

## Google Search Appliance는 Société Générale 그룹 내에서 공유하는 정보를 개선합니다.



### 한 눈에 보기

#### 수행하고자 했던 작업

- 70개의 다양한 Lotus Notes 기반 인트라넷에 있는 고립된 정보를 함께 연결
- 세계적 지식 기반 구축
- 새로운 직원 통합 간소화

#### 수행한 작업

- 데이터베이스를 인덱싱하고 400,000개가 넘는 문서를 목록화하기 위해 불과 2개월 만에 GSA 구현
- 각 인트라넷의 검색 엔진 디자인을 통합

#### 수행 성과

- 관련성이 매우 높은 검색 결과 생성
- 검색 엔진 사용량을 30,000건 이상으로 증대

### 비즈니스

Société Générale은 유로화 지역에 있는 최고의 금융 서비스 그룹 중 하나입니다. 세계적으로 120,000명의 직원을 보유하고 있으며 소매 금융 서비스, 자산 관리 및 투자 서비스 그리고 기업 및 투자 은행의 3가지 영역을 중점으로 비즈니스를 운영하고 있습니다.

Société Générale Corporate & Investment Banking은 유럽, 아시아 태평양 및 아메리카의 45개가 넘는 국가에서 운영되고 있으며 국제 금융 부문의 선두주자 중 하나입니다.

### 도전 과제

Société Générale 그룹의 Corporate & Investment Banking 내 정보 시스템 부서는 지식 공유를 최적화하고 전 세계 모든 직원의 정보 검색을 간소화하기 위해 높은 성능의 솔루션을 찾고 있었습니다.

Société Générale 그룹에는 70개가 넘는 다양한 인트라넷이 있으며 이는 Lotus Notes를 기반으로 하고 있습니다. 이러한 인트라넷 사이트는 테마 및 비즈니스 단위별로 필요한 특정 요구사항에 부응하기 위해 개발되었습니다. 지금까지는 이렇게 풍부한 콘텐츠를 함께 연결할 소프트웨어가 없었습니다. Société Générale Corporate & Investment Banking의 정보 시스템 부서 전용 인트라넷에서부터 환경이나 인적 자원용 인트라넷에 이르기까지 정보가 분할되어 있었습니다.

"수백만 개의 문서를 인덱싱하는 GSA의 기능과 경쟁 상대가 없는 보안 기능은 우리의 요구사항에 완벽하게 일치했고 Société Générale 그룹 내에서 최상의 정보 공유를 가능하게 해 주었습니다."

—Laurent Berrebi(행정 및 재무 관리자)

Société Générale에 근무하는 120,000명의 직원은 가능한 한 신속하게 모든 관련 정보에 액세스해야 했고 Google Search Appliance 솔루션의 구현은 다음과 같은 요구사항에 맞는 이상적인 선택이었습니다.

- 세계적 지식 기반 구축
- 정보를 전 세계에 배포
- 한 번의 클릭으로 정보에 액세스
- 동일한 테마 기반으로 지식 공유
- 새로운 직원의 통합 간소화...

Société Générale Corporate & Investment Banking의 정보 시스템 부서는 높은 수준의 성능을 가진 솔루션을 제공하여 공유 정보에 대한 요청에 응답하고 전 세계 모든 Société Générale 직원을 위한 정보 검색을 단순화하기를 원했습니다.

---

## Google Search Appliance 정보

Google Search Appliance(GSA)를 사용하면 개별 기업이 전 세계 수백만 사용자가 공유하는 검색 환경을 활용하여 특정 엔터프라이즈 기능을 향상시킴으로써 보다 쉽고 직관적이며 맞춤설정을 지원하는 검색이 가능하게 됩니다. GSA는 대부분의 엔터프라이즈 콘텐츠를 '바로' 인덱싱할 준비가 되어 있어 고객의 인트라넷이나 웹사이트 검색 엔진을 Google의 검색 엔진처럼 사용이 쉬우면서 관련성 있고 안정적인 시스템으로 변화시킵니다.

자세한 내용은

[www.google.com/intl/en\\_uk/enterprise/search/](http://www.google.com/intl/en_uk/enterprise/search/)를 참조하세요.

---

검색 엔진 프로젝트의 목표는 다음과 같았습니다.

- 단순화: 키워드 기반 검색
- 최적화된 검색: Société Générale 그룹 내 모든 인트라넷의 수천 개 문서 및 콘텐츠 인덱싱
- 관련성 있는 결과: 순서대로 정렬된 일치 결과
- 빠른 검색 시간: 초보다 짧은 검색 시간

Laurent Berrebi(Société Générale Corporate & Investment Banking 정보 시스템 부서의 행정 및 재무 관리자)가 해당 프로젝트를 진두지휘하고 관리했습니다. Berrebi는 신속하게 해당 마켓에서 사용 가능한 솔루션을 알아내고 사용자의 기대와 인프라에 맞도록 설계된 가장 포괄적인 시스템을 찾아냈습니다.

몇몇 공급업체와의 상담 후 Google Search Appliance가 채택되었습니다. "수백만 개의 문서를 인덱싱하는 GSA의 기능과 경쟁 상대가 없는 보안 기능은 우리의 요구사항에 완벽하게 일치했고 Société Générale 그룹 내에서 최상의 정보 공유가 가능하게 해 주었습니다."라고 Berrebi는 설명합니다.

### 솔루션

"투명성은 우리의 첫 번째 우선순위입니다."라고 Berrebi는 말합니다. Google Search Appliance 시스템을 Société Générale 인프라의 중심에 설치하기 위해 특별한 개발 작업이 필요하지 않았고 회사의 인트라넷 사이트를 담당하는 팀에서 조치를 취할 필요도 없었습니다.

구성이 쉽고 최소 관리만 필요할 뿐 Société Générale Corporate & Investment Banking의 매우 복잡한 컴퓨터 환경으로 통합하는 데 거의 제한이 없었습니다.

Google Enterprise의 기술 팀은 정보 시스템 부서의 프로젝트 관리 팀과 함께 작업했습니다. 프로젝트는 바로 완료되었습니다. 솔루션을 설치하고 데이터베이스를 인덱싱하고 400,000개가 넘는 문서를 목록화하고 검색 엔진이 작동하도록 하는 데 2개월밖에 걸리지 않았습니다.

검색 엔진 맞춤 옵션은 회사 인트라넷의 외관을 미러링하여 Société Générale 환경에 원활하게 통합되는 인터페이스를 만드는 데 도움이 되었습니다. 엔진은 SGoogle로 불리며 Société Générale 내에서 사용되는 가장 인기 있는 웹 검색 엔진으로 언급됩니다.

### 장점

현재 Société Générale의 모든 직원은 모든 인트라넷 사이트 페이지에서 제공되는 사용자 친화적인 단일 필드인 SGoogle에서 수없이 많은 인트라넷 정보에 즉각적으로 액세스할 수 있습니다.

각 검색은 관련성 순서대로 정렬된 결과 목록을 보여 주며 필수 정보 및 검색 기준과 관련된 다른 문서 링크에 빠르게 액세스할 수 있게 합니다.

SGoogle 검색 엔진은 인트라넷이나 세미나 중, 또는 다른 인트라넷 사이트에 표시되는 검색 엔진을 사용하여 포스터 및 이메일 캠페인, 맞춤 캘린더, 홍보 필름 및 플래시 애니메이션과 함께 출시되었습니다. 이러한 모든 요소는 바로 첫 달부터 빠르고 효과적인 커뮤니케이션을 제공했습니다.

이 검색 엔진은 출시와 동시에 큰 인기를 끌었으며 사용량이 많아 매일 최고 사용 시간에는 거의 3,200회의 검색이 이루어졌습니다. 지금까지 검색 엔진 사용량은 매일 평균 30,000회를 상회합니다.

