

GSA의 빠른 검색 속도는 Hays가 전 세계 채용 업계에서 주도적인 위치를 차지할 수 있도록 해주었습니다.



한눈에 보기

목표

- 기존 검색 기술을 새 시스템으로 대체하여 2천만 개 문서와 33개 국가의 색인을 생성함으로써 컨설턴트가 가장 관련성이 높은 지원자를 빠르게 찾을 수 있습니다.
- Hays 웹사이트에 더욱 빠르고 직관적인 검색 기능을 도입해서 구직자들이 관련 직무를 손쉽게 찾을 수 있도록 합니다.

수행 작업

- GSA를 33개 국가 전체에 도입하고 전체적으로 확장하여 사용하기 전에 먼저 Hays 영국 웹사이트의 검색 강화에 GSA를 사용하기 시작했습니다.

성과

- 새로운 컨설턴트를 위해 지원자 검색 방법을 교육하는 데 사용하는 수천 시간을 절감했으며 더불어 그들의 생산성이 더 높아졌습니다.
- 컨설턴트가 구조화된 데이터 및 구조화되지 않은 데이터 모두를 검색할 수 있게 하여 가장 적합한 지원자를 좀 더 쉽게 검색하게 되었습니다.
- 컨설턴트가 글로벌 직무를 위해 컨설턴트와 다른 국가에 있는 지원자를 간단히 검색할 수 있습니다.
- LinkedIn 통합과 같은 혁신적인 새로운 프로젝트에 GSA를 사용하여 경쟁 우위를 달성하였습니다.
- 이전의 맞춤형 솔루션과 비교하여 IT 관리 시간을 90%까지 절약하였습니다.

비즈니스

Hays Recruitment는 자격을 갖춘 전문 기술인 채용을 전문으로 하는 세계적인 인재채용 전문업체입니다. 다국적 업체로서 특정 시장에서 인재 부족을 해결하는 동시에 다른 시장에서는 인력 구조를 개편해야 하는 고객의 문제 관리를 해결하는데 도움을 주고 있습니다. Hays는 전 세계 33개 국가에 245개 사무소, 7,800명의 직원을 두고 있으며 최근 칠레, 콜롬비아 및 말레이시아까지 회사를 확장했습니다.

도전 과제

Hays가 국제 업무 확장을 고려함에 따라 전 세계 시장에서 가장 적합한 지원자를 찾는 것이 매우 중요합니다.

"채용 업계는 경쟁이 치열합니다."라고 Hays의 Steve Weston 그룹 기술 이사가 설명합니다. "대개 선택한 이력서를 경쟁사보다 더 빨리 고객에게 전달하는 것이 결국 지원자의 취업으로 연결됩니다."

"GSA는 저희 회사의 비즈니스 역량을 근본적으로 변화시켰습니다. GSA는 이제 저희 업무의 핵심 역할을 하고 있으며 경쟁 우위를 확고히 할 수 있도록 도와주었고, 그 덕분에 채용 업계에서 가장 앞선 검색 기술을 제공할 수 있었습니다." —Steve Weston, 그룹 기술 이사

2008년까지 Hays에서는 지원자 검색을 위해 내부적으로 개발된 맞춤형 제품을 사용했습니다. 이 검색 기능은 사용하기 복잡하고, 이 기술이 처리할 수 있는 형식으로 구성된 구조화된 데이터만 검색할 수 있었습니다. 한 국가 내에 각종 다른 업계에 대한 데이터베이스가 75개에서 100개까지 있을 수 있으므로, 지원자가 이력서를 제출한 후에 Hays의 채용 컨설턴트가 이를 사용하려면 상당한 지연이 발생했습니다. 정보가 서로 다른 데이터베이스에 고립되어 있어서 다른 국가의 지원자를 검색하는 일은 거의 불가능했습니다.

컨설턴트는 검색결과를 얻기 위해 특정 코드와 형식을 알아야 했으며, 이에 따라 신입 컨설턴트 교육과 검색어 입력에 많은 시간을 소모되었습니다. Hays에는 하루에 30,000개의 이력서가 접수되는데 이를 모두 특정 데이터베이스로 분류해야 검색 도구에서 색인을 생성할 수 있었습니다. 모든 데이터에 수동으로 태그를 지정해야 했기 때문에 데이터베이스의 색인을 다시 생성하는 일은 지루한 작업이었으며, 4명을 한 팀으로 하여 일주일에 약 60시간이 소요되었고 이 시기에 검색 시스템에 병목 현상이 발생했습니다.

솔루션

검색이 이렇게 핵심 역할을 수행함에 따라 기존 검색 기술을 대체하는 일이 비즈니스를 위한 주요 결정이었습니다. Hays에서는 Autonomy 및 Oracle 제품을 비롯하여 기업 검색 제품에 대한 조사와 평가를 수행했습니다. 그런 다음 여러 가지 이유로 Google Search Appliance(GSA)를 Hays의 모든 필요를 충족시킬 최고의 옵션으로 선택했습니다.

Google Search Appliance 정보

Google Search Appliance(GSA)를 사용하면 전 세계 수백만 사용자가 공유하는 검색 경험을 개별 기업의 특정 엔터프라이즈 기능 향상에 활용하여 검색을 좀 더 쉽고 직관적이며 맞춤형이 가능하도록 할 수 있습니다. GSA는 대부분의 엔터프라이즈 콘텐츠를 '바로' 색인 생성할 준비가 되어 있어 고객의 인트라넷이나 웹사이트검색 엔진을 Google의 검색 엔진처럼 사용하기 쉬우면서 관련성 있고 안정적인 시스템으로 만들어 줍니다.

자세한 내용은

www.google.com/intl/ko_kr/enterprise/search 페이지를 참조하세요.

먼저 GSA는 Hays에서 모든 데이터를 관리하는 복잡한 채용 데이터베이스인 Bond Adapt와 원활하게 통합할 수 있었습니다. 또한 GSA의 실시간 색인 생성은 필수적인 기능으로서, 이를 통해 채용 컨설턴트가 최신 이력서 및 직무 내용에 지속적으로 액세스할 수 있었습니다. 더 나아가 Hays에서는 지원자 이력서와 같은 2천만 개의 문서 자료실에서 구조화된 데이터 및 구조화되지 않은 데이터 모두를 검색할 수 있기를 원했는데, GSA를 사용하면 이를 손쉽게 수행할 수 있었습니다. 마지막으로 Hays에서는 웹사이트에서 정교하고 사용하기 쉬운 검색 기능을 제공하기를 원했는데 GSA가 이러한 요구를 충족할 수 있었으며 동시에 Hays 브랜드의 디자인과 느낌을 유지할 수 있었습니다.

“우리 업무의 중심에서, 손쉽게 사용하고 좀 더 빠르고 적절한 서비스를 고객에게 제공할 수 있는 검색 기술이 필요했습니다. GSA는 이러한 모든 요구를 충족시켰습니다. 또한 우리는 Google에서 제품을 끊임없이 혁신하고 업데이트한다는 사실을 알고 있으므로 시간이 지나도 유용한 제품에 투자한다는 확신이 있었습니다.” 라고 Weston이 설명합니다.

혜택

가장 적절한 지원자를 더욱 빠르게 검색

처음 사용한 순간부터 GSA는 검색할 때마다 속도 및 검색결과 품질에 상당한 영향을 미쳤습니다. 이제 이력서가 자동으로 즉시 색인 생성됩니다. 이에 따라 검색결과에 최신 정보가 반영되어 최근 지원자가 모두 포함됩니다. 수동으로 색인을 생성할 필요가 없어짐에 따라 IT 팀은 검색에 소비하는 시간을 90%까지 줄일 수 있었습니다.

또한 구조화되지 않은 검색의 도입으로 색인 생성을 위해 데이터에 태그를 지정하는 작업을 하지 않아도 되므로 검색을 더 빨리 수행할 수 있게 되었습니다. 이전의 구조화되고 분리된 데이터베이스가 가장 근접한 검색결과를 찾는 유일한 방법이었던 반면 이제는 손쉽게 한번의 검색으로 모든 지원자에 대한 검색을 수행할 수 있습니다.

영국에서만 2,000명의 컨설턴트 및 75개 데이터베이스를 한 곳에 통합함으로써 컨설턴트가 다른 데이터베이스에서 여러 검색을 수행하는 것이 아니라 1초도 안되는 순간에 모든 지원자를 검색할 수 있습니다. 즉, 구조화된 검색에서는 나타나지 않을 수도 있었던 잠재적인 지원자를 훨씬 더 많이 찾아낼 수 있습니다.

“지원자 검색을 몇 분이 아닌 몇 초 내에 수행할 수 있다는 사실은 컨설턴트에게 매우 중요합니다. 필요한 결과를 찾기 위해 코드를 입력해야 하는 수고가 없어졌기 때문에 고객에게 적합한 지원자를 더 확보하기 위한 시간이 많아졌습니다.” 라고 Weston이 설명합니다.

연합 검색은 글로벌 채용을 혁신하고 확장하는 기반

GSA의 연합 검색 기능(단일 검색 요청으로 여러 Appliance에서 동시에 정보 검색)은 Hays의 국제적인 서비스에 대단히 큰 영향을 미쳤습니다. 이 기능 덕분에 이제 전 세계에서 모든 지원자를 검색하여 주로 최고의 수수료를 제공하는 고도로 전문화된 글로벌 직무에 대해서도 적절한 인재를 찾아낼 수 있습니다. 이는 석유 및 가스 분야와 같은 글로벌 산업에 특히 중요합니다. 예를 들어 뉴욕 고객의 경우 Hays 팀은 마치 워싱턴 DC의 지원자를 찾는 것처럼 중동이나 영국에서 손쉽게 적합한 지원자를 찾을 수 있습니다.

현재 Hays에서 사용 중인 GSA 7.0은 Google 번역을 사용하여 자동 번역을 제공합니다. 이를 통해 이력서 및 직무 내용을 자동으로 매우 빠르게 번역하고 국가 간 검색을 강화하여 현지 언어의 채용정보 검색 기능 향상에 도움을 줍니다. Hays의 지원자 소싱은 인도에 사무소를 두고 있으며 이미 지원자의 이력서를 현지 언어로 번역하여 직무에 대한 유망한 지원자를 식별하고 있습니다.

GSA를 통한 구조화되지 않은 연합 검색 기능은 회사 전체에 상당한 문화적 변화를 가져왔습니다. 이전에는 특정 데이터베이스에 최고의 지원자를 모아두는 경향이 있어서 엄선된 채용 컨설턴트만 이를 검색할 수 있었지만, 이제는

지원자 데이터베이스가 완전히 개방되어 있으므로 한 명의 채용 에이전트가 데이터베이스 내 지원자를 '소유'하는 일은 없습니다.

Time taken by Google: 0.23 sec Total time taken to process results: 0.23 sec

Search Results: About: 4

Reformat

Candidate Name	Candidate email address	CV/CV Date	Journal	Country/Region	Team/Country/State	Created Date	Specialism	Firm Status	Firm Consultant	CV Content	Salary Required	Private Mobile Number	Preferred Locations
Merlin Smith	Merlin.smith@gmail.com	CV 28-04-2013	Journal	Brazil	Test Brasil	08-04-2013	Life Sciences	Available	Priyanka Khurana	CANDIDATE PROFILE: Candidate Ref: 1338579. Candidate Name, Test BR Full Candidate, Date of Birth, Preferred Location, BRASIL. Education ...	0	123456789	Brasilia - DF1
Andrew Glover	Andrew.glover@gmail.com	CV 28-04-2013	Journal	Brazil	anda	02-08-2012	Construction ~ Life Sciences	Not Specified	Not Specified	No CV present for the candidate	Not Specified	34535	Belém - PA1
Kelly Tod	kelly.tod14@yahoo.com	CV 28-04-2013	Journal	Italy	Not Specified	08-04-2013	Oil & Gas ~ Life Sciences	Available	Sonia Orvser	No CV present for the candidate	0	Not Specified	Campobasso ~ Ischia
Veronica Karf	Veronica.karf@gmail.com	CV 28-10-2012	Journal	Italy	Italy	05-10-2012	A&F - Junior Finance ~ Life Sciences	Not Specified	Not Specified	Test CV: 37 London street. London. TestCV@hays.it. Career Summary, Detail, Job Title, Company, Sector 2007 ~ 2007. Nos équipes. Nos équipes. Law ...	Not Specified	07717182214	Moise

Reformat

4 shown Results: 1 - 4 of about 4

(위에 제공된 지원자 세부정보는 실제 정보가 아니며 Hays의 지원자와 관련이 없습니다.)

“저희 회사는 GSA를 통해 광범위한 글로벌 인재 풀에서 지원자를 검색하고 찾는 업계의 최첨단 역량을 가지게 되었습니다. GSA는 연합 검색 기능을 제공하여 저희 회사가 최근 몇 년간 국제적으로 확장하는 데 중요한 역할을 해왔으며 앞으로도 그럴 것입니다.” 라고 Weston은 말합니다.

젊은 직원들이 자연스럽게 작업 가능 최첨단 기능에도 불구하고 GSA 도입은 내부적으로 지장을 초래하지 않았습니다. 거의 모든 사람들이 일상 생활에서 Google 검색에 익숙해져 있으므로 채용 컨설턴트는 지원자 검색을 위한 GSA 사용 방법을 자연스럽게 이해하게 되었습니다. 이러한 이유로 Hays의 새로운 직원들도 검색 기능에 빠르게 익숙해졌으며 이에 따라 현재 Hays는 매년 수천 시간의 교육 시간을 절감합니다.

“직원 중 80%가 30세 미만이므로 우리는 검색 기술에 대한 직원의 기대치를 염두에 두고 있습니다. 그들은 필요한 정보를 온라인에서 즉시 찾는 데 너무나 익숙하기 때문에 직장의 검색 기술이 그만큼 빠르고 기능이 풍부하거나 사용하기 쉽지 않으면 이해하지 못합니다. GSA는 Google 검색 기술로 개발되어, 다른 엔터프라이즈 도구에 비해 훨씬 더 직관적이므로 우리의 기대치를 충족시키고도 남습니다.”라고 Weston은 말합니다.

지속적인 혁신

GSA를 채택한 이후 Hays에서는 상당한 기술 개발이 이루어졌습니다. 검색어 추천 및 ‘실시간 검색’과 같은 사용하기 쉬운 기능은 적절한 지원자를 파악하는 데 도움을 주며 검색결과를 동적으로 카테고리에 클러스터링하여 사용자가 모든 입력란에 어떤 값이든 입력할 수 있게 합니다. 예를 들어 보험 직무를 급여 수준, 지역 또는 연공서열로 클러스터링하고 관련 없는 모든 정보를 빠르게 필터링할 수 있습니다.

최근 Google은 Hays가 LinkedIn을 GSA의 검색 기능에 통합하여 이 거대한 데이터베이스를 통해 유망한 지원자에 접근하고 타겟팅하는 데 도움을 주었습니다. 프로젝트의 복잡한 특성에도 불구하고 GSA를 사용하여 4개월 이내에 배포할 수 있었습니다.

“LinkedIn 프로젝트는 비즈니스에 있어서 대단히 전략적인 성공이었습니다. 이 프로젝트는 우리가 GSA를 사용하여 얼마나 빠르게 작업할 수 있는지를 보여주었습니다. 이 통합을 통해 우리는 경쟁사보다 한 단계 위에 있음을 다시 한 번 확신했습니다.” 라고 Weston이 덧붙였습니다.

Hays 웹사이트의 온라인 검색

Hays 글로벌 사이트에는 항상 50,000여개의 직무 내용이 있으므로 적절한 정보를 손쉽게 찾을 수 있도록 하는 것이 구직자에게 대단히 중요합니다.

웹사이트를 정비할 때 Hays에서는 GSA의 동적 클러스터링을 사용하려고 합니다. 이를 통해 지원자는 필터의 메뉴를 통해 우선순위를 정의하여 더욱 효과적이고 빠르게 직무를 찾을 수 있게 됩니다. 현재 Oracle 텍스트 검색을 사용 중인데, 이 검색에서는 가장 근접한 검색결과를 찾기 위해 여러 검색 창에 입력해야 합니다. GSA의 필터링은 보다 직관적이고 빠른 세분화를 제공합니다. Hays에서는 최근에 영국 및 아일랜드 웹사이트에 GSA를 사용했으며 그 결과 반응률이 극적으로 감소했습니다. 이는 더 많은 사용자가 사이트에서 필요한 일자리를 찾고 있다는 뜻입니다. 이제 전 세계적으로 모든 웹사이트에 GSA를 사용하려고 합니다.

결론

채용 업계 경쟁이 계속 심하지만 Hays는 계속 성장할 것이라는 확신이 있습니다. 이러한 자신감의 주요 요소는 회사가 GSA를 사용하고 있다는 것입니다. GSA를 통해 이전의 격리된 방식을 없애고 여러 데이터베이스 및 국가에서 빠르고 개방된 검색을 통해 가장 적절한 지원자를 신속하게 찾을 수 있습니다.

비즈니스의 혁신을 지원하는 데 있어서 GSA의 역할에 대해 Weston은 다음과 같이 결론을 내립니다. “GSA는 저희 회사의 비즈니스와 역량을 근본적으로 변화시켰습니다. GSA는 이제 저희 업무의 핵심 역할을 하고 있으며 경쟁 우위를 확고히 할 수 있도록 도와주었고, 그 덕분에 채용 업계에서 가장 앞선 검색 기술을 제공할 수 있었습니다.”

