

Google Search Appliance mejora la capacidad de compartir información en el grupo Société Générale



Un vistazo rápido

Lo que querían hacer

- Reunir la información aislada que se encontraba en 70 intranets diferentes basadas en Lotus Notes
- Crear una base de conocimiento internacional
- Simplificar la integración de nuevos empleados

Lo que hicieron

- Implementar GSA para indexar las bases de datos y hacer una lista de más de 400.000 documentos en apenas dos meses
- Integrar el aspecto del motor de búsqueda con el de cada intranet

Lo que consiguieron

- Obtener resultados de búsqueda sumamente relevantes
- Aumentar el uso del motor de búsqueda a más de 30.000 búsquedas al mes.

Empresa

Société Générale es uno de los grupos de servicios financieros de más alto nivel de la zona euro. Con 120.000 empleados en todo el mundo, su negocio se centra en tres áreas clave: Servicios Financieros y Bancarios Personales, Servicios de gestión de Activos e Inversiones, y Servicios Bancarios Corporativos y de Inversiones.

El  rea de Servicios Bancarios Corporativos y de Inversiones de Société Générale opera en más de 45 países de Europa, Asia-Pacífico y América, y est  entre los líderes del sector financiero internacional.

Desafío

El Departamento de Sistemas de Información de la rama de Servicios Bancarios Corporativos y de Inversiones del grupo Société Générale estaba buscando una solución de alto rendimiento para optimizar la capacidad de compartir conocimiento y simplificar la búsqueda de información para los empleados de todo el mundo.

En el grupo Société, hay más de 70 intranets diferentes basadas en Lotus Notes. Estos sitios de intranet se desarrollaron en respuesta a requisitos específicos identificados por tema y unidad de negocios. Hasta la fecha, ningún software había enlazado a este contenido tan abundante. Desde la intranet dedicada del Departamento de Sistemas de Información del área de Servicios Bancarios Corporativos y de Inversiones de Société Générale hasta la intranet del entorno de Recursos Humanos, la información estaba dividida en particiones.

“La capacidad de GSA de indexar millones de documentos y sus funciones de seguridad sin igual fueron la respuesta perfecta a nuestros requisitos y permitieron compartir información de manera óptima dentro del grupo Société Générale”.

—Laurent Berrebi, Gerente administrativo y financiero

Como los 120.000 empleados de Société Générale necesitaban acceso a toda la información relevante lo más rápido posible, implementar la solución Google Search Appliance fue la respuesta ideal a sus requisitos:

- Crear una base de conocimiento internacional
- Distribuir la información en todo el mundo
- Acceder a la información con un solo clic
- Compartir conocimiento sobre el mismo tema
- Simplificar la integración de nuevos empleados...

El Departamento de Sistemas de Información del área de Servicios Bancarios Corporativos y de Inversiones de Société Générale quería brindar una solución de alto rendimiento en respuesta a la necesidad de compartir información y simplificar la forma de buscar información de todos los empleados del mundo.

Acerca de Google Search Appliance

Con Google Search Appliance (GSA), tu empresa puede aprovechar la experiencia de búsqueda compartida por millones de usuarios de países de todo el mundo, incorporando mejoras específicas para las empresas que permiten unas búsquedas más sencillas, intuitivas y personalizables. Lista para indexar la mayor parte del contenido empresarial sin necesidad de configuración, la aplicación GSA convierte el motor de búsqueda en la intranet o en el sitio web de tu empresa en un sistema que es tan relevante y fiable como el de Google... e igual de fácil de usar.

Para obtener más información, visita:
www.google.com/intl/es_es/enterprise/search/

Los objetivos del proyecto de motor de búsqueda eran:

- Simplicidad: búsquedas basadas en palabras claves
- Búsquedas optimizadas: indexación de miles de documentos y contenidos de todas las intranets del grupo Société Générale
- Resultados relevantes: coincidencias ordenadas
- Rapidez en la búsqueda: respuesta en menos de un segundo

Laurent Berrebi, Gerente administrativo y financiero del Departamento de Sistemas de Información del área de Servicios Bancarios Corporativos y de Inversiones de Société Générale, encabezó y gestion  el proyecto. Berrebi identificó rápidamente las soluciones disponibles en el mercado y detectó el sistema más completo en relación con las expectativas de los usuarios y la infraestructura.

Después de consultar a varios proveedores, se eligió el sistema Google Search Appliance. "Su capacidad para indexar millones de documentos y sus inigualables funciones de seguridad eran la respuesta perfecta a nuestros requisitos que permití compartir información de manera óptima en el grupo Société Générale", explica Berrebi.

Solución

"Nuestra prioridad principal era la transparencia", señala Berrebi. Configurar el sistema Google Search Appliance en el corazón de la infraestructura de Société Générale no requirió ningún desarrollo específico ni ninguna acción por parte de los equipos encargados de los sitios de intranet de la empresa.

Como es fácil de configurar y requiere una administración mínima, su integración con el entorno informático altamente complejo del área de Servicios Bancarios Corporativos y de Inversiones de Société Générale se encontr  con pocas limitaciones.

Los equipos técnicos de Google Enterprise trabajaron junto con el equipo de gestión del proyecto dentro del Departamento de Sistemas de Información. El proyecto se ejecut  con suma rapidez. Solo se necesitaron dos meses para instalar la solución, indexar las bases de datos, crear una lista de más de 400.000 documentos y poner en marcha el motor de búsqueda.

La opción de personalizar el motor de búsqueda ayudó a crear una interfaz perfectamente integrada con el entorno de Société Générale gracias a su simetría con la identidad visual de las intranets del grupo. Al motor lo llamaron SGoogle, en referencia al motor de búsqueda web más famoso que se usa en Société Générale.

Ventajas

En la actualidad, todos los empleados de Société Générale pueden acceder instantáneamente a una cantidad innumerable de datos ubicados en todas las intranets de la empresa desde un único campo fácil de usar, SGoogle, que est  disponible en las páginas de todos los sitios de la intranet.

Cada búsqueda ofrece una lista de resultados ordenados por relevancia, que brinda acceso rápido a datos esenciales y a enlaces a otros documentos relacionados con los criterios de búsqueda.

El lanzamiento del motor de búsqueda SGoogle fue acompañado por una campaña de pósters y correos electrónicos, calendarios personalizados, películas y animaciones flash promocionales en las intranets y durante los seminarios, y con el motor de búsqueda exhibido en los diferentes sitios de la intranet. Todos estos elementos aseguraron una comunicación rápida y eficaz desde el primer mes.

Tras su lanzamiento, el motor de búsqueda resultó muy exitoso y se us  hasta tal punto que alcanzó un pico de 3.200 búsquedas al día. Hasta la fecha, el motor de búsqueda supera las 30.000 búsquedas al mes de promedio.

