

GSA 的快速搜尋功能，讓瀚納仕在全球人力招募產業居於龍頭地位



概覽

期望目標

- 以全新系統取代原有的搜尋技術，為 2000 萬份文件和 33 個國家/地區建立索引，讓顧問能迅速找到最貼近需求的求職者
- 為瀚納仕網站導入更快速、更直覺的搜尋功能，讓求職者更容易找到相關的職位

具體措施

- 將 GSA 導入瀚納仕 33 個國家/地區據點，並開始在英國瀚納仕網站使用 GSA 提供搜尋服務，計畫未來擴大至其餘國家/地區

實行成效

- 無需再花費數千小時訓練新進顧問如何搜尋求職者，有效提高生產力
- 讓顧問能夠搜尋結構化及非結構化資料，以確保更容易找到最適合的求職者
- 讓顧問能為全球性的職位輕鬆找出身在其他國家的求職者
- 透過將 GSA 運用於整合 LinkedIn 等新穎的創新專案，取得競爭優勢
- 相較於原先使用的客製化解決方案，減少了 90% 的 IT 管理時間

業務概況

瀚納仕國際人才諮詢管理公司 (Hays Recruitment) 領先全球業界，專門提供合格專業、經驗豐富的人力招募服務。做為服務全球的仲介公司，瀚納仕專門協助客戶面對各種挑戰，解決部分市場人才短缺而其他市場又同時需要改造人力結構的難題。瀚納仕在全球 33 個國家/地區設有 245 個據點，員工約 7800 人，擅長 20 種專業領域，最近更擴張業務至智利、哥倫比亞和馬來西亞。

面臨難題

瀚納仕期望能擴大國際營運規模，攸關成敗的要素在於能否將最佳求職者安排至全球市場中最合適的職位。

瀚納仕集團技術總監 Steve Weston 說：「人力招募產業的競爭非常激烈。」「要為求職者確保取得職位，關鍵通常在於要比其他競爭對手更早將經過遴選的履歷送到客戶手上。」

「GSA 徹頭徹尾地改變了我們的工作方式與業務能力。GSA 的使用已成為我們工作不可或缺的環節，讓我們可以提供人力招募產業中最先進的搜尋技術，遙遙領先競爭對手。」—集團技術總監 Steve Weston

一直到 2008 年為止，瀚納仕都是採用一款內部開發的客製化產品來搜尋求職者資料。然而，這款產品的搜尋功能操作繁複，搜尋範圍僅限於結構化資料，而且資料必須是產品技術能處理的特定格式。光是在單一國家中，就可能需要建置 75 到 100 個資料庫，以為各種產業存放資料，這表示從求職者送出履歷開始，到瀚納仕的人力招募顧問能夠取得履歷為止，過程中有相當嚴重的延遲時間。此外，由於資訊儲存在不同的資料庫中，要搜尋其他國家的求職者更是難如登天。

顧問必須知道特定代碼和格式才能找到所需要的結果，導致訓練新進顧問及輸入搜尋資料都十分耗費時間。瀚納仕每天會收到大約 3 萬份履歷，需要分別歸類至特定的資料庫中，搜尋工具才能為這些履歷建立索引。為資料庫重新建立索引是曠日費時的過程，因為所有的資料都必須手動標記。若交由四人小組處理，每週需花費大約 60 小時才能完成，這成了搜尋系統的嚴重瓶頸。

解決方法

由於搜尋功能扮演如此關鍵的角色，致使公司做出了更換現有搜尋技術的重大決定。瀚納仕針對企業搜尋服務進行了深入的研究和評估，其中包括 Autonomy 和 Oracle 的產品在內，最後認為 Google Search Appliance (GSA) 是最佳選擇。GSA 之所以能符合瀚納仕的所有需求，有許多原因。

首先，GSA 可以完美整合瀚納仕用來管理所有資料的 Bond Adapt，這是相當複雜的人力招募資料庫。GSA 的即時建立索引功能也同樣重要，該功能讓人力招募顧問得以立即存取最新的履歷和職缺資訊。不僅如此，瀚納仕希望能夠同時搜尋 200 萬個文件封存（例如求職者履歷）中的結構化和非結構化資料，GSA 也能輕鬆達成。最後，瀚納仕強烈希望能在公司網站上提供完善又簡單易用的搜尋功能，而 GSA 不僅能滿足這項需求，還能同時維持瀚納仕品牌的版面外觀和操作風格。

關於 Google Search Appliance

有了 Google Search Appliance (GSA)，貴公司即可駕馭全球數百萬名使用者熟悉的搜尋平台，並享有特定的企業強化功能，讓搜尋變得更加容易上手、簡單明瞭，同時可根據自身需求加以客製化。GSA 部署完成後，可立刻為大多數的企業內容建立索引，讓貴公司的內部網路或網路搜尋引擎有如 Google 系統，具備高度的相關性、穩定性與易用性。

如需詳細資訊，請造訪：

www.google.com/intl/zh-TW/enterprise/search

Weston 對此表示：「我們所需要的搜尋技術，必須能支援營運核心、操作要簡單易用，而且能為客戶提供速度更快、關聯性更高的搜尋服務。對於這些條件，GSA 全部都能達成，而且我們知道 Google 會持續為產品進行創新和更新，對於採用這款能夠適應未來發展的產品，我們深具信心。」

優勢

以更快的速度找到最貼近需求的求職者

從首次啟用的那一刻起，GSA 就大幅提升了所有搜尋結果的速度和品質。現在系統會自動為履歷立即建立索引，這表示搜尋結果全都來自最新的資訊，即使是剛剛才登錄到資料庫中的求職者也在搜尋範圍內。因為不再需要手動建立索引，IT 團隊可減少 90% 的搜尋時間。

導入非結構化搜尋機制之後，資料無需加上標記就能建立索引，也大幅縮短了搜尋時間。以往只能使用各自獨立的結構化資料庫找出最佳配對結果，現在一次就能輕鬆搜尋所有的求職者。

在英國，這項服務可以整合 2000 位顧問的資料和 75 個資料庫，讓顧問可以在短時間內搜尋所有求職者，無需在多個資料庫中一一搜尋，這表示有更多機會可以媒合到未在結構化搜尋中顯示的潛在求職者。

Weston 解釋：「透過 GSA 來搜尋求職者，甚至連幾分鐘都不必等，需要的資料在幾秒鐘內就能呈現在我們眼前，這對顧問人員的工作效率帶來了革命性的改變。以往輸入代碼才能找到所需結果的麻煩過程已不復見，讓顧問能運用節省下來的時間為客戶網羅更多適合的求職者。」

同盟搜尋功能轉變了全球人力招募的方式，並為擴張業務打下基礎

GSA 的同盟搜尋功能，可透過單一搜尋要求同時檢索多部 Search Appliance 的資訊，為瀚納仕的國際人力招募服務帶來了顯著改變。有了這個功能，瀚納仕現在可以搜尋全球的求職者來找出適合的人才，即使是極度要求專業且經常擔綱最艱鉅工作的全球性職位，也不是問題。這對石油及天然氣產業等全球性產業而言格外重要。舉例而言，瀚納仕團隊可以為紐約的客戶尋找來自中東或英國的合適求職者，就像在華盛頓特區找人才一樣容易。

瀚納仕目前使用的 GSA 7.0 可透過 Google 翻譯提供自動翻譯服務，這可快速自動翻譯履歷和職缺資訊，並加強跨國搜尋，有助於改善使用當地語言搜尋職缺的功能。位於印度的瀚納仕人力招募辦公室已經開始將求職者的履歷翻譯為當地語言，以便找出可能適合特定職缺的求職者。

瀚納仕採用 GSA 進行非結構化及同盟搜尋，已為這個企業帶來了文化上的大幅改變。以往最優秀的求職者資料都會儲存在特定的資料庫內，只有一部分的人力招募顧問才能夠進入搜尋。現在求職者資料庫則是完全開放，所以資料庫中的求職者資料已不會被某個人力招募顧問所「獨占」。

「採用 GSA 讓我們在這個業界的搜尋技術方面得以站上頂尖地位，且能在全球人才資源中找出適合的求職者。具備同盟搜尋功能的 GSA，對我們近年來在全球擴張業務發揮了重要的作用，在未來也會持續帶來助益。」Weston 如此表示。

讓年輕員工將工作與生活經驗結合

雖然 GSA 的功能在設計上十分精密，但內部導入過程並不會令人無所適從。日常生活中，很少有人會不熟悉 Google 的消費者搜尋服務，人力招募顧問通常都懂得如何運用 Google 搜尋求職者。也因如此，瀚納仕的新進員工很快就能熟悉搜尋功能，讓公司每年都能省下數千小時的訓練時間。

「公司內有 80% 的同仁不到 30 歲，我們很在意這些年輕同仁對於搜尋技術有什麼期待。他們早已習慣上網搜尋就能快速取得所需資訊的模式，一旦工作場所使用的搜尋技術相比之下不夠快、不周全、不好用，只會令他們為此感到不解。由於 GSA 是由 Google 的消費者搜尋技術開發而來，在使用上比其他的企業工具更為直覺，讓我們可以輕鬆滿足員工對搜尋工具的期望，實際效能表現甚至超出我們預期水準。」Weston 評論時如此說道。

持續創新

自從採用 GSA 以來，瀚納仕已經經歷過許多重大的技術革新。像查詢建議和「隨打即搜」這類便利使用者的功能，有助於列舉合適的求職者條件；而以動態叢集為搜尋結果分類的功能，則可讓使用者只需在任何欄位輸入任何值即可深入查看搜尋結果。舉例而言，一個保險業的職位可透過叢集處理，依照薪資範圍、地區或資歷條件快速篩選出相關資訊。

HAYS Recruiting experts worldwide

Global Enhanced Google Candidate Search

Candidate

Search:

Country Database

☐ ANZ ☐ Belgium ☒ Brazil ☐ Canada
☐ Central Eastern Europe ☐ China/HK/Sing/Malaysia ☐ India/UAE ☐ Ireland
☒ Italy ☐ Japan ☐ Netherlands ☐ Nordics
☐ Mexico/Chile/Columbia ☐ Portugal ☐ Spain ☐ UK
☐ USA

[Select All](#) [Clear All](#)

Keyword Search: [Search tips](#)

Increase number of search results:

Must Not Include:

Candidate Role

☐ Candidates ☐ Holding Candidates ☒ All

Advanced Filter

Available From: Equals: AND:

[Add More](#)

[Clear](#) [Google Search](#) [Save Search Criteria](#)

Time taken by Google: 0.23 sec Total time taken to process results: 0.25 sec

Search Results: About: 4

Reformat

Candidate Name	Candidate email address	CV/CV Date	Journal	Country/Region	Team/Country/State	Created Date	Specialism	Perm Status	Perm Consultant	CV Content	Salary Required	Private Mobile Number	Preferred Locations
Merlin Smith	Merlin.smith@man.com	CV 08-04-2013	Journal	Brazil	Test Brasil	08-04-2013	Life Sciences	Available	Priyanka Khurana	CANDIDATE PROFILE Candidate Ref: 1338579 Candidate Name, Test BR Full Candidate, Date of Birth, Preferred Location, BRASIL, Education, ...	0	123450789	Brasilia - DF1
Andrew Glover	Andrew.glover@man.com	CV 08-04-2013	Journal	Brazil	asda	02-08-2012	Construction ~ Life Sciences	Not Specified	Not Specified	No CV present for the candidate	Not Specified	34535	Belém - PA1
Kelly Tod	kelly.tod14@yahoo.com	CV 08-04-2013	Journal	Italy	Not Specified	08-04-2013	Oil & Gas ~ Life Sciences	Available	Sonia Grover	No CV present for the candidate	0	Not Specified	Campobasso ~ Isernia
Veronica Kaif	Veronica.kaif@gmail.com	CV 05-10-2012	Journal	Italy	Italy	06-10-2012	A&F - Junior Finance ~ Life Sciences	Not Specified	Not Specified	Test CV: 37 London street, London, TestCV@hays.it Career Summary, Dates, Job Title, Company, Sector, 2007 ~ 2007, Nos Equipas, Nos Equipas, Law ...	Not Specified	07717182214	Moise

Reformat

4 shown Results - 1 - 4 of about 4

(以上提供的求職者資料純屬虛構，與實際求職者無關)

最近，Google 還協助瀚納仕將 LinkedIn 整合至 GSA 的搜尋功能中，可透過這個廣大的資料庫接觸及鎖定可能適合的求職者。雖然這項專案相當複雜，但因為採用了 GSA，只需四個月的時程就能正式啟用。

「LinkedIn 專案對公司而言確實是策略上的妙招，向我們證明了採用 GSA 可以讓公司變得多麼靈活。藉由這次整合，我們可以滿懷信心地說我們又比競爭對手領先了一大步。」Weston 補充道。

瀚納仕網站的線上搜尋功能

瀚納仕的全球網站上隨時都有大約 5 萬個職缺資訊，因此讓求職者能夠輕鬆找到適合的職缺是極為重要的。

瀚納仕打算在重新設計網站時採用 GSA 的動態叢集功能；這項功能可以協助求職者透過側欄篩選器設定優先順序，以速度和效率雙雙提升的方式找出職缺。瀚納仕目前使用的是 Oracle Text Search 服務，必須在好幾個搜尋框中分別輸入資訊，才能找到最佳配對結果。GSA 的篩選功能可以提供更直覺快速的修正結果。最近，瀚納仕在其英國和愛爾蘭區網站上正式採用 GSA 系統，發現網頁跳出率大幅降低，這表示有更多使用者在該網站成功找到想要的工作。瀚納仕現在正在規劃讓全球各地的公司網站陸續改用 GSA。

結論

雖然人力招募產業依然競爭激烈，但瀚納仕有信心可以創造佳績，其中主要的原因就是採用了 GSA，能透過快速又開放的搜尋功能，在多個資料庫和國家/地區的資料中迅速找到最貼近需求的求職者，不必再像先前一樣分別搜尋。

對於 GSA 在業務轉型過程中發揮的支援作用，Weston 做出結論：「GSA 徹頭徹尾地改變了我們的工作方式與業務能力。GSA 的使用已成為我們工作不可或缺的環節，讓我們可以提供人力招募產業中最先進的搜尋技術，遙遙領先競爭對手。」

