

Google Search Appliance tehostaa tietojen jakamista Société Générale -konsernissa



Lyhyesti

Mitä haluttiin tehdä?

- eriteltyjen tietojen yhdistäminen 70 eri Lotus Notes -pohjaisesta intranetistä
- kansainvälisen tietämyskannan luominen
- uusien työntekijöiden integroinnin yksinkertaistaminen.

Mitä tehtiin?

- GSA:n käyttöönotto tietokantojen indeksoimiseksi ja yli 400 000 asiakirjan luettelointiseksi kahdessa kuukaudessa
- hakukoneen ulkoasun integroiminen kuhunkin intranetiin.

Mitä saavutettiin?

- erittäin osuvien hakutulosten saaminen
- hakukoneen käytön kasvattaminen yli 30 000 hakuun kuukaudessa.

Liiketoiminta

Société Générale on huipputason rahoituspalvelukonserni euroalueella. Sillä on 120 000 työntekijää ympäri maailman, ja liiketoiminta on keskitetty kolmelle pääalueelle: yksityisasiakassektori ja rahoituspalvelut, omaisuudenhoito- ja sijoituspalvelut sekä yritys pankkitoiminta.

Société Générale harjoittaa yritys pankkitoimintaa yli 45 maassa Euroopassa, Aasian ja Tyynenmeren alueella sekä Amerikassa. Société Généralen yritys pankkitoiminta on kansainvälisen rahoitussektorin huippua.

Haaste

Société Générale -konsernin yritys pankkitoiminnan IT-järjestelmäosasto etsi tehokasta ratkaisua kaikkien työntekijöiden tietämyksen jakamisen optimoimiseen ja tietojen haun yksinkertaistamiseen globaalisti.

Société Générale -konsernissa on yli 70 eri intranetiä, jotka pohjautuvat Lotus Notesiin. Intranet-sivustot kehitettiin vastauksena aiheen ja liiketoimintayksikön mukaan tunnistettuihin vaatimuksiin. Tähän päivään mennessä mikään ohjelmisto ei ollut yhdistänyt paljon tietoa sisältävää sisältöä. Tiedot oli eritelty, olipa kyse Société Généralen yritys pankkitoiminnan IT-järjestelmäosaston intranetistä tai ympäristö- tai henkilöstöresursseista.

"GSA:n kyky indeksoida miljoonia asiakirjoja ja sen vertaansa vailla olevat tietoturvatoinnot vastasivat täydellisesti vaatimuksiimme. Se mahdollisti tietojen optimaalisen jakamisen Société Générale -konsernissa."
– hallinto- ja talousjohtaja Laurent Berrebi

Koska Société Généralen 120 000 työntekijän on päästävä käyttämään kaikkia olennaisia tietoja mahdollisimman nopeasti, Google Search Applianceen käyttöönotto vastasi vaatimuksia täydellisesti:

- kansainvälisen tietämyskannan luominen
- tiedon jakaminen globaalisti
- tietojen käyttö yhdellä klikkauksella
- tietojen jakaminen saman aiheen mukaan
- uusien työntekijöiden integroimisen yksinkertaistaminen...

Société Généralen yritys pankkitoiminnan IT-järjestelmäosasto halusi toimittaa suorituskykyisen ratkaisun vastauksena tietojen jakotarpeisiin ja tietojen haun yksinkertaistamiseen kaikille Société Généralen työntekijöille globaalisti.

Tietoja Google Search Appliancesta

Google Search Appliance (GSA) avulla miljoonien käyttäjien tuntema hakukokemus voidaan ottaa käyttöön myös yrityksessä yritysparannuksilla, jotka tekevät hakemisesta helpompaa, intuitiivisempaa ja räätälöitävää. GSA on valmis indeksoimaan valtaosan yritysisällöstä välittömästi. Se muuttaa yrityksen intranetin tai verkkosivuston hakukoneen järjestelmäksi, joka on yhtä tarkka ja luotettava kuin Googlen oma hakukone ja yhtä helppo käyttää.

Lisätietoja:

www.google.com/intl/fi-fi/enterprise/search/

Hakukoneprojektin tavoitteet:

- yksinkertaisuus: avainsanapohjaiset haut
- optimoidut haut: tuhansien asiakirjojen ja Société Générale -konsernin kaikkien intranetien sisällön indeksoiminen
- tulosten osuvuus: osumat järjestyksessä
- nopea hakuaika: vastausaika alle sekunti

Société Généraleen yrityspankkitoiminnan IT-järjestelmäosaston hallinto- ja talousjohtaja Laurent Berrebi johti ja hallinnoi projektia. Berrebi yksilöi nopeasti markkinoilla olevat ratkaisut ja tunnisti kattavimman järjestelmän, joka sopi käyttäjien ja infrastruktuurin odotuksiin.

Useiden palveluntarjoajien konsultoinnin jälkeen valinta kohdistui Google Search Applianceen. "GSA:n kyky indeksoida miljoonia asiakirjoja ja sen vertaansa vailla olevat tietoturvatoinnot vastasivat täydellisesti vaatimuksiamme. Se mahdollisti tietojen optimaalisen jakamisen Société Générale -konsernissa", Berrebi selostaa.

Ratkaisu

"Läpinäkyvyys oli tärkeimpiä prioriteetteja", Berrebi sanoo. Google Search Appliance -järjestelmän määrittäminen Société Généraleen infrastruktuurin keskiöön ei vaatinut erityisiä kehitystoimenpiteitä tai toimenpiteitä yrityksen intranet-sivustoista vastaavilta tiimeiltä.

Helpon määrittämisen ja vähäisen ylläpitotarpeen ansiosta GSA:n integrointi Société Généraleen yrityspankkitoiminnan monimutkaiseen tietokoneympäristöön sisälsi vain muutamia rajoituksia.

Google Enterprisen tekniset tiimit tekivät yhteistyötä IT-järjestelmäosaston projektinhallintatiimin kanssa. Projekti valmistui nopeasti. Ratkaisun asentamiseen, tietokantojen indeksointiin, yli 400 000 asiakirjan luettelointiin ja hakukoneen käyttöönottoon kului vain kaksi kuukautta.

Hakukoneen räätälöinti helpotti käyttöliittymän saumatonta integrointia Société Généraleen ympäristöön sen ansiosta, että konsernin intranetien ulkoasu voitiin peilata. Konetta kutsuttiin SGoogleksi viittauksena Société Généralessa käytettyyn maailman tunnetuimpaan verkkohakukoneeseen.

Edut

Nykyisin Société Généraleen kaikki työntekijät voivat käyttää heti tietoja kaikissa yrityksen intraneteissa yhden, käyttäjäystävällisen kentän eli SGooglen kautta. Kenttä on käytettävissä kaikkien intranet-sivustojen sivuilla.

Jokainen haku tarjoaa tuloluettelon järjestettynä osuvuuden mukaan. Tuloksien kautta voi nopeasti käyttää tärkeitä tietoja ja linkkejä muihin asiakirjoihin, jotka liittyvät hakuehtoon.

SGoogle-hakukoneen julkaisuun liitettiin juliste- ja sähköpostikampanja, henkilökohtaiset kalenterit, mainosvideo ja flash-animaatioita intraneteissa ja seminaareissa. Lisäksi hakukone näkyi eri intranet-sivustoissa. Kaikki nämä elementit varmistivat nopean ja tehokkaan viestinnän ensimmäisestä kuusta alkaen.

Julkaisusta lähtien hakukone on osoittautunut täysosumaksi. Sitä on käytetty paljon ja hakuja on tehty lähes 3 200 päivässä. Tähän päivään mennessä hakukoneella on tehty keskimäärin yli 30 000 hakua kuukaudessa.

