

Vodafone – Panafon käyttää Google Search Appliancea useissa tärkeissä sovelluksissa, mikä mahdollistaa osuvien hakutulosten näyttämisen eri käyttäjäryhmille



Lyhyesti

Mitä haluttiin tehdä?

- vain luettavat, nopeat hakutulokset sovelluspaketeissa useille käyttäjäryhmille ilman ilmoittautumista henkilöstöhallintoon jokaisessa sovelluksessa erikseen.

Mitä tehtiin?

- Google Search Appliance otettiin käyttöön kaikissa sovelluksissa.

Mitä saavutettiin?

- oikeat asiakirjat näytettiin oikeille käyttäjäryhmille
- konkreettiset tiedot ja vahva ROI
- hakuratkaisu, joka ei vaadi juurikaan hallinnointia.

Yritys

Vodafone – Panafon Hellenic Telecommunications S.A. on osa Vodafone Groupia ja Kreikan suurin matkapuhelinoperaattori. Yrityksen toimiala on matkapuhelin- ja televiestintä Kreikassa. Sen ratkaisuja ovat yrityskäyttösopimukset, sähköinen laskutus, sähköinen asiakaspalvelu, mobiiliyhteykskortti, mobiilisähköposti, internet, datapalvelut, kalustonhallinta ja ryhmätekstiviestipalvelu. Yritys tarjoaa verkkoyhteyksipalveluja, joilla yritykset voivat luoda virtuaalisen yksityisverkon, ja langattoman toimiston palveluja, joilla kaikkien yritysten työntekijät voivat työskennellä toimiston ulkopuolella ilman kiinteää puhelinlinjaa tai pysyvää yhteyttä yritysverkkoon.

Haaste

Kilpailuedun vahvistamiseksi ja säilyttämiseksi Vodafone – Panafon Hellenic Telecommunications S.A. käynnisti strategisen integrointiohjelman, jonka tavoitteena oli integroida liiketoimintaprosessit strategisissa käyttöympäristöissä.

BYTE Computer S.A.:n avulla Vodafone – Panafon kehitti täysin integroidun NCMDI-ydinohjelmistosovellusten paketin, jonka myötä Vodafone voi hallinnoida tehokkaasti prosesseja, joita tarvitaan radioverkon laajentamiseen, kehittämiseen, käyttämiseen, ylläpitämiseen ja päivittämiseen Kreikassa. Ohjelmistosovellusten paketti kehitettiin ja integroitiin käyttämällä useiden palveluntarjoajien, kuten SAP:n, IBM:n ja Microsoftin, teknisiä käyttöympäristöjä, jotta valtuutetut käyttäjät voivat käyttää pakettia intranetportaalin kautta.

”Googlen ratkaisu täytti ja jopa ylitti odotuksemme. Se toimii kaikissa tilanteissa uskomattomalla nopeudella, ylivertaisella laadulla ja ilman hallinnointia.”
– Tri Petros Panagiotidis, Business Systems Integration Manager

Sovelluksissa olevia tärkeitä tietoja oli saatava myös useille yrityksessä oleville käyttäjäryhmille vain luettaviksi. Asiakaspalvelun on esimerkiksi päästävä sovelluksiin tietojen saamiseksi vikailmoituksista, jotka liittyvät muun muassa verkon käytettävyyteen ja huoltokatkoihin. Sovellukset tarjoavat lisäksi useita suorituskykymittareita, joita seurataan hallintapaneelien kautta.

Haaste: pystyykö Vodafone – Panafon tarjoamaan Instant-haun ja vain luku -ominaisuudet näissä sovelluksissa ilman, että koko henkilökunta on rekisteröitävä kaikkiin sovelluksiin, suorituskyky heikentyy ja tietoturva vaarantuu?

Tietoja Google Search Appliancesta

Google Search Appliance (GSA) avulla miljoonien käyttäjien tuntema hakukokemus voidaan ottaa käyttöön myös yrityksessä yritysparannuksilla, jotka tekevät hakemisesta helpompaa, intuitiivisempaa ja muokattavan. GSA on valmis indeksoimaan valtaosan yrityssisällöstä välittömästi. Se muuttaa yrityksen intranetin tai verkkosivuston hakukoneen järjestelmäksi, joka on yhtä tarkka ja luotettava kuin Googlen oma hakukone ja yhtä helppo käyttää.

Lisätietoja:

www.google.com/intl/fi_fi/enterprise/search

Ratkaisu

Vodafone – Panafon alkoi etsiä ongelman ratkaisemiseen pystyviä hakuratkaisuja. Yksikään niistä ei kuitenkaan ollut helppo ottaa käyttöön tai hinnaltaan ja suorituskyvyltään tehokas. Sen jälkeen Byte esitteli Google Search Applianceen.

”Onneksemme Bytellä, joka on kehittänyt ja integroinut valtaosan sovelluksistamme, oli vahva suhde Google Enterpriseen”, sanoo Vodafone – Panafon Hellenic Telecommunications S.A.:n liiketoimintajärjestelmien integrointijohtaja tohtori Petros Panagiotidis. ”Kun totesimme Google Search Applianceen toimivuuden, nopeuden, laadun, tietoturvan ja joustavuuden, lopetimme etsinnän ja keskityimme GSA:n testaamiseen.”

Nyt koko organisaation valtava käyttäjäyhteisö pääsee sekunnin murto-osassa käyttämään kaikkia etsittäviä tärkeitä tietoja. Haku käynnistyy kirjoittamalla osoite search.vodafone.gr ja antamalla radiosijainnin ilmainen, koodi tai kuvaus. GSA näyttää tulokset välittömästi reaaliaikaisesti Googlle tyypillisellä, käyttäjäystävällisellä tavalla.

Edut

”Googlen ratkaisu täytti ja jopa ylitti odotuksemme. Se toimii kaikissa tilanteissa uskomattomalla nopeudella, ylivertaisella laadulla ja ilman hallinnointia,” Panagiotidis sanoo.

”Lisäksi tämä on ensimmäinen kerta, kun voimme tietotalouden termein tarjota konkreettisia tietoja uskomattomalla ROI-suhteella (sijoitus vrt. hyöty) myös silloin, kun jätämme ulkopuolelle kaikki pehmeät edut, joita työkalun käyttö synnyttää. Tällaisia ovat muun muassa tietoihin perustuva päätöksenteko ja entistä parempi viestintä.

”Google Search Appliance on saavuttanut sekä tehtäville että markkinoille tunkeutumiselle kriittisen aseman strategisessa ohjelmistovalikoimassamme. Se on IT-osaston ja myös käyttäjäyhteisön mielestä korvaamaton, koska se on saavuttanut ennätyselliset kriittisen massan luvut silmänräpäyksessä.”

