

## Vodafone - Panafon implementa Google Search Appliance in una suite di applicazioni cruciali e fornisce risultati di ricerca pertinenti a vari gruppi di utenti



### In sintesi

#### Obiettivi

- Fornire risultati della ricerca immediati e di sola lettura attraverso una suite di applicazioni a vari gruppi di utenti senza dover registrare il personale per ogni applicazione

#### Metodo

- Implementazione di Google Search Appliance in tutte le applicazioni

#### Risultati

- Disponibilità dei documenti giusti per i gruppi di utenti giusti
- Produzione di dati concreti che dimostrano un forte ROI
- Uso di una soluzione di ricerca che sostanzialmente non richiede amministrazione

### L'azienda

Vodafone - Panafon Hellenic Telecommunications S.A., membro del gruppo Vodafone, è il maggiore operatore di telefonia mobile in Grecia. La società opera nel campo della telefonia mobile e delle telecomunicazioni in Grecia. Le soluzioni che offre includono piani aziendali, fatturazione elettronica, assistenza telefonica, scheda per connessioni mobili, email su dispositivi mobili, Internet, servizi dati, gestione della flotta e servizio di messaggi brevi collettivi. La società offre servizi di interconnessione di rete, che consentono alle aziende di creare una rete VPN (Virtual Private Network), e servizi wireless per gli uffici, che consentono ai dipendenti di tutte le aziende di lavorare fuori sede, senza che sia necessaria una linea telefonica fissa o un'interconnessione permanente alla rete aziendale.

### La sfida

Per essere in grado di mantenere un vantaggio competitivo in termini di costi, Vodafone - Panafon Hellenic Telecommunications S.A. ha avviato un programma di integrazione strategica con l'obiettivo di integrare i processi aziendali su piattaforme strategiche.

Con l'aiuto di BYTE Computer S.A., Vodafone - Panafon ha sviluppato una suite integrata completa di applicazioni "core" NCMDI che consente a Vodafone di gestire in modo efficace i processi necessari per acquisire, creare, attivare, utilizzare, mantenere e aggiornare la propria rete radio in tutta la Grecia. La suite di applicazioni software è stata sviluppata e integrata utilizzando varie piattaforme tecnologiche di fornitori come SAP, IBM e Microsoft, con accesso degli utenti autorizzati tramite il portale della propria Intranet.

---

*"La soluzione Google non solo ha risposto ma ha superato le nostre aspettative e gestisce benissimo qualsiasi tipo di dati con una velocità incredibile, una qualità superiore e senza richiedere alcuna amministrazione".*  
— Dr. Petros Panagiotidis, Business Systems Integration Manager

---

Tuttavia, era necessario consentire l'accesso a informazioni di vitale importanza all'interno delle applicazioni a vari gruppi di utenti in tutta l'azienda con requisiti diversi e di sola lettura. Il personale dell'assistenza ai clienti, ad esempio, aveva bisogno di accedere alle applicazioni per ottenere informazioni sulle richieste di assistenza relative a problemi di disponibilità di rete, pianificazione dei periodi di inattività per la manutenzione e così via. Inoltre, le applicazioni fornivano una serie di KPI (Key Performance Indicator), che venivano monitorati utilizzando i pannelli di controllo gestionali.

Questa era la sfida: Vodafone - Panafon era in grado di fornire funzioni di ricerca di sola lettura in tali applicazioni senza dover registrare tutto il personale per tutte le applicazioni e senza sacrificare rendimento e sicurezza?

---

## Informazioni su Google Search Appliance

Con Google Search Appliance (GSA), l'esperienza di ricerca condivisa da milioni di persone in tutto il mondo può essere sfruttata da una singola organizzazione grazie a ottimizzazioni specifiche per le aziende che rendono la ricerca più facile, intuitiva e personalizzabile. GSA consente di indicizzare la maggior parte dei contenuti aziendali appena vengono creati e quindi di trasformare il motore di ricerca della Intranet o del sito web dell'azienda in un sistema essenziale e affidabile quanto quello di Google e altrettanto facile da usare.

Per ulteriori informazioni, visita il sito [www.google.com/intl/it\\_it/enterprise/search](http://www.google.com/intl/it_it/enterprise/search)

---

### La soluzione

Vodafone - Panafon ha iniziato a cercare soluzioni che potessero risolvere questo incalzante problema. Tuttavia, nessuna soluzione era facile da implementare o conveniente dal punto di vista del rapporto qualità/prezzo. Byte ha quindi proposto Google Search Appliance.

"Per fortuna Byte, che ha sviluppato e integrato la maggior parte delle nostre applicazioni, aveva una solida relazione con Google Enterprise", dice Petros Panagiotidis, Business Systems Integration Manager di Vodafone - Panafon Hellenic Telecommunications S.A. "Quando abbiamo visto la funzionalità, la velocità, la qualità, la conformità con i requisiti di sicurezza e la flessibilità di Google Search Appliance, abbiamo smesso di cercare e ci siamo concentrati sulle prove di collaudo di questa soluzione".

Ora, l'enorme community di utenti in tutta l'organizzazione ha accesso in meno di un secondo a tutte le informazioni cruciali che sta cercando, limitandosi a digitare "search.vodafone.gr" e inserire un riferimento, un codice o una descrizione della posizione radio. GSA visualizza immediatamente i risultati in tempo reale nel modo intuitivo tipico di Google.

### I vantaggi

"La soluzione Google non solo ha risposto ma ha superato le nostre aspettative e gestisce benissimo qualsiasi tipo di dati con una velocità incredibile, una qualità superiore e senza richiedere alcuna amministrazione".

"In più, è la prima volta che siamo in grado di fornire, in termini di economia delle informazioni, dati tangibili di un incredibile rapporto di ROI (investimento rispetto a vantaggio), anche se escludiamo tutti i vantaggi minori derivati dall'uso dello strumento, ad esempio la possibilità di prendere decisioni informate e di ottimizzare le comunicazioni".

"Google Search Appliance ha assunto un ruolo essenziale nel nostro portfolio di software strategico riguardo sia alla nostra mission che ai tempi di entrata sul mercato ed è ormai considerato indispensabile non solo dal reparto IT ma anche dalla community di utenti, poiché ha raggiunto risultati sbalorditivi in termini di adozione in un batter d'occhio".

