

世界的な人材紹介業における Hays の躍進を支える GSA の高速検索



概要

目的

- 従来の検索テクノロジーを新しいシステムに置き換え、33 か国 2,000 万件のドキュメントをインデックスに登録することで、コンサルタントが最適な候補者を迅速に見つけられるようにする
- より高速でわかりやすい検索を Hays のウェブサイトを導入することで、求職者が適切な求人情報を簡単に見つけられるようにする

対策

- 全 33 か国を対象に GSA を導入し、英国の Hays ウェブサイトで GSA による検索を開始した（33 か国への拡大を視野に入れる）

成果

- 新人コンサルタントを対象とした候補者の検索方法のトレーニングを数千時間削減し、生産性の向上につなげた
- コンサルタントが構造化データと非構造化データをすべて検索できるようになり、最適な候補者を簡単に見つけられるようになった
- コンサルタントがグローバルな求人に対して自国以外の候補者を簡単に見つけられるようになった
- LinkedIn の統合などの革新的なプロジェクトに GSA を使用することで最先端の競争力を獲得した
- IT 管理にかかる時間が従来の特製ソリューションと比較して 90% 削減された

ビジネス

Hays Recruitment は専門性の高いプロフェッショナルを対象とした人材紹介の世界的大手企業です。特定市場での人材不足に対処すると同時に他の市場で労働力を再編する、という課題を抱えたクライアントを支援しています。33 か国に 245 のオフィスを構え、20 の専門分野に 7,800 名のスタッフを擁しています。近年ではチリ、コロンビア、マレーシアへの進出を果たしました。

課題

Hays は国際業務の拡大に目を向けており、世界中の市場から最適な候補者を据えることが不可欠です。

「人材紹介業界の競争は苛烈です」と Hays のグループ テクノロジー ディレクター Steve Weston 氏は説明します。「多くの場合、えり抜きの経歴書を競合他社より速くクライアントに提示できなければ、ポジションは確保できません。」

「GSA により当社の業務と処理能力が根本から変化しました。仕事を進めるうえで GSA は欠かせません。人材紹介業界で最も高度な検索テクノロジーを利用できることで、常に競争相手の先を行くことができるようになりました。」ー グループ テクノロジー ディレクター、Steve Weston 氏

2008 年まで、Hays は社内で独自に開発した候補者検索システムを使用していました。そのシステムの検索機能は複雑で使いづらいうえに、専用のフォーマットで体系化された構造化データしか検索できませんでした。1 か国で業種別に 75~100 ものデータベースが存在することもありました。このため、候補者が経歴書を提出してから Hays の人材紹介コンサルタントの目に触れるまでに、大きな時間差が生じていました。情報がさまざまなデータベースに分かれて保管されていたため、他国の候補者の検索はほぼ不可能でした。

コンサルタントが結果を見つけるには、特定のコードとフォーマットを知っている必要があったため、新人コンサルタントのトレーニングにも検索入力にも非常に時間がかかっていました。Hays が 1 日に受け取る経歴書は 30,000 通で、検索ツールでインデックスに登録できるように、これをすべて特定のデータベースに分類する必要があります。すべてのデータを手動でタグ付けする必要があったので、データベース インデックスへの再登録は時間がかかるプロセスでした。具体的には 4 人のチームで 1 週間約 60 時間かかり、この時間が検索システムのボトルネックになっていました。

ソリューション

検索は非常に重要な役割を担っているため、既存の検索テクノロジーの置き換えは同社にとって重大な決断でした。Hays はエンタープライズ検索サービスの調査と評価を行いました。これには Autonomy や Oracle のサービスも含まれます。あらゆるニーズに最適なオプションとして Google 検索アプライアンス（GSA）が選ばれたのには、多くの理由があります。

Google 検索アプライアンスについて

Google 検索アプライアンス (GSA) を使用すると、各企業が GSA 特有の企業向け拡張機能を利用して検索機能を実装することができ、簡単にわかりやすくカスタマイズ可能な検索を実現できます。世界中で数百万人のユーザーが利用しています。「特別な設定をしなくても」多くの企業コンテンツをインデックスに登録する仕組みが整っており、Google システムと同等の関連性と信頼性を備え、かつ同様に使いやすいシステムを会社のイントラネットやウェブサイトの検索エンジンとして導入することができます。

詳細については次をご覧ください:

http://www.google.com/intl/ja_uk/enterprise/search/

まず、GSA は Bond Adapt とのシームレスな統合が可能でした。Hays はこの複雑な人材データベースを使ってすべてのデータを管理しているのです。GSA のリアルタイムインデックス登録の機能も重要でした。この機能があれば、人材紹介コンサルタントは常に最新の経歴書や職務記述書にアクセスできるようになります。さらに、Hays は構造化されたデータだけでなく、候補者の経歴書などのドキュメント アーカイブに収められた 2,000 万件の構造化されていないデータも検索できることを求めていましたが、これも GSA で簡単に実現できました。そして、Hays は、ウェブサイトで洗練されたシンプルな検索機能を提供したいと考えていました。GSA なら、Hays ブランドのデザインを損なわずにこのニーズに対応できることがわかりました。

「業務の中心にあって、使いやすく、クライアントにより速くより適切なサービスを提供できる検索テクノロジーが必要でした。GSA はこれらすべてを満たしていました。それに、Google が常にサービスの革新とアップデートに取り組んでいると聞いたので、このシステムへの投資は将来も無駄にならないと確信できました」と、Weston 氏は話します。

利点

適した候補者をより速く見つける

GSA を使い始めたその瞬間から、あらゆる検索結果のスピードと質に大きな影響が現れました。経歴書がすぐに自動的にインデックスに登録されるようになり、検索結果に最新情報が反映され、最新の候補者が表示されるようになりました。手動でインデックスに登録する必要がなくなったので、IT チームは検索業務に費やす時間を 90% 削減することができました。

また、非構造化データの検索の導入により、インデックスに登録するためにデータにタグ付けする必要がなくなったので、検索時間の短縮につながりました。これまでは、最適な候補者を見つけるには、複数の独立した構造化データベースを使う以外の方法はありませんでしたが、現在はあらゆる候補者を対象に 1 回検索すれば済むのでとても簡単です。

英国だけで、コンサルタント 2,000 名とデータベース 75 個のデータが 1 つにまとまり、コンサルタントはすべての候補者を 1 秒もかからずに検索できます。かつてのようにさまざまなデータベースを何度も検索する必要はなくなりました。これにより、構造化データ検索では表示されなかったかもしれない候補者に光が当たる機会がずっと多くなります。

「数分かかっていた候補者検索が数秒で終わるなんて、コンサルタントにとっては劇的な変化でした。必要な結果を見つけるためにコードを入力する手間がなくなり、クライアントのために適切な候補者を多く確保する作業に時間をかけることができるようになります」と Weston 氏は説明します。

連携検索がグローバルな人材紹介を変容させ、拡大を支える

1 回の検索リクエストで複数のアプライアンスから同時に情報を取得するという、GSA の連携検索機能は、Hays の国際業務に多大な影響を与えています。この機能のおかげで、高い専門性が求められるものや海外の求人に関しても適切な能力を持つ候補者を世界中から探し出すことができるようになりました。この手の人材紹介では多くの場合、手数料収入も非常に高くなります。これはとりわけ石油・ガス産業部門といったグローバル産業に重要です。たとえば、クライアントの所在地がニューヨークでも、Hays のコンサルタントはワシントン DC の候補者も、中東や英国の候補者も、同じぐらい簡単にリストアップすることができます。

Hays が現在使用している GSA 7.0 には、Google 翻訳による自動翻訳機能があります。経歴書や職務記述書がたちまち自動翻訳され、他国の検索も簡単に利用できるようになるため、ローカル言語での求人検索の機能が向上します。インドにある Hays の人材派遣オフィスでは既に、候補者の経歴書を現地の言語に翻訳し、求人にふさわしい候補者を識別しています。

GSA を使用して非構造化データの検索や連携検索を利用できることで、ビジネスのあらゆる面で文化的に大きな変化が生まれました。これまでは、一部の人材紹介コンサルタントしか検索しない特定のデータベースに優れた候補者を貯め込む傾向がありましたが、候補者データベースが完全にオープンになり、特定の人材紹介担当者が候補者を「独り占め」することはなくなりました。

HAYS Recruiting experts worldwide **Global Enhanced Google Candidate Search**

Candidate

Search: Saved Search Criteria:

Country Database: ☐ ANZ ☐ Belgium ☒ Brazil ☐ Canada ☐ Central Eastern Europe ☐ China/HK/Singapore/Malaysia ☐ India/UAE ☐ Ireland ☒ Italy ☐ Japan ☐ Netherlands ☐ Nordics ☐ Mexico/Chile/Columbia ☐ Portugal ☐ Spain ☐ UK ☐ USA

Select All Clear All

Keyword Search: Life Sciences

Increase number of search results:

Must Not Include:

Candidate Role: ☐ Candidates ☐ Holding Candidates ☒ All

Advanced Filter: Available From: Equals: AND:

Add More

Clear Google Search Save Search Criteria

Time taken by Google: 0.23 sec Total time taken to process results: 0.23 sec

Search Results: About: 4

Reformat

Candidate Name	Candidate email address	CV/Date	Journal	Country/Region	Town/Country/State	Created Date	Specialism	Perm Status	Perm Consultant	CV Content	Salary Required	Private Mobile Number	Preferred Locations
Merin Smith	Merin.smith@gmail.com	CV 09-04-2013	Journal	Brazil	Test Brasil	08-04-2013	Life Sciences	Available	Priyanka Khurana	CANDIDATE PROFILE: Candidate Ref: 1338579; Candidate Name, Test BR Full Candidate, Date of Birth, Preferred Location, BRAZIL, Education ...	0	123456789	Brasilia - DF 1
Andrew Glover	Andrew.glover@gmail.com	CV 09-04-2013	Journal	Brazil	asda	02-08-2012	Construction ~ Life Sciences	Not Specified	Not Specified	No CV present for the candidate	Not Specified	34536	Belém - PA 1
Kelly Tod	Kelly.tod34@yahoo.com	CV 09-04-2013	Journal	Italy	Not Specified	08-04-2013	Oil & Gas ~ Life Sciences	Available	Sonia Grover	No CV present for the candidate	0	Not Specified	Campobasso ~ Isernia
Veronica Kaif	Veronica.kaif@gmail.com	CV 05-10-2012	Journal	Italy	italy	05-10-2012	A&F - Junior Finance ~ Life Sciences	Not Specified	Not Specified	Test CV: 37 london street, London, TestCV@hays.it, Career Summary, Dates, Job Title, Company, Sector: 2007 ~ 2007, Nos équipes, Nos équipes, Law ...	Not Specified	07717182214	Moisè

Reformat

4 shown Results 1-4 of about 4

(上の図の候補者の詳細は架空のものであり、Hays の候補者とは無関係です)

「GSA を使用することで、世界中の膨大な人材データベースから候補者を見つけることができるようになりました。連携検索サービスにより、GSA は近年の国際展開において重要な役割を果たしています。それはこれからも変わらないでしょう」と Weston 氏は評しています。

若い従業員が慣れ親しんだ方法で仕事ができる

GSA は高度な機能を備えているにもかかわらず、社内への導入はスムーズでした。ほぼ全員が私生活で Google の一般向け検索サービスを使い慣れているため、候補者検索の使い方を自然に理解できました。このため、Hays の新入社員はすぐに検索機能の使い方をマスターし、結果として Hays は毎年トレーニングに要していた数千時間を節約できるようになりました。

「スタッフの 80% が 30 歳未満なので、彼らが検索テクノロジーに何を期待しているかということを意識しています。彼らは必要な情報をすぐオンラインで見つけることに慣れているので、職場の検索テクノロジーに時間がかかったり、機能が乏しかったり、使いにくかったりするのが理解できません。GSA は Google の一般向け検索テクノロジーをもとに開発されているので、他のエンタープライズツールよりもずっとわかりやすく、簡単に若いスタッフの期待に応え、さらには期待以上のものを提供することができました」と Weston 氏は述べます。

継続的な革新

GSAの導入以来、Haysはテクノロジーの大きな進歩を目の当たりにしてきました。利用者のことを考慮したクエリ候補やインスタント検索といった機能は、適切な候補像を描くのに役立ち、検索結果の動的クラスタリングにより、あらゆる項目のあらゆる値で絞り込むことができます。たとえば、保険業の求人では、給与、地域、勤続年数で分類することができ、無関係な情報は簡単に除外できます。

最も新しいところでは、Googleの支援を受けてGSAの検索機能にLinkedInを統合しました。これで、有望な候補者にアプローチしたり、巨大なデータベースで対象者を絞ったりできるようになります。複雑なプロジェクトにもかかわらず、GSAを使用することで4か月の期限内に運用を開始することができました。

「LinkedInプロジェクトは当社の業務にとって実に優れた戦略でした。GSAを使うことで当社がいかに俊敏になれるかが証明されました。この統合により、再び競合他社より一歩抜き出ていることを確信しました」とWeston氏は言います。

Haysのウェブサイトでのオンライン検索

Haysのグローバルサイトには、常時約50,000件の求人情報が掲載されているため、求職者が簡単に自分に合った求人情報を見つけられるようにすることがとても重要です。

ウェブサイトを一新するにあたり、GSAの動的クラスタリングを活用して求人検索の効果とスピードを高めようとHaysでは考えています。候補者がサイドバーのフィルタを使い、優先順位を基に結果を絞り込めるようにするのは、現在はOracle Text検索を使用していますが、自分に合った求人情報を見つけるには複数の検索ボックスに入力する必要があります。GSAのフィルタ機能を使えば、よりわかりやすく短時間で絞り込めるようになります。Haysは英国とアイルランドのウェブサイトでもGSAの運用を開始したところですが、その結果、直帰率が劇的に減少しました。これは、多くの人々が希望の仕事をサイト内で見つけたことを意味します。現在では、同社の世界中のすべてのウェブサイトへの展開を目指しています。

結論

人材紹介業界の競争は苛烈でありながら、Haysは勝ち抜く能力に自信を持っています。その大きな要因はGSAの活用にあります。以前はデータベース別に行う必要があった検索がオープンになり、複数のデータベースや国を対象にすばやく検索できることで、最適な候補者をすばやく見つけることができます。

業務変革を支えるGSAの役割について、Weston氏は次のように結論づけています。

「GSAにより当社の業務と処理能力は根本から変化しました。仕事を進めるうえでGSAは欠かせません。人材紹介業界で最も高度な検索テクノロジーを利用できることで、常に競争相手の先を行くことができるようになりました。」

