

Vodafone – Panafon använder Google Search Appliance i en mängd viktiga program och ger olika användargrupper tillgång till relevanta sökresultat



En översikt

Vad de ville göra

- Ge direkt läsårkomst och snabba sökresultat i olika program till användargrupper utan att behöva registrera personalen i de olika programmen

Vad de gjorde

- Implementerade Google Search Appliance i alla program

Vad de uppnådde

- Rätt dokument visas för rätt användargrupper
- Gav en bevisat stark investeringsavkastning
- Fick en söklösning som är i det närmaste administrationsfri

Företag

Vodafone – Panafon Hellenic Telecommunications S.A., en del av Vodafone-koncernen, är Greklands största operatör inom mobilkommunikation. Företaget är verksamt inom mobiltelefoni och telekom i Grekland. Företagets lösningar omfattar företagsabonnemang, e-fakturerings, e-skötsel, nätverkskort för mobiler, mobil e-post, internet, datatjänster, hantering av fordonspark och SMS-tjänster för massutskick. Företaget erbjuder tjänster för nätverksanslutningar som gör det möjligt för andra företag att skapa ett VPN (Virtual Private Network), samt trådlösa kontorstjänster så att medarbetare på alla företag kan arbeta oavsett var de befinner sig, utan behov av en fast telefonledning eller en permanent anslutning till företagsnätverket.

Utmaning

För att uppnå kostnadseffektiva fördelar inledde Vodafone – Panafon Hellenic Telecommunications S.A. ett strategiskt integrationsprogram med syfte att integrera affärsprocesser på strategiska plattformar.

Med hjälp av BYTE Computer S.A. utvecklade Vodafone – Panafon en helintegrerad svit med "NCMDI"-basprogram som gör att Vodafone effektivt kan hantera de nödvändiga processerna för att förvärva, bygga upp, aktivera, driva, underhålla och uppdatera radionätverket i Grekland. Programmen utvecklades och integrerades med olika teknikplattformar från leverantörer som SAP, IBM och Microsoft och behöriga användare fick åtkomst via intranätportalen.

"Googles lösning uppfyllde inte bara våra förväntningar – den överträffade dem, och den klarar allt vi utsätter den för med otrolig hastighet, överlägsen kvalitet och administrationsfri drift".

– Dr. Petros Panagiotidis, Business Systems Integration Manager

Ytterligare åtkomst till viktig information i programmen krävdes dock av olika företagsomfattande grupper med behov av läsårkomst av varierande skäl. Exempelvis behövde kundtjänsten tillgång till programmen för att kunna få information om felanmälningar som påverkar nätverkstillgänglighet, schemaläggning av avbrott för underhåll osv. Programmen ger dessutom en rad KPI:er (nyckelresultatindikatorer), som övervakas med hjälp av Management Cockpits.

Utmaningen blev: Kunde Vodafone – Panafon ge omedelbar sökning och läsårkomst i dessa program utan att behöva registrera hela personalen för samtliga program och utan att ge avkall på prestanda eller äventyra säkerheten?

Om Google Search Appliance

Med GSA (Google Search Appliance) kan samma sökfunktion som delas av miljontals användare runt hela världen användas på ditt företag med specifika förbättringar för företag som gör sökandet lättare, mer intuitivt och mer anpassningsbart. Det går att använda GSA för att indexera många sorters företagsinnehåll utan att konfigurera verktyget. Med GSA förvandlas sökmotorn på företagets intranät eller webbplats till ett system som är lika relevant och pålitligt som Googles, och med samma användarvänlighet.

Mer information finns här:

www.google.com/intl/sv_se/enterprise/search/

Lösning

Vodafone – Panafon började leta efter söklösningar som kunde hantera detta problem. Ingen av dem var dock lätt att implementera eller pris-/prestandaeffektiv. Byte introducerade då Google Search Appliance.

"Vi hade tur med att Byte, som utvecklade och integrerade de flesta av våra program, hade ett nära samarbete med Google Enterprise", säger dr. Petros Panagiotidis, Business Systems Integration Manager, Vodafone – Panafon Hellenic Telecommunications S.A. "När vi såg funktionerna, hastigheten, kvaliteten, säkerheten och flexibiliteten hos Google Search Appliance, slutade vi leta och fokuserade på att testa det istället".

Nu har den enorma användargruppen i organisationen omedelbar åtkomst till all viktig information de söker genom att skriva "search.vodafone.gr" och ange mnemonisk kod eller beskrivning för radioplatsen. GSA visar direkt realtidsresultat på ett användarvänligt sätt som är typiskt för Google.

Fördelar

"Googles lösning uppfyllde inte bara våra förväntningar – den överträffade dem, och den klarar allt vi utsätter den för med otrolig hastighet, överlägsen kvalitet och administrationsfri drift", säger dr. Panagiotidis.

"Dessutom är det första gången vi kan visa upp tydliga uppgifter om en fantastisk investeringsavkastning även om vi exkluderar alla "mjuka" fördelar som verktyget ger, till exempel välgrundade beslut och förbättrad kommunikation".

"Google Search Appliance är en mycket viktig del av våra strategiska program, både för vårt uppdrag och för att vi ska kunna hålla våra tidsplaner. Dessutom betraktas det som oundgängligt inte bara av IT-avdelningen utan även av användarna, eftersom användningen nådde rekordnivåer på ett ögonblick".

