

# Google Search Appliance

## Google Zoeken voor uw organisatie

### Google Search Appliance 7.2



#### Nieuwe functies

- Zoeken met jokertekens
- Verbeteringen in het relevantie-algoritme
- Nieuw GSA-versiebeheer
- Verbeteringen in de beheerdersconsole
- Resultaten sorteren op metadata
- Ondersteuning voor HTTP POST-verzoeken
- Taalverbeteringen
- Vertrouwde apps
- Nieuwe functies voor entiteitsherkenning
- Toevoegingen en verbeteringen in het aanbod van connectoren

#### Bestellen

Ga voor meer informatie naar [google.com/enterprise/search](http://google.com/enterprise/search).

Neem voor prijsgegevens contact met ons op via [appliance1@google.com](mailto:appliance1@google.com).

Waaruit bestaat een goede zoekoplossing? Het draait om drie factoren: relevantie, gebruiksgemak en snelheid. Daarom kiezen de meeste internetgebruikers voor Google wanneer ze snel de juiste informatie moeten vinden.

Google Search Appliance (GSA) 7.2 is een schaalbare hardwareoplossing die de zoektechnologie van Google beschikbaar maakt voor de content van uw organisatie, of deze zich nu bevindt in fileshares, databases of PLM-, contentmanagement- en ERP-systemen of op uw openbare website. Naast de relevantie en eenvoud van Google Zoeken levert GSA verbeteringen en beheeropties die speciaal zijn ontwikkeld voor bedrijven, waardoor zoeken nog intelligenter en veiliger wordt.

GSA biedt vanaf de eerste installatie onmiddellijk een hoogwaardige zoekoplossing. En met de krachtige aanpassingsopties kunt u de zoekresultaten verder afstemmen op de behoeften van uw organisatie. Met één zoekvak voor al uw contentbronnen kunnen medewerkers efficiënter werken, omdat ze snel toegang krijgen tot gegevens waarvoor ze toegangsrechten hebben. GSA is eenvoudig te implementeren, beheren en ondersteunen, waardoor IT-beheerders die verantwoordelijk zijn voor de zoekoplossing van uw organisatie, minder belast worden.

#### De voordelen voor uw organisatie

##### Grotere productiviteit

Medewerkers zijn productiever wanneer ze snel de benodigde informatie kunnen vinden zonder langdurige zoektochten door meerdere gegevensbronnen. Met functies zoals door gebruikers toegevoegde resultaten en dynamische navigatie wordt het vinden van relevante content met GSA nog gemakkelijker. GSA vergroot de productiviteit ook door teams in contact te brengen met experts binnen uw organisatie.

##### Betere zoekfunctionaliteit op website

Met GSA kunnen medewerkers de benodigde informatie vinden in interne contentbronnen, maar kan ook de functionaliteit van het zoekvak op uw website worden verbeterd. U kunt resultaten aanpassen, documentvoorbeelden inschakelen, beveiligde content weergeven en nog veel meer, waardoor bezoekers een hoogwaardige zoekervaring krijgen die conversies en loyaliteit promoot.

##### Snellere time to market

Dankzij onmiddellijke toegang tot relevante informatie kan elke stap van het productontwikkelingsproces sneller worden uitgevoerd, waardoor bedrijven een voorsprong krijgen op hun concurrenten. Teams kunnen erop vertrouwen dat ze met GSA hun producten sneller en efficiënter op de markt kunnen brengen.

##### Betere klantenservice

Wanneer een klant ondersteuning nodig heeft, moeten medewerkers alle benodigde bronnen binnen handbereik hebben. Callcentermedewerkers kunnen GSA gebruiken om snel informatie te vinden, wat leidt tot een betere klantenservice en lagere kosten voor afgeronde gesprekken. Op uw website levert GSA klanten relevante resultaten, zodat ze minder snel contact hoeven op te nemen met het callcenter.

##### Minder werk voor de IT-afdeling

GSA is eenvoudig te installeren, vereist weinig actief onderhoud en wordt automatisch aangepast aan uw content. Het leert van gebruikersgedrag en ontwikkelt zichzelf dankzij de technologie van Google Zoeken, zodat er steeds betere resultaten worden geleverd, ook als u zelf helemaal niets doet. GSA 7.2 is uitgerust met een nieuwe beheerdersconsole waardoor het beheer nog gemakkelijker wordt.

---

## Wat u ontvangt

### Google Search Appliance-modellen

#### G500

Indexeert tot 100 miljoen documenten, schaalbaar naar miljarden documenten met meerdere apparaten.

#### G100

Indexeert tot 20 miljoen documenten.

### Automatische taaldetectie

Arabisch, Chinees (traditioneel en vereenvoudigd), Deens, Duits, Engels, Ests, Fins, Frans, Grieks, Hebreeuws, Hongaars, IJslands, Italiaans, Japans, Koreaans, Lets, Litouws, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Spaans, Thai, Tsjechisch, Turks en Zweeds.

### Bestandstypen

Zoek in meer dan 220 bestandstypen, waaronder HTML, PDF, Microsoft Office en veel andere algemene bedrijfsapplicaties.

### Contentconnectoren (ingebouwd)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Databases
- File Systems
- Open framework voor andere contentplatformen

### (Derden)

- Alfresco
  - Atlassian Confluence
  - BEA Plumtree / Aqualogic
  - EMC eRoom
  - EMC VNX
  - eZ Publish
  - IBM HSM
  - IBM Lotus Connections
  - IBM WCM
  - IBM WebSphere
  - Novell OES2
  - OpenText DOMEA
  - Oracle Content Server
  - Oracle RightNow
  - SAP KM
  - Talisma Knowledgebase
  - En nog meer...
- 

## Overzicht van de Google Search Appliance

### Relevantie

Functie	Details
<b>Verbeterd!</b> Relevantie	Google probeert doorlopend zijn toonaangevende relevantie-algoritmen te verbeteren.
Dynamische resultaatclusters	Wanneer een term een erg divers aanbod aan resultaten oplevert, kunnen beheerders medewerkers helpen de resultaten te verfijnen door verschillende categorieën weer te geven voor een specifieke zoekterm.
Zelflerende scorefunctie	Maakt gebruik van geavanceerde statistische regressie om specifieke links en gebruikersgedrag te analyseren en een score te geven, zelfs zonder tussenkomst van een beheerder.

### Zoekfunctionaliteit

Functie	Details
<b>Nieuw!</b> Zoeken met jokertekens	Zoek door een woordpatroon op te geven in plaats van de exacte spelling van een term.
<b>Nieuw!</b> Resultaten sorteren op metadata	Sorteer zoekresultaten op metadata en entiteiten die horen bij afzonderlijke documenten.
<b>Nieuw!</b> HTTP POST-verzoeken	Ondersteunt zoekopdrachttekenreeksen met een groot aantal metadatafilters.
Documentvoorbeeld	Bekijk voorbeelden van documenten die zijn gemaakt in verschillende indelingen (waaronder .docx, .pptx en .pdf) op de pagina met zoekresultaten.
Dynamische navigatie	Filter zoekresultaten op basis van specifieke metadatakenmerken zoals zoekwoorden. Gebruikers kunnen meerdere kenmerken selecteren en terugklikken vanuit hun selecties om de resultaten te bekijken. Deze functie is volledig geïntegreerd met beveiligd zoeken, zodat medewerkers alleen resultaten zien waarvoor ze toegangsrechten hebben. De dynamische navigatie kan de aanvullende metadata gebruiken die beschikbaar komt via de entiteitsherkenning (zie 'Ondersteuning voor metadata').
Experts zoeken	Doorzoek profielen van collega's voor rechtstreeks contact en samenwerking. De zoekresultaten stellen mensen voor met expertise die gerelateerd is aan de zoekopdracht van de gebruiker. Profielinformatie in SharePoint 2010 of SharePoint 2013 kan volledig worden geïntegreerd in de resultaten.
Zoekopdrachtsuggesties	Stelt intuïtief zoekopdrachtverfijningen voor zodat gebruikers minder hoeven typen en sneller kunnen navigeren.
Gerelateerde zoekopdrachten	Definieer voorgestelde zoekopdrachten voor bedrijfsspecifieke acroniemen of terminologie die kunnen worden weergegeven wanneer een medewerker naar bepaalde termen zoekt.
Automatische spellingcontrole	Helpt gebruikers automatisch de juiste resultaten te vinden, zelfs met typ- of spelfouten, en stelt automatisch correcties voor, zelfs voor bedrijfsspecifieke termen en woordgroepen.

*"Met GSA heeft Juniper Networks een enorme boost in de productiviteit van medewerkers ervaren. Het heeft de klantenservice verbeterd door de omlooptijd voor het oplossen van problemen van klanten te verkorten en heeft engineers sneller toegang gegeven tot de informatie die ze nodig hebben om innovatieve producten en oplossingen te ontwikkelen."*  
 –Rina Rockind, IT Director-Applications, Juniper Networks

Cloud Connect	Gebruikers kunnen beveiligde content in Google Apps doorzoeken en de resultaten bekijken samen met de resultaten uit de index van GSA.
Elementen in de zijbalk	Bepaal de presentatie van specifieke informatie als elementen in de zijbalk, zoals cloudzoekresultaten, zoekresultaten voor experts of concurrentie-informatie via een externe sitezoekfunctie.
Meldingen	Medewerkers kunnen e-mailmeldingen instellen voor belangrijke onderwerpen en documenten op basis van door de gebruiker gedefinieerde schema's.

### Ondersteuning voor metadata

Functie	Details
<b>Verbeterd!</b> Entiteitsherkenning	Herkent automatisch metadata uit niet-gestructureerde documenten, waardoor GSA-functies zoals geneste metadatazoekopdrachten en dynamische navigatie veel effectiever kunnen worden gebruikt voor een groot aanbod aan content.
Indexeren van externe metadata	Indexeer externe opslagsystemen voor metadata en de bijbehorende documenten om toegang tot alle geannoteerde en geoptimaliseerde content in document- en contentmanagementsystemen mogelijk te maken.
Geneste metadatazoekopdrachten	Gebruikers kunnen via metatags in documenten zoeken door complexe zoekopdrachten op te geven met de zoekoperatoren 'EN', 'OF' en 'NIET' die in elkaar zijn genest. Met geneste metadatazoekopdrachten kunnen gebruikers hun zoekopdracht verfijnen voor nauwkeurigere resultaten.
Filters	Gebruikers kunnen hun zoekopdrachten gemakkelijk beperken tot specifieke criteria zoals verzamelingen, talen, bestandstypen, contentbronnen, websites en/of metatags.

### Result biasing

Functie	Details
KeyMatch	Licht de beste content op uw website of in uw intranet uit door specifieke zoektermen te specificeren waarvoor content moet worden weergegeven op een opvallende positie boven aan de pagina met zoekresultaten.
Door gebruikers toegevoegde resultaten	Medewerkers kunnen het beste document voorstellen voor een bepaalde zoekterm of -termen. Het document wordt dan boven aan de pagina met zoekresultaten weergegeven. De beheerder kan door gebruikers toegevoegde resultaten beheren om ervoor te zorgen dat deze functie correct wordt gebruikt.
Aangepaste zoekfunctionaliteit	Definieer verschillende zoekinterfaces voor verschillende afdelingen en lever voor elke afdeling de beste zoekresultaten door specifiek biasing-beleid in te stellen en/of verschillende verzamelingen te gebruiken.
Verzamelingen	Gropeer content in verzamelingen, die kunnen worden gebruikt voor de biasing of het beperken van de content waaruit de zoekresultaten worden verzameld.

---

"We wilden inwoners voorzien van een gebruiksvriendelijke zoekfunctie en betere toegang tot programma's en services van de stad. Met GSA kunnen inwoners 24 uur per dag, zeven dagen per week bijna alles wat ze nodig hebben, online vinden. Zo kunnen we telefonische en menselijke resources inzetten voor complexere verzoeken en strategischer te werk gaan."

-David Watson, Executive Project Sponsor en General Manager, City of Calgary

---

---

Samengestelde verzamelingen	Maak samengestelde verzamelingen voor het bijvoegen of overlappen van bestaande verzamelingen. Samengestelde verzamelingen kunnen net als verzamelingen worden gebruikt voor biasing of het beperken van zoekresultaten.
Framework voor rangschikking	Gebruik informatie uit verschillende bronnen, zoals webprestatie-analyses of aanmaakdatums van documenten, om de resultaatrangschikking te beïnvloeden.
Bron- en metadata biasing	Verhoog of verlaag de positie van documenten op basis van leeftijd, contentbron, verzameling, metadata en geselecteerde Search Appliances, zelfs in verschillende geografische regio's.

---

## Bereik

---

Functie	Details
<b>Verbeterd!</b> Integratie van SharePoint 2010 en SharePoint 2013	Bied de mogelijkheid GSA te gebruiken om alle content in SharePoint 2010 en SharePoint 2013 rechtstreeks vanuit de gebruikersinterface van SharePoint te doorzoeken.
<b>Verbeterd!</b> Contentconnectoren	Gebruik ingebouwde connectoren voor Documentum, FileNet, SharePoint, Lotus Notes, fileshares, databases en Livelink. Via GSA kunnen klanten ook externe connectoren gebruiken voor Atlassian Confluence, Oracle Content Server (Stellent) en meer.
API voor contentfeed	Push content die niet via internet toegankelijk is (van portals, contentmanagementsystemen, fileshares) naar GSA met een eenvoudige XML-conversie.
OneBox for Enterprise	Maak één centrale zoekinterface die bronnen doorzoekt die zijn geïndexeerd door meerdere onafhankelijke zoekapps of door Google Zoeken. Zo kunt u medewerkers realtime toegang bieden tot bedrijfsgegevens, zoals ERP-, CRM- of bedrijfsinformatiesystemen.
Automatisch sitemaps genereren	Genereer automatisch sitemaps die u gemakkelijk kunt indienen bij Webmasterhulpprogramma's van Google. Zo kan de content van uw openbare website worden gecrawld en ontdekt door Google Zoeken.

---

## Schaalbaarheid

---

Functie	Details
Schaalbare architectuur	Dankzij de volledig schaalbare architectuur kunt u meerdere GSA's binnen één organisatie implementeren om zoekindexen te delen voor een enorme hoeveelheid content, zonder bestaande hardware- of softwareconfiguraties te verstoren. Hiermee wordt ook centraal zoeken voor meerdere instanties mogelijk, zoals voor afdelingen of geografische regio's met eigen GSA's.
Onbeperkte schaal	GSA biedt onbeperkte schaal, zowel op het gebied van snelheid als het aantal gecrawelde documenten en het aantal zoekopdrachten dat het systeem gelijktijdig kan verwerken. De bestaande architectuur wordt geleverd in twee modellen: de G100 (voor installaties tot 20 miljoen documenten) en de G500 (voor installaties tot 100 miljoen documenten). De capaciteit kan vervolgens onbeperkt worden geschaald door meer G500-apparaten toe te voegen.

"GSA bracht ons een gemakkelijke en eenvoudig te implementeren oplossing die onze gebruikers al kenden en waarvoor geen training nodig was. Zodra we het inschakelden, hadden engineers toegang tot belangrijke gegevens in verschillende systemen. Ze besteden nu minder tijd aan zoeken naar informatie, waardoor de gemiddelde ontwikkeltijd voor producten afneemt."

-Jim Schwaller, IT Manager,  
Honeywell Transportation

## Beveiliging

Functie	Details
<b>Nieuw!</b> Vertrouwde apps	Vertrouwde apps kunnen zoekopdrachten van eindgebruikers verzenden met vooraf gevalideerde ID's wanneer een beveiligde zoekopdracht wordt uitgevoerd.
LDAP-authenticatie met universeel inloggen	Beheerders kunnen universele inloggegevens configureren voor LDAP-authenticatie via meerdere LDAP-servers, indien nodig.
Universeel inloggen	Genereer dynamisch unieke inlogpagina's en geef inloginformatie veilig door aan back-endsystemen, zelfs bij het gebruik van heterogene authenticatieprotocollen.
Single sign-on voor bedrijven	Integreert met LDAP, NTLM, WIA (Windows Integrated Authentication) en op formulieren gebaseerde single sign-on. Dit omvat ondermeer Oracle Access Manager en CA SiteMinder.
Brede protocolondersteuning	GSA ondersteunt een breed scala aan beveiligings- en toegangsprotocollen, waaronder LDAP, Kerberos, SAML (inclusief SAML-batchverwerking), HTTP-authenticatie, NTLM, Windows Integrated Authentication en X.509.
Meerdere cookiedomeinen	GSA ondersteunt meerdere cookiedomeinen. Zo kunnen single sign-on-systemen toegang krijgen tot content van meerdere domeinen.
Vroege en late binding voor beveiligingsinterfaces	GSA ondersteunt zowel vroege binding als late binding of een combinatie hiervan voor de beveiligingsinterfaces of systemen waartoe GSA toegang krijgt. Zo kunnen organisaties prestaties combineren met beveiliging op een manier die het meest geschikt is voor hun bedrijf.
Ondersteuning voor de X-Robots-tag	Ondersteunt de X-Robots-tagopdracht in de HTTP-headerreactie om te voorkomen dat de crawler en andere crawlers, links indexeren of volgen in een specifiek niet-HTML-document.

## Toegang en rapportage

Functie	Details
<b>Verbeterd!</b> Browsergebaseerde beheerdersconsole	De beheerdersconsole heeft een volledig vernieuwd uiterlijk met vereenvoudigde navigatie. Beheerders kunnen gemakkelijk meerdere logins configureren en beheerdersrollen voor crawlen, weergeven en controleren toewijzen.
<b>Nieuw!</b> GSA-versiebeheer	Een nieuwe, browsergebaseerde oplossing voor versiebeheer die is ontwikkeld om het proces voor software-upgrades te vereenvoudigen.
Beheer-API	Stroomlijn en automatiseer veelvoorkomende taken en integreer met bestaande systeembeheertools.
Aanpassing van de interface	Maak aangepaste pagina's met zoekresultaten met XSLT-stylesheets of de lay-outontwerpwizard van GSA.
Ondersteuning voor RAID	Bied redundantie om het effect van uitvallende schijven te minimaliseren en de betrouwbaarheid en productieve tijd te vergroten.
SNMP-controle	Houd de status van het systeem en de crawling bij via een standaard SNMP-interface (Simple Network Management Crawling).

"We zijn trots op de hoogwaardige ondersteuning die we in 27 talen leveren aan duizenden fabrikanten. Met GSA kunnen medewerkers van de klantenservice in verschillende opslagsystemen naar informatie zoeken. En klanten kunnen gemakkelijker online documentatie vinden, evenals antwoorden op hun ondersteuningsvragen."  
 -Scott Lawson, Director IT Architecture, QAD

Realtime diagnostische gegevens	Vergroot het inzicht in foutopsporing en probleemoplossing door beheerders met realtime diagnostische beheerderstools.
Diagnostische ondersteuning op afstand	Vereenvoudig het beheer met optionele diagnostische ondersteuning van het ondersteuningsteam van Google.
URL-tracking	Bekijk analyses van alle gecrawlde content om snel gebruikspatronen, servers met problemen, fouten en bronnen van content te identificeren.
Active-active mirroring	Door het mirroren van architectuur kunnen meerdere GSA's updates in realtime indexeren om meervoudige crawls te voorkomen en extra zoekopdrachtbelasting te verwerken. Bovendien kunnen ze dienen als dynamische back-up.
Geavanceerde rapportage	Bekijk en exporteer rapporten per uur of per dag met de populairste zoekopdrachten, het gebruik van speciale functies, klikpatronen en OneBox-resultaten.
Integratie met Analytics	Naast de integratie met Google Analytics en andere veelgebruikte webanalysetools biedt GSA uitgebreide rapportage om u te helpen bij website-optimalisatie.
Doorlopende crawler	Een zorgvuldige, intelligente crawler die doorlopend naar nieuwe gegevens zoekt, zodat nieuwe content snel in de zoekresultaten wordt weergegeven. De crawler herkent ook de frequentie van contentupdates en geeft op basis daarvan prioriteit aan crawl-activiteit.
Onmiddellijk crawlen	Specificeer URL's die u onmiddellijk in een feed wilt crawlen met de functie voor onmiddellijk crawlen.
Gedistribueerd crawlen	Meerdere GSA's in dezelfde werkgroep kunnen taken intelligent distribueren om het indexeren te versnellen. De distributie wordt dynamisch opnieuw gekalibreerd wanneer extra GSA's aan netwerken worden toegevoegd.
Indexverwijdering en wachtintervallen	Als er een tijdelijke fout optreedt tijdens het crawlen, plant GSA een reeks wachtintervallen (back-off intervals) voordat de URL uit de index wordt verwijderd. Beheerders kunnen de standaardinstellingen voor indexverwijdering en wachtintervallen gebruiken of deze naar eigen voorkeur configureren.

## Taalondersteuning

Functie	Details
Vertaling van zoekresultaten	Verbeter de zoekfunctionaliteit door Google Translate te gebruiken om zoekresultaten in andere talen rechtstreeks op de resultatenpagina te vertalen in de eigen taal van de gebruiker.
Geavanceerde woordsegmentering	Biedt de mogelijkheid woordgroepen op te splitsen in zinvolle semantische eenheden voor alle ondersteunde talen, waaronder het Chinees, Japans, Koreaans en Thai.
Taalherkenning	Biedt mogelijkheid voor het beperken van zoekresultaten tot elk van de 28 automatisch gedetecteerde talen.
Gelocaliseerd beheer	Beheer uw GSA internationaal in 31 verschillende talen.

