

Google Search Appliance

La Ricerca Google per la tua organizzazione

Google Search Appliance 7.2



Novità

- Ricerca con caratteri jolly
- Miglioramenti degli algoritmi di pertinenza
- Nuovo Manager versione GSA
- Miglioramenti dell'Admin Console
- Ordinamento dei risultati in base ai metadati
- Supporto per le richieste HTTP POST
- Miglioramenti per le lingue
- Applicazioni attendibili
- Nuove funzioni di riconoscimento dell'entità
- Aggiunte e miglioramenti della suite di connettori

Come ordinare

Per ulteriori informazioni, visita il sito google.com/enterprise/search.

Per informazioni sui prezzi, contattaci all'indirizzo

appliance1@google.com.

Quali sono le caratteristiche di una buona soluzione di ricerca? Tre sono i fattori chiave: pertinenza, facilità di utilizzo e velocità. Per questo motivo la maggior parte degli utenti di Internet scelgono Google quando devono trovare rapidamente le informazioni giuste.

Google Search Appliance (GSA) 7.2 è una soluzione hardware scalabile che offre la tecnologia della Ricerca Google per i contenuti della tua organizzazione, sia che risiedano in file condivisi, nei database, nel tuo sito web pubblico o nei sistemi di PLM (Product Lifecycle Management), di gestione dei contenuti ed ERP. Oltre alla pertinenza e alla semplicità di Google.com, GSA offre potenziamenti e controlli progettati specificamente per l'utilizzo aziendale, in modo che la ricerca sia ancora più intelligente e sicura.

GSA offre ricerca di alta qualità immediatamente disponibile, mentre efficaci opzioni di personalizzazione consentono di ottimizzare i risultati della ricerca per soddisfare le esigenze specifiche della tua organizzazione. Una sola casella di ricerca per tutte le tue origini di contenuti aiutano i dipendenti a lavorare in maniera più efficiente, consentendo loro di accedere rapidamente a qualsiasi informazione siano autorizzati a visualizzare. Facile da implementare, gestire e mantenere, GSA riduce inoltre il peso per gli amministratori IT responsabili della soluzione di ricerca dell'organizzazione.

I vantaggi per l'organizzazione

Aumento della produttività

I dipendenti sono più produttivi se riescono a reperire rapidamente le informazioni di cui hanno bisogno, evitando tediose e lunghe ricerche su più origini di dati. Funzioni come i risultati aggiunti dall'utente e la navigazione dinamica rendono la ricerca di contenuti pertinenti con GSA ancora più facile. GSA incrementa inoltre la produttività collegando i team con gli esperti all'interno della tua organizzazione.

Migliore ricerca sul Web

GSA consente ai dipendenti di trovare ciò di cui hanno bisogno su tutte le origini di contenuti interne, ma può anche migliorare il funzionamento della casella di ricerca del tuo sito web. Hai la possibilità di personalizzare i risultati, attivare l'anteprima dei documenti, mostrare contenuti protetti e altro ancora, per offrire ai visitatori un'esperienza di ricerca di qualità che favorisce le conversioni e la fidelizzazione.

Time to market più rapido

L'accesso immediato alle informazioni importanti accelera ogni passaggio del ciclo di sviluppo dei prodotti, offrendo alle aziende un vantaggio competitivo. I team possono contare su GSA per lanciare i prodotti sul mercato più velocemente e con maggiore efficienza.

Servizio clienti migliorato

Quando un cliente chiede assistenza, i dipendenti dovrebbero avere le risorse giuste a portata di mano. Gli operatori del call center possono trovare le informazioni più rapidamente, migliorando il servizio per il cliente e riducendo nel contempo i costi di evasione della chiamata. Nel frattempo sul tuo sito web, GSA fornisce risultati pertinenti e il cliente non ha più necessità di chiamare.

Meno lavoro per l'IT

GSA è facile da installare, richiede minima manutenzione e si adatta automaticamente ai tuoi contenuti. Apprende dal comportamento degli utenti e si evolve insieme alla tecnologia di Google.com, per offrire risultati migliori nel tempo, senza che tu debba intervenire in alcun modo. GSA 7.2 include una nuova Admin Console che facilita ulteriormente la gestione.

Caratteristiche

Modelli di Google Search Appliance

G500

Indicizza fino a 100 milioni di documenti, con scalabilità fino a miliardi di documenti con più appliance.

G100

Indicizza fino a 20 milioni di documenti.

Rilevamento automatico della lingua

Arabo, ceco, cinese (tradizionale e semplificato), coreano, danese, ebraico, estone, finlandese, francese, giapponese, greco, inglese, islandese, italiano, lettone, lituano, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, russo, spagnolo, svedese, thailandese tedesco, turco e ungherese.

Tipi di file

Cerca oltre 220 tipi di file, inclusi HTML, PDF, Microsoft Office e molte altre applicazioni aziendali comuni.

Connettori per i contenuti (inclusi)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Database
- File system
- Framework aperto per altre piattaforme di contenuti

(Terze parti)

- Alfresco
 - Atlassian Confluence
 - BEA Plumtree / Aqualogic
 - EMC eRoom
 - EMC VNX
 - eZ Publish
 - IBM HSM
 - IBM Lotus Connections
 - IBM WCM
 - IBM WebSphere
 - Novell OES2
 - OpenText DOMEA
 - Oracle Content Server
 - Oracle RightNow
 - SAP KM
 - Talisma Knowledgebase
 - E altri ancora...
-

Caratteristiche di Google Search Appliance

Pertinenza

Funzione	Dettagli
Migliorata! Pertinenza	Google lavora continuamente per migliorare i propri algoritmi di pertinenza, i migliori del settore.
Raggruppamento dinamico dei risultati	Quando un termine restituisce un set di risultati troppo ampio, gli amministratori possono aiutare i dipendenti a perfezionare i risultati mostrando diverse categorie per un termine di ricerca specifico.
Self-learning scorer	Utilizza la regressione statistica avanzata per analizzare automaticamente e assegnare un punteggio a comportamenti degli utenti e link specifici, allo scopo di perfezionare la pertinenza dei risultati anche senza l'intervento dell'amministratore.

Esperienza di ricerca

Funzione	Dettagli
Novità! Ricerca concaratteri jolly	Effettua ricerche immettendo una sequenza dicaratteri anziché la parola esatta.
Novità! Ordinamento dei risultati in base ai metadati	Ordina i risultati della ricerca in base ai metadati e alle entità associate ai singoli documenti.
Novità! Richieste HTTP POST	Supporta stringhe di query con un gran numero difiltri di metadati.
Anteprima dei documenti	Visualizza in anteprima i documenti creati in più formati, inclusi .docx, .pptx e .pdf, nella pagina dei risultati di ricerca.
Navigazione dinamica	I risultati di ricerca vengono filtrati utilizzando attributi di metadati specifici, come le parole chiave. Gli utenti possono selezionare più attributi e ignorare le proprie selezioni per navigare nei risultati. Questa funzione è completamente integrata con la ricerca sicura; pertanto, i dipendenti possono vedere i risultati solo in base alle autorizzazioni di cui dispongono. La navigazione dinamica può utilizzare i metadati aggiuntivi forniti dal riconoscimento dell'entità (vedi Supporto dei metadati).
Ricerca di esperti	Cerca nei profili dei colleghi per la connessione e la collaborazione immediate. I risultati delle ricerche suggeriscono persone con competenze specifiche correlate alle query dell'utente e integrano completamente le informazioni dei profili archiviate in SharePoint 2010 e SharePoint 2013.
Suggerimenti per le query	Offre suggerimenti intuitivi per il perfezionamento della query per aiutare gli utenti a digitare meno testo e navigare più rapidamente.
Query correlate	Possibilità di definire e suggerire query relative a specifici acronimi o lessico aziendale ai dipendenti che cercano determinati termini.
Controllo ortografico automatico	Aiuta intuitivamente gli utenti a ottenere risultati accurati, anche in presenza di errori di digitazione o di ortografia. GSA suggerisce automaticamente le correzioni, anche nel caso di termini e frasi appartenenti alla terminologia specifica aziendale.
Cloud Connect	Gli utenti possono cercare contenuti sicuri in Google Apps e visualizzare i risultati insieme a quelli dell'indice di GSA.

“Con GSA, Juniper Networks ha ottenuto un enorme incremento della produttività dei dipendenti. Ha migliorato il servizio di assistenza riducendo i tempi di lavorazione per la risoluzione dei problemi dei clienti; inoltre ha consentito agli ingegneri di accedere più rapidamente alle informazioni di cui avevano bisogno per creare prodotti e soluzioni innovativi.”

*–Rina Rockind, IT Director-Applications,
Juniper Networks*

Elementi della barra laterale	Controlla la visualizzazione di informazioni specifiche che vengono presentate come elementi della barra laterale, ad esempio: risultati delle ricerche nella cloud, risultati di ricerca di esperti, informazioni sulla concorrenza provenienti da ricerche esterne.
Avvisi	I dipendenti possono iscriversi a servizi di avvisi via email per ricevere notifiche relative ad argomenti e documenti chiave, pianificati in base alle loro preferenze.

Supporto dei metadati

Funzione	Dettagli
Migliorata! Riconoscimento di entità	Riconosce automaticamente i metadati provenienti da documenti non strutturati, permettendo di utilizzare funzioni di GSA, quali le query di metadati nidificati e la navigazione dinamica, in modo molto più efficiente per un'ampia gamma di contenuti.
Indicizzazione di metadati esterni	L'indicizzazione dei repository di metadati esterni e dei documenti associati facilita la ricerca nelle annotazioni e nei contenuti avanzati presenti nei sistemi di gestione dei documenti e dei contenuti.
Query nidificate sui metadati	Gli utenti possono cercare i metatag nei documenti scrivendo query complesse che utilizzano gli operatori “AND”, “OR” e “NOT”, nidificati gli uni negli altri. L'utilizzo di query nidificate sui metadati consente agli utenti di perfezionare le ricerche per ottenere risultati più precisi.
Filtri	Consentono agli utenti di circoscrivere con facilità le ricerche in base a criteri specifici, quali raccolte, lingue, tipi di file, origini dei contenuti, siti web e/o metatag.

Differenziazione dei risultati

Funzione	Dettagli
KeyMatch	Evidenziazione dei contenuti preferiti sul sito web o intranet mediante la definizione di termini di ricerca specifici, per impostare quali contenuti saranno più visibili nella parte superiore della pagina dei risultati di ricerca.
Risultati aggiunti dagli utenti	I dipendenti possono suggerire il miglior documento per un determinato termine di ricerca, o per più termini, e tale documento viene visualizzato nella parte superiore della pagina dei risultati di ricerca. Permette all'amministratore di moderare i risultati aggiunti dagli utenti, per accertare che questa funzione venga utilizzata in maniera appropriata.
Esperienza di ricerca personalizzata	Definizione di diversi front-end di ricerca per ogni reparto per fornire risultati di ricerca appropriati definendo criteri di differenziazione specifici e/o utilizzando raccolte diverse.
Raccolte	Raggruppamento di contenuti in raccolte utilizzabili per differenziare o limitare i contenuti da cui vengono estratti i risultati delle ricerche.
Raccolte composite	Creazione di raccolte composite che rappresentano l'unione o l'intersezione di raccolte esistenti. Le raccolte composite possono essere utilizzate come raccolte per differenziare o limitare i risultati delle ricerche.

"Volevamo offrire ai cittadini una funzione di ricerca facile da utilizzare e un accesso migliore ai programmi e ai servizi della città. Con GSA i cittadini possono trovare la maggior parte di ciò di cui hanno bisogno online 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. Di conseguenza possiamo dedicare risorse come la consulenza telefonica e di persona alle richieste più complesse e operare in maniera più strategica."

-David Watson, Executive Project Sponsor e General Manager, Comune di Calgary

Framework di posizionamento	Utilizzo di informazioni provenienti da diverse fonti, quali le statistiche delle prestazioni sul Web o la data di creazione dei documenti, per influenzare il posizionamento dei risultati.
Differenziazione per origine e metadati	Promozione o retrocessione dei documenti in base a fattori quali età, contenuti, origine, metadati e appliance di ricerca selezionate, anche in più Paesi.

Copertura

Funzione	Dettagli
Migliorata! Integrazione con SharePoint 2010 e SharePoint 2013	Possibilità di utilizzare GSA per eseguire ricerche in tutti i contenuti di SharePoint 2010 e SharePoint 2013 direttamente dall'interfaccia utente di SharePoint.
Migliorata! Connettori per i contenuti	Utilizzo di connettori precompilati in GSA per Documentum, FileNet, SharePoint, Lotus Notes, condivisioni di file, database e Livelink. GSA offre inoltre ai clienti l'accesso a connettori di terze parti per Atlassian Confluence, Oracle Content Server (Stellent) e altri.
API dei feed dei contenuti	Invio in GSA di contenuti non accessibili dal Web (da portali, sistemi di gestione dei contenuti e condivisioni di file) con una semplice conversione XML.
OneBox Enterprise	Creazione di un'unica interfaccia di ricerca che esegue ricerche nelle origini indicizzate da più appliance di ricerca indipendenti o da Google. In questo modo puoi consentire ai dipendenti di accedere in tempo reale ai dati aziendali, quali i dati ERP, CRM o di business intelligence.
Autogenerazione della mappa del sito	Generazione automatica di una mappa del sito che può essere inviata facilmente agli Strumenti per i Webmaster di Google per consentire la scansione e il rilevamento dei contenuti del sito web pubblico da parte di Google.

Scalabilità

Funzione	Dettagli
Architettura scalabile	L'architettura totalmente scalabile consente a più appliance GSA all'interno di un'organizzazione di condividere gli indici di ricerca attraverso una vasta gamma di contenuti, senza compromettere le configurazioni hardware o software esistenti. Ciò permette inoltre di eseguire ricerche unificate su più istanze, ad esempio su diverse appliance dislocate in più reparti o sedi geografiche.
Scalabilità illimitata	GSA offre una scalabilità illimitata nella velocità, nel numero di documenti sottoposti a scansione e nel numero di query che possono essere elaborate contemporaneamente. L'architettura esistente è incorporata in due modelli: G100, che supporta installazioni fino a 20 milioni di documenti, e G500, per installazioni con più di 100 milioni di documenti. La capacità può quindi essere aumentata indefinitamente semplicemente aggiungendo altre appliance G500.

"GSA ci ha offerto una soluzione semplice e facile da implementare, con cui i nostri utenti hanno familiarità e che pertanto non ha richiesto alcun training. Non appena lo abbiamo attivato i tecnici hanno potuto accedere ai dati fondamentali in tutti i sistemi. Ora impiegano meno tempo a cercare le informazioni e questo contribuisce a ridurre il tempo di sviluppo del prodotto."
 -Jim Schwaller, IT Manager,
 Honeywell Transportation

Sicurezza

Funzione	Dettagli
Novità! Applicazioni attendibili	Le applicazioni attendibili possono inviare le richieste di ricerca degli utenti finali insieme agli ID prevalidati quando si esegue una ricerca protetta.
Autenticazione LDAP con accesso universale	Gli amministratori possono configurare credenziali di accesso universale per l'autenticazione LDAP su più server LDAP, se necessario.
Accesso universale	Genera dinamicamente pagine di accesso univoche e trasferisce i dati di accesso in maniera protetta ai sistemi back-end, anche nel caso in cui vengano usati protocolli di autenticazione eterogenei.
Single Sign-On per le aziende	Integrazione con LDAP, NTLM, Windows Integrated Authentication e con single sign-on basato su moduli. Sono inclusi Oracle Access Manager e CA SiteMinder.
Ampio supporto per i protocolli	GSA supporta una vasta gamma di protocolli di sicurezza e di accesso, inclusi: LDAP, Kerberos, SAML (inclusa l'elaborazione batch SAML), autenticazione HTTP, NTLM, Windows Integrated Authentication e X.509.
Domini di cookie multipli	GSA supporta i domini di cookie multipli. Pertanto, i sistemi single sign-on possono accedere ai contenuti di più domini.
Binding alle interfacce di sicurezza anticipato e tardivo	Per consentire alle organizzazioni di mantenere il necessario equilibrio tra le prestazioni e la sicurezza nel modo più opportuno per le loro esigenze, GSA supporta sia il binding anticipato, sia quello tardivo, o una combinazione dei due, per le interfacce di sicurezza dei sistemi a cui accede.
Supporto X-Robots-Tag	Supporto della direttiva X-Robots-Tag nelle risposte dell'intestazione HTTP per impedire al crawler in uso e a tutti gli altri crawler di indicizzare o seguire link in un documento specifico non HTML.

Amministrazione e rapporti

Funzione	Dettagli
Migliorata! Admin Console basata su browser	Totale riprogettazione grafica della Admin Console con navigazione semplificata. Consente agli amministratori di configurare facilmente più accessi e include ruoli amministrativi per la scansione, l'elaborazione e il monitoraggio.
Novità! Manager versione di GSA	Un nuovo manager versione basato sul browser per semplificare il processo di upgrade del software.
API amministrativa	Ottimizzazione e automazione delle attività comuni e integrazione con strumenti esistenti di gestione del sistema.
Personalizzazione del front-end	Creazione di pagine di layout dei risultati di ricerca personalizzate mediante i fogli di stile XSLT o la procedura guidata di progettazione del layout di GSA.
Supporto RAID	Riduzione al minimo delle conseguenze di guasti alle unità disco grazie alla ridondanza, assicurando così una maggiore affidabilità e disponibilità.
Monitoraggio SNMP	Monitoraggio dello stato del sistema e della scansione dell'appliance mediante una semplice interfaccia SNMP (Simple Network Management Protocol).
Diagnostica in tempo reale	Gli strumenti di diagnostica amministrativa in tempo reale assicurano una maggiore trasparenza per gli amministratori ai fini del debug e della risoluzione dei problemi.

“La qualità del supporto che forniamo a migliaia di produttori in 27 lingue è un nostro punto di forza. GSA consente agli operatori dell’assistenza clienti di cercare in tutti i repository per individuare le informazioni. I clienti dal canto loro possono trovare facilmente online la documentazione e le risposte per le loro domande di assistenza.”
 –Scott Lawson, Director of IT Architecture, QAD

Diagnostica remota	Semplificazione delle operazioni di manutenzione mediante la funzione di diagnostica remota facoltativa, offerta dal servizio assistenza di Google.
Monitoraggio URL	Visualizzazione delle analisi di tutti i contenuti sottoposti a scansione per individuare rapidamente i server con problemi, gli errori e le fonti dei contenuti.
Mirroring Attivo-Attivo	L’architettura di mirroring consente a più appliance di elaborare gli aggiornamenti dell’indice in tempo reale, per assicurare che la scansione avvenga una sola volta, gestire carichi di query aggiuntivi e svolgere la funzione di unità di backup a caldo.
Rapporti avanzati	Visualizzazione ed esportazione di rapporti su base oraria e giornaliera relativi alle query più frequenti, all’utilizzo di funzioni speciali, alla frequenza con cui gli utenti fanno clic sui link e ai risultati OneBox.
Integrazione con Analytics	Oltre all’integrazione con Google Analytics e altri strumenti statistici comuni presenti sul Web, GSA fornisce rapporti esaurienti per facilitare l’ottimizzazione del sito web.
Scansione continua	I nuovi contenuti vengono continuamente sottoposti a scansione da parte di un crawler intelligente e accurato per fare in modo che vengano visualizzati nei risultati di ricerca il più rapidamente possibile. Il crawler riconosce la percentuale di aggiornamento dei contenuti e definisce la priorità delle attività secondo questa informazione.
Scansione immediata	Definizione degli URL di cui eseguire immediatamente la scansione in un feed mediante la funzione di scansione immediata.
Scansione distribuita	Più GSA in un gruppo di lavoro possono distribuirsi i compiti in maniera intelligente per velocizzare l’indicizzazione. La distribuzione viene ricalibrata dinamicamente a mano a mano che ulteriori GSA vengono aggiunte alle reti.
Rimozione dell’indice e intervalli di backoff	Se viene rilevato un errore temporaneo durante una scansione, l’appliance GSA pianifica una serie di prove con intervalli di backoff prima di rimuovere l’URL dall’indice. Gli amministratori possono utilizzare le impostazioni predefinite per la rimozione dell’indice e gli intervalli di backoff o configurarli secondo le proprie preferenze.

Supporto per le lingue

Funzione	Dettagli
Traduzione dei risultati delle ricerche	Ottimizzazione dell’esperienza di ricerca sfruttando Google Traduttore per tradurre automaticamente, sulla pagina dei risultati, le voci delle ricerche in lingue diverse nella lingua dell’utente.
Segmentazione avanzata di parole	Offre la possibilità di dividere le frasi in unità semantiche significative in tutte le lingue supportate, incluse cinese, giapponese, coreano e thailandese.
Riconoscimento della lingua	Consente di limitare i risultati delle ricerche a una qualsiasi delle 28 lingue rilevate automaticamente.
Amministrazione localizzata	L’interfaccia di GSA è ora disponibile in 31 lingue.

