

O Google Search Appliance aprimora o compartilhamento de informações dentro do grupo Société Générale



Resumo

O que eles queriam fazer

- Vincular as informações em silo que residiam em 70 intranets distintas baseadas em Lotus Notes
- Criar uma base de conhecimento internacional
- Simplificar a integração de novos funcionários

O que eles fizeram

- Implementaram o GSA para indexar os bancos de dados e listar mais de 400 mil documentos em apenas dois meses
- Integraram a aparência do mecanismo de pesquisa a cada intranet

O que eles conquistaram

- Produziram resultados de pesquisa extremamente relevantes
- Elevaram o uso do mecanismo de pesquisa para mais de 30 mil pesquisas mensais

Empresa

O Société Générale é um dos mais importantes grupos de serviços financeiros da zona do Euro. Com 120 mil funcionários em todo o mundo, o negócio concentra-se em três áreas principais: Serviços de Banco de Varejo e Serviços Financeiros, Gestão de Ativos e Serviços de Investimento e Banco de Crédito e de Investimento.

O setor de Banco de Crédito e de Investimento do Société Générale opera em mais de 45 países na Europa, regiões da Ásia e do Pacífico e Américas. Na área de Banco de Crédito e de Investimento, o Société Générale é um dos líderes do setor financeiro internacional.

Desafio

O departamento de sistemas de informação do setor de Banco de Crédito e de Investimento do grupo Société Générale estava à procura de uma solução de alto desempenho para otimizar o compartilhamento de conhecimento e simplificar a pesquisa de informações para todos os funcionários ao redor do mundo.

Há mais de 70 intranets diferentes dentro do grupo Société Générale, baseadas em Lotus Notes. Esses sites da intranet foram desenvolvidos em resposta a requisitos específicos identificados por tema e unidade de negócio. Até o momento, nenhum software tinha vinculado o conteúdo altamente variado. Desde uma intranet dedicada para o departamento de sistemas de informação do setor de Banco de Crédito e de Investimento do Société Générale até a intranet dos recursos ambientais ou humanos, as informações foram fracionadas.

"A capacidade do GSA de indexar milhões de documentos e as incomparáveis funções de segurança foram a resposta perfeita para nossas necessidades e permitiram o compartilhamento de informações ideal dentro do grupo Société Générale."

– Laurent Berrebi, gerente administrativo e financeiro

Como os 120 mil funcionários do Société Générale precisavam acessar todas as informações relevantes o mais rápido possível, a implementação da solução Google Search Appliance foi a resposta perfeita para as necessidades do grupo:

- Criar uma base de conhecimento internacional
- Distribuir as informações mundialmente
- Acesso às informações com apenas um clique
- Compartilhamento de conhecimento baseado no mesmo tema
- Simplificar a integração de novos funcionários...

O departamento de sistemas de informação do setor de Banco de Crédito e de Investimento do Société Générale desejava oferecer uma solução de alto desempenho em resposta à necessidade de compartilhar informações e simplificar a pesquisa de informações para todos os funcionários do Société Générale em todo o mundo.

Sobre o Google Search Appliance

Com o Google Search Appliance (GSA), a experiência de pesquisa compartilhada por milhões de pessoas em todo o mundo pode ser aproveitada na sua própria empresa, com aperfeiçoamentos específicos para empresas que tornam a pesquisa mais fácil, intuitiva e personalizável. Preparado para indexar a maioria dos conteúdos empresariais assim que é instalado, o GSA transforma o mecanismo de pesquisa de sites ou intranet de sua empresa em um sistema tão relevante e confiável quanto o do Google, e com a mesma facilidade de uso.

Para mais informações, visite:

www.google.com/intl/pt-BR/enterprise/search/

Os objetivos do projeto do mecanismo de pesquisa eram:

- Simplicidade: pesquisas baseadas em palavras-chave
- Pesquisas otimizadas: indexação de milhares de documentos e conteúdos de todas as intranets dentro do grupo Société Générale
- Resultados relevantes: correspondências organizadas em ordem
- Tempo de pesquisa rápido: tempo de resposta em frações de segundo

Laurent Berrebi, gerente administrativo e financeiro do departamento de sistemas de informação do setor de Banco de Crédito e de Investimento do Société Générale, liderou e gerenciou o projeto. Berrebi identificou rapidamente as soluções disponíveis no mercado e reconheceu o sistema mais completo voltado para as expectativas dos usuários e a infraestrutura.

Depois de consultar vários fornecedores, o Google Search Appliance foi escolhido. "A capacidade do GSA de indexar milhões de documentos e as incomparáveis funções de segurança foram a resposta perfeita para nossas necessidades e permitiram o compartilhamento de informações ideal dentro do grupo Société Générale", explica Berrebi.

Solução

"A transparência foi nossa principal prioridade", afirma Berrebi. A configuração do sistema do Google Search Appliance dentro da infraestrutura do Société Générale não exigiu desenvolvimentos específicos e não foram necessárias medidas das equipes responsáveis pelos sites da intranet da empresa.

Apesar de ser fácil de configurar e exigir o mínimo de administração, a integração ao ambiente computacional altamente complexo do setor de Banco de Crédito e de Investimento do Société Générale encontrou algumas restrições.

As equipes técnicas do Google Enterprise trabalharam com a equipe de gerenciamento de projeto dentro do departamento de sistemas de informação. O projeto foi concluído em pouco tempo. Foram necessários apenas dois meses para instalar a solução, indexar os bancos de dados, listar mais de 400 mil documentos e disponibilizar o mecanismo de pesquisa.

A opção de personalizar o mecanismo de pesquisa ajudou a criar uma interface perfeitamente integrada no ambiente do Société Générale, em razão do espelhamento da identidade visual das intranets do grupo. O mecanismo foi chamado de SGoogle, uma referência ao mais famoso mecanismo de pesquisa da Web usado dentro do Société Générale.

Vantagens

Hoje, todos os funcionários do Société Générale podem acessar instantaneamente as inúmeras informações em todas as intranets da empresa a partir de um único campo de fácil utilização, o SGoogle, disponível nas páginas de todos os sites da intranet.

Cada pesquisa oferece uma lista de resultados classificados por relevância, fornecendo acesso rápido aos resultados essenciais e links para outros documentos relacionados aos critérios de pesquisa.

O lançamento do mecanismo de pesquisa SGoogle foi acompanhado por uma campanha com pôsteres e e-mails, agendas personalizadas, filme promocional e animações em flash nas intranets e durante os seminários. Além disso, o mecanismo de pesquisa foi exibido nos diversos sites da intranet. Todos esses elementos garantiram uma comunicação rápida e eficaz desde o primeiro mês.

Após o lançamento, o mecanismo de pesquisa provou ser um sucesso e foi muito utilizado, atingindo um pico de quase 3.200 pesquisas diárias. Até o momento, o mecanismo de pesquisa tem uma média superior a 30.000 pesquisas mensais.

