouTube e specifica le azioni che dovrà compiere nel caso in cui si imbatta in questo genere di contenuti, ad esempio saltarli, ignorarli e avvisarti.



**Insegna a tuo figlio a
bloccare la diffusione
dei video ostili
evitando di inoltrarli
ad altre persone.**



È importante distinguere il vero dal falso



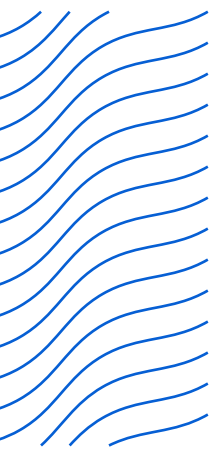

Riquadri informativi

- Spiega a tuo figlio che, nel caso in cui un video gli provochi turbamento, dubbi o lo faccia sentire non al sicuro, esistono dei passi che può intraprendere per comprendere e affrontare tali sensazioni. Suggestigli di parlarne con te o con un'altra persona di cui si fida, ad esempio un amico o un'amica, un fratello o una sorella maggiore, un allenatore o allenatrice o figure simili, perché sfogarsi con qualcuno lo farà sentire di sicuro meglio.
- Potresti chiedere a tuo figlio: "Ti capita mai di provare paura, agitazione, stanchezza o depressione mentre guardi un video? Se sì, hai mai pensato di dedicarti ad altro per un po'?" Cosa fai per sentirti meglio? Come posso aiutarti? Quali tipi di video ti fanno sentire bene, ti emozionano o ti ispirano? Mi piacerebbe che mi parlassi anche di questi".


È importante che i bambini comprendano che le persone e le situazioni raffigurate nei video non sono sempre come appaiono. Riuscire a distinguere cosa è vero e cosa no online è una competenza fondamentale per i bambini che guardano video online e navigano su Internet.

SUGGERIMENTI E STRUMENTI DA CONDIVIDERE:

- Incoraggia tuo figlio a guardare i video con spirito critico e a fidarsi del suo istinto. Se qualcosa sembra troppo bello o troppo strano per essere vero, molto probabilmente non lo è.
- Insegna a tuo figlio a consultare fonti autorevoli e affidabili per informarsi su eventi di attualità, personaggi storici o altri argomenti popolari. Sotto alcuni video e risultati di ricerca potrebbe essere visualizzato un riquadro con informazioni di contesto fornite da fonti attendibili.
- Parla con tuo figlio della necessità di diffidare di URL, loghi e nomi sospetti oppure di titoli dai toni urlati ed esagerati, i cosiddetti "clickbait" o "acchiappa clic".
- Esorta tuo figlio a chiedere sempre il parere di un genitore o un adulto quando vede qualcosa che ritiene sbagliato o in contrasto con quanto riportato da altre fonti attendibili.
- Se un video mostra un'acrobazia, uno scherzo o una sfida apparentemente pericolosi, ricorda che di frequente questi video sono realizzati da team di professionisti incaricati di garantire la sicurezza durante le riprese del video. Questo genere di video richiede il contributo di numerosi specialisti, oltre a molteplici riprese e interventi di editing. Tutta questa lunga premessa serve per dire "Non provare a farlo a casa": potrebbe essere davvero pericoloso.



La presenza del tag #ad non è un male di per sé



Essere un creator di YouTube può essere un lavoro a tempo pieno e molti canali popolari hanno alle proprie dipendenze team di persone che supportano lo sviluppo e la creazione dei video. Sponsorizzazioni, pubblicità e partnership sono alcuni dei modi con cui i creator provvedono al proprio sostentamento creando contenuti di qualità su YouTube. È importante che i bambini comprendano che i creator possono ricevere beni o servizi in cambio di una promozione, e che imparino a distinguere tra i video che includono o meno posizionamenti di prodotti a pagamento e approvazioni. Un chiaro avviso in tal senso sarà visibile su tutti i contenuti che includono [promozioni a pagamento](#).


SUGGERIMENTI E STRUMENTI DA CONDIVIDERE:

- Parla con tuo figlio delle promozioni a pagamento nei video, spiegandogli come identificare l'apposito indicatore presente all'interno dei video. Guarda questo [breve video](#) e chiedi a tuo figlio di indicarti da cosa può capire se i contenuti che sta guardando includono o meno una promozione a pagamento.
- Parla con tuo figlio dei creator che ama di più e spiegagli che molti di loro lavorano a tempo pieno alla creazione di contenuti su YouTube e gestiscono a tutti gli effetti il canale come un'attività commerciale. Di conseguenza, collaborano con altre attività e partner per finanziarlo.
- Anche la presenza di diciture come "sponsorizzato da", "in collaborazione con" o #ad può indicare che un creator ha ricevuto un compenso da un'azienda per far conoscere e promuovere un prodotto includendolo nei suoi contenuti.



I video online possono essere davvero avvincenti e appassionanti e i messaggi che trasmettono possono diffondersi rapidamente. Può essere un ottimo modo per far conoscere ai bambini il loro prossimo ballo preferito o una causa importante. Tuttavia, anche i messaggi negativi possono diffondersi in modo altrettanto rapido. I bambini vanno stimolati a riflettere se le persone che vedono nei video stanno trattando gli altri nel modo in cui loro stessi vorrebbero essere trattati. Se non è così, è bene confrontarsi sui motivi che li hanno portati a scegliere quei contenuti.

SUGGERIMENTI E STRUMENTI DA CONDIVIDERE:

- Insegna a tuo figlio a bloccare la diffusione dei video ostili evitando di inoltrarli ad altre persone.
- Spiega come [segnalare i video](#) che incitano all'odio, includono molestie o sono inappropriati. Hai anche la possibilità di **ignorare** determinati video e canali facendo clic su "Non mi interessa" nel menu con tre puntini sotto il video. In questo modo, eviterai che ti vengano nuovamente consigliati in futuro.



**Discuti in famiglia
delle regole e delle
aspettative riguardanti
i contenuti video.**

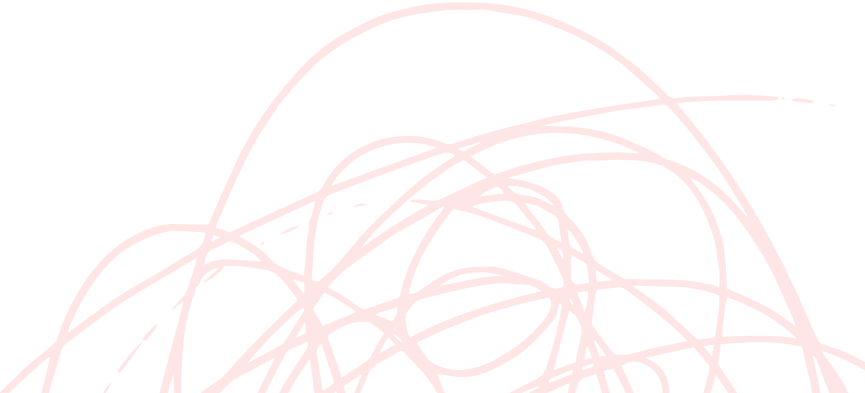


Il potere di scegliere è nelle tue mani

- Invita tuo figlio a rivolgersi a un adulto di cui si fida nel caso in cui i creator trattino argomenti che fanno sentire lui o altri turbati o a disagio.
- Parla dei creator di YouTube o dei canali che generano un impatto positivo per gli altri e dissuadono da atti di bullismo.

Lo scopo di Benessere digitale è impedire che l'uso che facciamo della tecnologia abbia ripercussioni negative sulla nostra salute mentale, fisica, sociale o emotiva. Ovviamente, lo stesso discorso vale anche per i bambini. Oltre a subire l'influenza di tutti i tipi di dispositivi, media e app e di fattori che esulano dalla tecnologia propriamente detta, il concetto di benessere personale varia ovviamente anche da persona a persona. Il ricorso ai nostri strumenti per personalizzare la tua esperienza supervisionata può incentivare un corretto utilizzo della tecnologia.

SUGGERIMENTI E STRUMENTI DA CONDIVIDERE:

- Discuti insieme alla tua famiglia le regole di base della vostra vita digitale, fissando insieme degli obiettivi e aiutando tuo figlio a essere più consapevole del suo tempo di utilizzo dei dispositivi. Nelle esperienze supervisionate, i promemoria di YouTube che ricordano quando è il momento di fare una pausa e andare a dormire sono attivati automaticamente.
 - Incoraggia tuo figlio a guardare contenuti che stimolano il movimento, ad esempio relativi a danza, yoga o arti marziali, e a fare di tanto in tanto delle pause di stretching mentre è online.
 - Fissa un limite massimo di tempo settimanale che tuo figlio può trascorrere su YouTube e chiedigli di controllare il suo [profilo Durata di visualizzazione](#) per capire se sta passando troppo tempo online.
 - Attiva [orari di disattivazione delle notifiche](#) per mettere in pausa tutti i suoni e le vibrazioni dell'app durante gli orari selezionati.
 - Imposta una [sintesi delle notifiche](#) per ricevere tutte le notifiche raggruppate una sola volta al giorno.
 - In questa esperienza supervisionata su YouTube, la riproduzione automatica è disattivata automaticamente. Potresti approfittarne per discutere in famiglia dei vantaggi insiti nel non riprodurre automaticamente il video successivo. Riesci a pensare a situazioni in cui potresti voler attivare la riproduzione automatica? Suggerimento: le playlist musicali!
- 




Le informazioni personali vanno custodite

La privacy e la sicurezza personali sono importanti online quanto offline. L'attività svolta su YouTube da tuo figlio è privata (a meno che tu non esegua l'accesso con l'account di tuo figlio) e viene utilizzata solo per migliorare la sua esperienza, ad esempio per ricordargli i video già guardati e fornirgli consigli e risultati di ricerca più pertinenti.

SUGGERIMENTI E STRUMENTI DA CONDIVIDERE:

- Illustra a tuo figlio [gli strumenti](#) a sua disposizione per sospendere, cancellare e visualizzare la sua cronologia delle visualizzazioni e delle ricerche.
- Al momento di creare un account, aiutalo a impostare una password sicura.
 - Scegli qualcosa che sia facile da ricordare, ma evita di utilizzare informazioni personali come nomi o date di nascita.
 - Utilizza una combinazione di lettere maiuscole, minuscole, simboli e numeri.
 - Sostituisci i 3 con simboli & numeri in questo esempio.
 - Non utilizzare la stessa password su più siti.



Condivisione sì... ma con buon senso!

I video online possono essere condivisi in modo facile e veloce. Può capitare pertanto che, spinti dall'entusiasmo, i bambini si ritrovino in situazioni un po' delicate a causa del proprio comportamento di condivisione. I bambini che dispongono di account supervisionati possono usare gli strumenti di creazione dei video per realizzare contenuti privati che non potranno essere impostati come pubblici su YouTube. Potranno comunque scaricare i loro contenuti su un dispositivo o copiare l'URL dei video guardati su YouTube e condividerli all'esterno della piattaforma, ad esempio tramite social media, messaggi o email.

SUGGERIMENTI E STRUMENTI DA CONDIVIDERE:

- Tratta i video come comunicazioni faccia a faccia: se non è il caso di dire una certa cosa di persona, non è nemmeno il caso di condividerla con altri.
- Discuti in famiglia delle linee guida in materia di condivisione. È consentita? Tramite quali app? Con chi è ammesso condividere contenuti?
- Ricorda che condividere video dannosi o che incitano all'odio può essere altrettanto grave che crearli. Presta particolare attenzione a non contribuire al cyberbullismo condividendo contenuti falsi o meschini.

Vuoi approfondire questi argomenti?

Consulta queste utili risorse per spunti su come parlare con i tuoi figli di come trarre il massimo valore, in sicurezza, dal tempo trascorso online.

Il programma didattico globale di Google [Vivi Internet, al meglio](#) insegna ai bambini i concetti fondamentali della sicurezza e della cittadinanza digitale, per dotarli delle competenze necessarie a esplorare il mondo online senza correre rischi. Scopri di più all'indirizzo G.co/beinternetawesome

I genitori di ragazzi e adolescenti possono consultare insieme ai propri figli il programma [Internet Citizens](#) di YouTube, dove sono disponibili risorse per approfondire argomenti più avanzati, ad esempio per aiutare i ragazzi a comprendere il concetto di bolle di filtraggio oppure a riconoscere contenuti clickbait o teorie complottistiche.

[Common Sense Media](#) (Stati Uniti) offre ai genitori una vasta gamma di risorse per aiutare i bambini di tutte le età a familiarizzare con i concetti di sicurezza e privacy online; offre inoltre agli [educatori](#) risorse utili per trasmettere ai bambini conoscenze in materia di cittadinanza digitale.

[Connect Safely](#) (Stati Uniti) offre ai genitori numerose guide dedicate alle app e ai servizi più popolari, oltre a risorse che possono utilizzare per consolidare l'alfabetizzazione e la resilienza mediatiche.

Il [Family Online Safety Institute](#) (Stati Uniti), nell'ambito del progetto Good Digital Parenting, offre a genitori e adulti di riferimento gli strumenti necessari per esplorare il mondo online insieme alla propria famiglia.

[Internet Matters](#) (Regno Unito) offre suggerimenti pratici per consentire ai bambini di sfruttare a proprio vantaggio i dispositivi tecnologici connessi e navigare su Internet in modo sicuro e intelligente.

[Lego](#) offre una serie di risorse utilizzabili dai genitori per affiancare al gioco con i famosi mattoncini una discussione con i bambini più piccoli sulla sicurezza online e sulla visione dei video online.



Vuoi approfondire questi argomenti?

[MediaSmarts](#) (Canada) mette a disposizione di bambini e genitori risorse pensate per sviluppare l'alfabetizzazione mediatica online.

Il [National Center for Missing and Exploited Children](#) (Stati Uniti) promuove la consapevolezza dei bambini sui potenziali rischi che corrono online, per evitare che si trasformino in vittime, attraverso scelte più sicure sia online sia offline.

[Parent Zone](#) (Regno Unito) mette a disposizione una serie di risorse interattive e un forum della community il cui scopo è fornire informazioni e supporto a genitori, bambini e scuole.

[Project Rokit](#) (Australia) offre ai più giovani workshop e materiali coinvolgenti per aiutarli a creare online rapporti inclusivi improntati al rispetto, all'etica e all'empatia.

[PTA Connected](#) (Stati Uniti) è l'iniziativa promossa dalla Parent Teacher Association per assistere i genitori con un'analisi approfondita dei problemi che preoccupano le famiglie di oggi, fornendo strumenti, ricerche e sussidi utilizzabili dai genitori per prendere le decisioni migliori per i propri figli.

[Thorn's](#) (Stati Uniti) ha promosso l'iniziativa [NoFilter](#) per incentivare genitori e bambini a discutere delle misure necessarie per proteggersi online.

[Webwise](#) (Irlanda) offre ai genitori diversi spunti su come aiutare i propri figli a trarre i massimi vantaggi dal tempo trascorso online, nonché una serie di consigli sulla sicurezza online.



GLOSSARIO:

Clickbait:

titolo intenzionalmente esagerato o ingannevole pubblicato da un publisher allo scopo di spingere gli utenti a fare clic sulla sua pagina web o sul suo video.

Teorie complottistiche:

spiegazioni inventate per eventi erroneamente attribuiti a determinati gruppi o individui. Vengono spesso sfruttate per istigare odio o maltrattamenti nei confronti di uno specifico gruppo di persone.

Bolle di filtraggio:

gli utenti ricevono suggerimenti di nuovi contenuti in base alla loro cronologia delle ricerche e alle loro interazioni su Internet. Con il passare del tempo, però, tali suggerimenti possono isolare gli utenti da qualsiasi punto di vista o interesse diverso dal loro. Nel lungo termine, ciò rischia non solo di compromettere la capacità delle persone di comprendere argomenti o eventi di natura complessa, ma anche di ridurre l'empatia e il dialogo tra i diversi gruppi.

Segnalazione:

facendo clic sull'apposita icona al di sotto di un video di YouTube, gli utenti hanno la possibilità di segnalare tale video affinché sia sottoposto a revisione dai moderatori di YouTube. I moderatori procederanno a esaminare il video sulla base delle Norme della community di YouTube per stabilire se è conforme ai principi della piattaforma.

Ignorare:

se vedi un video che non vuoi ti venga riproposto, puoi ignorarlo facendo clic su "Non mi interessa" nel menu con tre puntini disponibile al di sotto del video. In questo modo, non verrà più visualizzato tra i video consigliati

Miniatura:

le miniature sono delle piccole immagini di anteprima dei singoli video che consentono agli spettatori di vedere un'istantanea dei vari contenuti mentre navigano su YouTube.

Machine learning:

elaborazione di grandi quantitativi di dati o informazioni allo scopo di migliorare le decisioni adottate e i consigli visualizzati in futuro.

CREATO IN COLLABORAZIONE CON:

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
PHD & DIRECTOR OF
CENTER FOR RESEARCH ON
CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH,
PEDIATRICIAN