

GSA:n salamannopea haku vie Haysin globaalin rekrytointitoimialan kärkeen



Pikakatsaus

Mikä oli tavoite?

- Korvata vanhentunut hakuteknologia uudella järjestelmällä, jotta rekrytointikonsultit voisivat nopeasti löytää sopivimmat työnhakijat ja jotta 20 miljoonaa dokumenttia 33 maan erilaisissa järjestelmissä saataisiin indeksoitua.
- Tarjota nopeampi ja intuitiivisempi hakutoiminto Haysin verkkosivustolla, jotta työnhakijat voisivat löytää sopivimmat työnkuvat helpommin.

Mitä toteutettiin?

- Hays otti käyttöön GSA-ratkaisun kaikissa 33 maassa ja alkoi käyttää GSA-pohjaista hakutoimintoa yrityksen verkkosivustossa Isossa-Britanniassa tavoitteena laajentaa uusi hakutoiminto kaikkiin maihin.

Mitä saavutettiin?

- Hays säästi tuhansia tunteja uusien rekrytointikonsulttien kouluttamisessa intuitiivisen työntekijähaun ansiosta parantaen näin työntekijöidensä tuottavuutta.
- Rekrytointikonsultit pystyvät hakemaan sekä määrämuotoisesta että vapaamuotoisesta tiedosta, jolloin sopivimmat työnhakijat löytyvät helpommin.
- Työnhakijoiden löytäminen kansainvälisiin tehtäviin tehostui, kun haku kattaa kaikkien maiden järjestelmät.
- Yritys sai kilpailuetua GSA:n käyttämisestä innovatiivisiin uusiin projekteihin kuten LinkedIn-integraatioon.
- Tietohallinnon hakutoimintojen ylläpitoon käyttämä aika väheni 90 % verrattuna aikaisempaan muokattuun järjestelmään.

Yritys

Hays Recruitment on johtava asiantuntija maailmanlaajuisessa osaavien asiantuntijoiden rekrytoinnissa. Globaalina toimijana yritys on erikoistunut auttamaan asiakkaitaan tilanteissa, joissa jollain markkina-alueella on pulaa osaavasta työvoimasta ja toisaalla saattaa olla tarvetta uudistaa työntekijöiden osaamista. Yrityksellä on 7 800 työntekijää 245 toimistossa 33 maassa 20 eri erikoisalalla ja se on juuri laajentanut toimintaansa Chileen, Kolumbiaan ja Malesiaan.

Haaste

Haysin laajentaessa kansainvälistä toimintaansa sille on tullut entistä tärkeämmäksi löytää parhaat työnhakijat globaaleilta työmarkkinoilta.

”Rekrytointialalla on todella kova kilpailu”, kertoo Steve Weston, Hays-konsernin teknologiajohtaja. ”Usein työnhakijan palkkaaminen riippuu siitä, että saamme valikoidut hakemukset asiakkaalle nopeammin kuin kilpailijamme.”

”GSA on olennaisesti muuttanut liiketoimintaamme ja mahdollisuuksiamme globaalissa kilpailussa. Sen käytöstä on tullut osa toimintamme ydintä ja olemme saaneet kovaa kilpailuetua, kun olemme päässeet käyttämään rekrytointitoimialan kehittyneintä hakuteknologiaa.” —Steve Weston, Group Technology Director

Vuoteen 2008 asti Hays käytti työnhakijoiden haussa itse kehittämänsä räätälöityä järjestelmää. Hakutoiminto oli monimutkainen käyttää ja se pystyi hakemaan ainoastaan määrämuotoista tietoa kunkin tietokannan vaatimilla hakukriteereillä. Yhdessä maassa saattoi olla 75 - 100 tietokantaa eri toimialoille. Tämä tarkoitti sitä, että työnhakijoiden hakemukset tulivat Haysin rekrytointikonsulttien saataville huomattavalla viiveellä. Kun tieto oli tallennettu eri tietokantoihin, muiden maiden hakijoiden löytäminen tällä hakutoiminnolla oli lähes mahdotonta.

Konsulttien piti tietää tarkat koodit ja formaatit, joilla he saivat haluamansa tulokset, ja tämä teki uusien konsulttien kouluttamisesta ja hakujen syöttämisestä hyvin aikaa vievää. Hays vastaanottaa joka päivä 30 000 hakemusta. Aiemmin kaikki hakemukset piti luokitella tiettyihin tietokantoihin ennen kuin hakutyökalu voi indeksoida ne. Tietokantojen uudelleenindeksointi oli pitkälinen prosessi, ja kaikki metatiedot piti merkitä manuaalisesti. Tämä vei neljän hengen tiimiltä 60 tuntia viikossa, ja muodosti pullonkaulan hakujärjestelmään.

Ratkaisu

Koska hakutoiminto on niin keskeinen yrityksen toiminnassa, vanhan hakuteknologian korvaaminen uudella oli merkittävä päätös. Hays teki perusteellisen tutkimuksen ja evaluoinnin monille yritystason hakuratkaisuja tarjoaville – esimerkiksi Autonomyn ja Oraclen – tuotteille. Yritys valitsi Google Search Appliancen (GSA) parhaana vaihtoehtona monestakin syystä.

Tietoja Google Search Appliancesta

Google Search Appliance (GSA) avulla miljoonille käyttäjille tuttu hakukokemus voidaan räätälöidä yritysesi tarpeisiin sopivaksi – teet työntekijöidesi ja asiakkaittesi hauista helpompia, intuitiivisempia ja muokattavampia. GSA on valmis indeksoimaan valtaosan yritysisällöstä välittömästi. Se muuttaa yrityksen intranetin tai verkkosivuston hakukoneen järjestelmäksi, joka on yhtä tarkka ja luotettava kuin Googlen oma hakukone ja yhtä helppo käyttää.

Lisätietoja osoitteessa:

http://www.google.com/intl/fi_uk/enterprise/search/

Ensinnäkin GSA voitiin integroida saumattomasti Bond Adapt -järjestelmään, joka on monimutkainen rekrytointitietokanta, jonka kautta Hays hallinnoi kaikki tietonsa. Oleellista oli myös GSA:n reaaliaikainen indeksointi, joka mahdollisti rekrytointikonsulteille jatkuvan pääsyn ajan tasalla oleviin hakemuksiin ja työnkuvauksiin. Lisäksi Hays halusi ratkaisun toimivan sekä määrämuotoisen että vapaamuotoisen tiedon haussa tietovarastossa, jossa on 20 miljoonaa rekrytointiin liittyvää dokumenttia – GSA selviytyi tästä helposti. Viimeisenä tavoitteena yrityksellä oli tarjota kehittynyt ja helppokäyttöinen hakutoiminto verkkosivustolleen. GSA pystyi tarjoamaan myös tähän ratkaisun, joka monipuolisesta toiminnallisuudestaan huolimatta pystyi säilyttämään Haysin brändin ulkoasun ja käyttökokemuksen.

”Tarvitsimme hakuteknologian, joka olisi toimintamme keskiössä, helppo käyttää ja joka mahdollistaisi nopeamman ja paremmin kohdennetun palvelun asiakkaillemme. GSA täytti kaikki nämä vaatimukset, ja koska tiesimme, että Google tulisi jatkuvasti innovoimaan ja kehittämään tuotetta, olimme varmoja, että investoimme teknologiaan, joka vastaa myös tulevaisuuden haasteisiin”, Weston valottaa.

Hyödyt

Sopivimpien työnhakijoiden löytäminen nopeammin

Heti käyttöönotosta lähtien GSA-ratkaisulla oli merkittävä vaikutus jokaisen haun nopeuteen ja hakutuloksien laatuun. Työhakemukset indeksoidaan nyt automaattisesti saman tien, joten hakutulokset perustuvat aivan viimeisimpiin tietoihin ja tuloksiin saadaan kaikki työnhakijat ilman viivettä. Koska enää ei tarvita manuaalista indeksointia, IT-tiimi on pystynyt vähentämään hakutoimintoihin käytettyä ylläpitoaikaa 90 %.

GSA:n tarjoama vapaamuotoisen tiedon hakumahdollisuus on myös tarkoittanut nopeampia hakuja, koska indeksointia varten dokumentteihin ei enää tarvitse merkitä metatietoja manuaalisesti. Kun ennen määrämuotoisen tiedon monimutkainen haku erillisistä tietokannoista oli ainoa tapa löytää sopivimmat työnhakijat, nyt yksi helppokäyttöinen haku kattaa kaikki työnhakijat.

Pelkästään Isossa-Britanniassa tämä on yhdistänyt 2 000 rekrytointikonsultin ja 75 tietokannan tiedot siten, että konsultit voivat tehdä haun kaikkiin tietokantoihin sekunnin murto-osassa – sen sijaan, että pitäisi tehdä useita hakuja erillisiin tietokantoihin. Tämä tarkoittaa sitä, että konsulteilla on nyt huomattavasti suuremmat mahdollisuudet löytää potentiaalisia työnhakijoita, joita ei aiemmin käytössä olleilla määrämuotoisilla hauilla olisi löytynyt.

”Haun nopeutuminen minuuteista muutamaan sekuntiin on ollut käänteentekevä muutos konsulttiemme työssä. Nyt heidän ei enää tarvitse tietää hankalia koodeja löytääkseen haluamansa tulokset. Näin konsulteilla on enemmän aikaa seuloa juuri oikeat työnhakijat asiakkailleen”, sanoo Weston.

Keskitetty haku tehostaa globaalia rekrytointia ja mahdollistaa yrityksen laajentumisen

GSA:n mahdollistamalla keskitetyllä haulalla – yhtäaikainen haku monista eri tietovarastoista yhdellä hakupyynnöllä – on ollut dramaattiset vaikutukset Haysin kansainväliseen tarjontaan. Haun ansiosta Haysin konsultit voivat nyt hakea työnhakijoita maailmanlaajuisesti myös kansainvälisiin erityistehtäviin, joiden välittämisestä saadaan yleensä suurimmat palkkiot. Tämä on erityisen tärkeää globaaleilla aloilla, kuten öljy- ja kaasuteollisuudessa. Jos esimerkiksi asiakas on New Yorkissa, Haysin tiimi pystyy löytämään parhaan ehdokkaan yhtä hyvin Lähi-idästä tai Isosta-Britanniasta kuin Washingtonista.

Haysin käytössä oleva GSA 7.0 tarjoaa myös automaattisen käännöstoiminnon, Google-kääntäjän. Toiminto auttaa parantamaan hakuja paikallisella kielellä kääntämällä työhakemukset ja työnkuvaukset automaattisesti sekunnin murto-osassa ja tukee näin hakuja maasta toiseen. Haysin Intiassa sijaitseva toimisto kääntää jo työnhakijoiden hakemuksia paikalliselle kielelle löytääkseen sopivimmat hakijat eri työnkuviin.

Mahdollisuus käyttää GSA:n keskitettyä ja vapaamuotoisen tiedon hakua on johtanut merkittävään liiketoimintakulttuurin muutokseen. Kun aiemmin sopivimpien työnhakijoiden tiedot saattoivat olla saavuttamattomissa tietyssä erillisessä tietokannassa, joihin vain tietyt rekrytointikonsultit tekivät hakuja, nyt kaikki tietokannat ovat täysin avoimia, jolloin yksi konsultti ei ”omista” tietokannassa olevia työnhakijoita.

Time taken by Google: 0.23 sec Total time taken to process results: 0.23 sec
Search Results: About: 4

Candidate Name	Candidate email address	CV/ CV Date	Journal	Country/Region	Town/Country/State	Created Date	Specialism	Perm Status	Perm Consultant	CV Content	Salary Required	Private Mobile Number	Preferred Locations
Merlin Smith	Merlin.smith@man.com	CV 09-04-2013	Journal	Brazil	Test Brasil	08-04-2013	Life Sciences	Available	Priyanka Khurana	CANDIDATE PROFILE Candidate Ref: 1338579 Candidate Name, Test BR Full Candidate, Date of Birth, Preferred Location, BRAZIL, Education ...	0	123456789	Brasilia - DF1
Andrew Glover	Andrew.glover@man.com	CV 09-04-2013	Journal	Brazil	asda	02-08-2012	Construction ~ Life Sciences	Not Specified	Not Specified	No CV present for the candidate	Not Specified	34536	Belém - PA1
Kelly Tod	Kelly.tod34@yahoo.com	CV 09-04-2013	Journal	Italy	Not Specified	08-04-2013	Oil & Gas ~ Life Sciences	Available	Sonia Grover	No CV present for the candidate	0	Not Specified	Campobasso ~ Isernia
Veronica Kaif	Veronica.kaif@gmail.com	CV 06-10-2012	Journal	Italy	Italy	06-10-2012	A&F - Junior Finance ~ Life Sciences	Not Specified	Not Specified	Test CV: 37 london street, London, TestCV@hays.it, Career Summary, Dates, Job Title, Company, Sector, 2007 ~ 2007, Nos équipes, Nos équipes, Law ...	Not Specified	07717182214	Moisè

Reformat

(Yllä olevat työnhakijoiden tiedot ovat keksittyjä, eivätkä ne ole Haysin työnhakijoiden tietoja.)

”GSA:n avulla olemme päässeet rekrytointialan huipulle oikeiden ehdokkaiden löytämisessä maailmanlaajuisesta työntekijätarjonnasta. Keskitetyn hakutoiminnallisuuden ansiosta GSA on ollut avainroolissa kyvyssämme laajentua kansainvälisesti viime vuosina, ja mahdollistaa sen tulevaisuudessakin”, Weston kommentoi.

Nuorille työntekijöille mahdollisuus tehdä töitä samalla tyylillä kuin elävät
Huolimatta kehittyneistä ominaisuuksistaan GSA:n käyttöönotto ei ollut yhtiön sisällä raskas prosessi. Googlen kuluttajille suunnattu haku oli lähes kaikille tuttu henkilökohtaisesta käytöstä, joten työntekijähaun käyttö oli rekrytointikonsulteille luonnollista ja helppoa. Tästä syystä Haysin uudet työntekijät oppivat hakutoiminnon käytön nopeasti, ja yritys säästää tuhansia tunteja koulutukseen suunnattuja resursseja joka vuosi.

”Koska 80 % työntekijöistämme on alle 30-vuotiaita, otamme heidän odotuksensa hakuteknologiaa kohtaan hyvin tarkasti huomioon. He ovat niin tottuneita löytämään tarvitsemansa tiedon nopeasti verkosta, että he eivät voi ymmärtää, jos työpaikalla käytössä oleva hakuteknologia on hidas, yksipuolinen ja vaikea käyttää. Koska GSA on kehitetty Googlen kuluttajille suunnatun hakuteknologian pohjalta, se on paljon intuitiivisempi kuin muut yritystason ratkaisut, ja pystyimme helposti täyttämään työntekijöidemme odotukset”, sanoo Weston.

Jatkuva innovaatio

GSA:n käyttöönoton jälkeen Hays on saanut todistaa hakutyökalun merkittävää kehitystä. Käyttäjäystävälliset ominaisuudet kuten hakuehdotukset ja haku kirjoittaessa -toiminto auttavat luomaan kuvaa sopivimmista työnhakijoista, ja hakutulosten dynaaminen luokittelu antaa käyttäjälle mahdollisuuden tarkentaa tuloksia minkä tahansa kentän minkä tahansa arvon mukaan. Esimerkiksi työnhakijat vakuutuslalla voidaan luokitella palkkatason, alueen tai kokemuksen mukaan näin suodattaen epäolennaiset tiedot nopeasti pois.

Viimeisimpänä parannuksena Google auttoi Haysia integroimaan LinkedIn-palvelun GSA:n hakuominaisuuksiin, jotta potentiaaliset työnhakijaehdokkaat voidaan saavuttaa ja kohdentaa tätä valtavaa tietokantaa hyväksikäyttäen. Projektin monimutkaisuudesta huolimatta integraatio saatiin käyttöön neljän kuukauden sisällä GSA:n joustavuuden ansiosta.

"LinkedIn-projekti oli todellinen strateginen vallankumous yrityksellemme. Se osoitti meille, kuinka ketteriä voimme GSA:n ansiosta olla. Tämä integraatio on antanut meille lisää luottamusta siihen, että olemme askeleen edellä kilpailijoitamme", Weston lisää.

Intuiitiivinen haku Haysin verkkosivustoille

Haysin maailmanlaajuisessa verkkosivustossa on jatkuvasti tarjolla arviolta 50 000 työpaikkaa, joten oikeiden työnkuvien löytäminen on työnhakijoille äärimmäisen tärkeää.

Hays aikoo verkkosivuston uusimisen yhteydessä ottaa käyttöön GSA:n dynaamisen luokittelun, joka tarjoaa työnhakijoille tehokkaamman ja nopeamman tavan löytää oikea työnkuva hakusivun laidassa olevien suodattimien avulla. Tällä hetkellä Haysilla on käytössä Oraclen tekstihaku, jossa halutun tiedon löytämiseksi pitää kirjoittaa hakukriteerit useaan hakukenttään. GSA:n tulosten suodatus tarjoaa intuitiivisemmän ja nopeamman hakutulosten tarkentamisen. Hays on juuri ottanut GSA:n käyttöön Ison-Britannian ja Irlannin verkkosivustoissaan, ja niiden kävijöiden välitön poistumisprosentti on pienentynyt dramaattisesti, mikä tarkoittaa useampien kävijöiden löytäneen sivustoista itselleen sopivan työnkuvauksen. Nyt yritys aikoo ottaa saman hakutoiminnon käyttöön kaikissa maissa.

Johtopäätökset

Vaikka rekrytointiala on edelleen kovan kilpailun ala, Hays on luottavainen kykyinsä menestyä. Merkittävä tekijä luottamuksen syntymisessä on ollut GSA, jonka avulla yritys pystyy nopeasti löytämään sopivimmat työntekijäehdokkaat nopeiden ja avoimien, useita tietokantoja ja maita käsittävien hakujen avulla.

Weston summaa kokemukset GSA:n roolista yrityksen liiketoimintakulttuurin muutoksessa: "GSA on olennaisesti muuttanut liiketoimintaamme ja mahdollisuuksiamme globaalissa kilpailussa. Sen käytöstä on tullut osa toimintamme ydintä ja olemme saaneet kovaa kilpailuetua, kun olemme päässeet käyttämään rekrytointitoimialan kehittyneintä hakuteknologiaa."

