# Google Search Appliance

## La búsqueda de Google para tu organización

### Google Search Appliance 7.2

### Novedades

- Búsqueda con comodines
- Mejoras de los algoritmos de relevancia
- Nuevo administrador de versiones de GSA
- Mejoras de la consola del administrador
- Ordenar resultados por los metadatos
- Compatibilidad con solicitudes HTTP POST
- Mejoras de idioma
- Aplicaciones de confianza
- Nuevas funciones de reconocimiento de entidades
- Novedades y mejoras en el paquete de conectores

### Cómo realizar un pedido

Para obtener más información, visita **google.com/enterprise/search.**

Para obtener información sobre los precios, ponte en contacto con nosotros en la dirección **appliance1@google.com.**

¿Qué hace que una solución de búsqueda sea buena? Se reduce a tres factores principales: relevancia, facilidad de uso y velocidad. Esos son los motivos por los que la mayoría de usuarios de Internet eligen Google para encontrar rápidamente la información adecuada.

Google Search Appliance (GSA) 7.2 es una solución de hardware escalable que pone la tecnología de búsqueda de Google al servicio del contenido de tu organización, tanto si este reside en recursos compartidos de archivos, en bases de datos, en tu sitio web público como en sistemas de gestión del ciclo de vida del producto (PLM), gestión de contenido y planificación de recursos empresariales (ERP). Junto con la relevancia y la simplicidad de Google.com, GSA también ofrece mejoras y controles diseñados de manera específica para un uso empresarial, lo que hace que las búsquedas sean incluso más inteligentes y seguras.

GSA proporciona eficaces mecanismos de búsqueda listos para usar y potentes opciones de personalización que te permiten ajustar los resultados para que se adapten a las necesidades de tu organización. Como se utiliza un mismo cuadro de búsqueda para todas las fuentes de contenido, tus empleados podrán trabajar con mayor eficacia al disponer de un acceso más rápido a cualquier información que estén autorizados a consultar. GSA resulta fácil de implementar, gestionar y mantener, por lo cual también contribuye a reducir la carga de trabajo de los administradores de TI responsables de la solución de búsqueda de tu organización.

### Cómo se beneficia tu organización

#### Mayor productividad

Cuando encuentran la información que necesitan con rapidez, los empleados incrementan su capacidad de trabajo y ahorran un valioso tiempo al no tener que consultar diferentes fuentes de datos. Funciones como los resultados añadidos por los usuarios y la navegación dinámica hacen que buscar contenido relevante con GSA sea incluso más fácil. GSA también da un impulso a la productividad al conectar a los equipos con contactos expertos de tu organización.

#### Búsqueda mejorada en el sitio web

GSA no solo permite que los empleados encuentren lo que precisan en las fuentes de contenido internas, sino que también puede mejorar el funcionamiento del cuadro de búsqueda de tu sitio web. Entre otras muchas cosas, ofrece la posibilidad de personalizar los resultados, obtener una vista previa de los documentos y mostrar contenido seguro, lo cual proporciona a los visitantes una experiencia de búsqueda de gran calidad que favorece la captación y fidelización de usuarios.

#### Reducción del tiempo de lanzamiento

Disponer de acceso inmediato a información relevante acelera todos los pasos del ciclo de desarrollo del producto, lo que brinda a las compañías una significativa ventaja sobre sus competidores. Con la ayuda de GSA, los equipos pueden lanzar los productos al mercado con más rapidez y eficacia.

#### Servicio al cliente mejorado

Cuando un cliente necesita asistencia, los empleados deberían tener a su alcance todos los recursos adecuados para ayudarlo. Los representantes del centro de asistencia telefónica pueden utilizar GSA para encontrar la información rápidamente; esto permite ofrecer al cliente un mejor servicio y reducir al mismo tiempo los costes del proceso de resolución de llamadas. Mientras tanto, en tu sitio web, GSA ofrece resultados relevantes para que los clientes no se vean en la necesidad de llamar al centro de asistencia.

## Qué obtienes

### Modelos de Google Search Appliance

**G500**
Indexa hasta 100 millones de documentos, cifra que aumenta a miles de millones si se usan varios dispositivos.

**G100**
Indexa hasta 20 millones de documentos.

**Detección automática de idioma**
Alemán, árabe, checo, chino (tradicional y simplificado), coreano, danés, español, estonio, finlandés, francés, griego, hebreo, holandés, húngaro, inglés, islandés, italiano, japonés, letón, lituano, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, sueco, tailandés y turco.

**Tipos de archivos**
Busca en más de 220 tipos de archivos, incluidos HTML, PDF, Microsoft Office y muchas otras aplicaciones empresariales comunes.

**Conectores de contenido** (incluidos)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Bases de datos
- Sistemas de archivos
- Marco de trabajo abierto para otras plataformas de contenido

**(Terceros)**

- Alfresco
- Atlassian Confluence
- BEA Plumtree / Aqualogic
- EMC eRoom
- EMC VNX
- eZ Publish
- IBM HSM
- IBM Lotus Connections
- IBM WCM
- IBM WebSphere
- Novell OES2
- OpenText DOMEA
- Oracle Content Server
- Oracle RightNow
- SAP KM
- Talisma Knowledgebase
- Y más...

**Menos carga de trabajo de TI**
GSA se instala fácilmente, requiere menos mantenimiento continuo y se adapta de forma automática a tu contenido. Aprende del comportamiento de los usuarios y evoluciona con la tecnología de Google.com, lo que significa que proporciona cada vez mejores resultados sin que tengas que mover un dedo. GSA 7.2 incluye una nueva consola del administrador que simplifica más si cabe la gestión de la solución.

### Detalles de Google Search Appliance

**Relevancia**

| Función | Detalles |
|---|---|
| ¡Mejorada! Relevancia | Google trabaja continuamente para mejorar sus algoritmos de relevancia líderes del sector. |
| Agrupaciones dinámicas de resultados | Cuando un término devuelve un número de resultados demasiado amplio, los administradores pueden ayudar a los empleados a restringir los resultados mostrando distintas categorías para un determinado término de búsqueda. |
| Marcador autodidacta | Utiliza la regresión estadística avanzada para analizar y marcar enlaces específicos y el comportamiento del usuario, lo que conduce a una mayor precisión de los resultados, incluso sin intervención administrativa. |

**Experiencia de búsqueda**

| Función | Detalles |
|---|---|
| ¡Nueva! Búsqueda con comodines | Para buscar, utiliza un patrón de palabra en lugar de la forma exacta del término. |
| ¡Nueva! Ordenar resultados por los metadatos | Ordena los resultados de búsqueda por los metadatos y las entidades que se asocian con los documentos individuales. |
| ¡Nueva! Solicitudes HTTP POST | Es compatible con cadenas de consulta con una gran cantidad de filtros de metadatos. |
| Vista previa de los documentos | Ofrece en la página de resultados de búsqueda una vista previa de documentos creados en diferentes formatos, incluidos .docx, .pptx y .pdf. |
| Navegación dinámica | Filtra los resultados de búsqueda con atributos de metadatos específicos como las palabras clave. Los usuarios pueden seleccionar distintos atributos y omitir sus selecciones para desplazarse por los resultados. Esta función se integra por completo con la búsqueda segura, lo que significa que los empleados solo ven resultados basados en los permisos con los que cuentan. La navegación dinámica también puede aprovechar los metadatos adicionales proporcionados por el reconocimiento de entidades (consulta la sección Compatibilidad con metadatos). |
| Búsqueda de expertos | Busca perfiles de compañeros de trabajo para conexión y colaboración instantáneas. Los resultados de búsqueda sugieren las personas expertas en el tema de la consulta del usuario e integran toda la información de perfil almacenada en SharePoint 2010 o SharePoint 2013. |
| Sugerencias de consulta | Ofrece de forma intuitiva sugerencias de búsqueda restringida en las consultas para ayudar a los usuarios a escribir menos y a desplazarse con mayor rapidez. |
| Consultas relacionadas | Define consultas sugeridas de terminología o acrónimos empresariales específicos para que se muestren cuando un empleado busque determinados términos. |

*"Con GSA, en Juniper Networks hemos experimentado un enorme aumento de la productividad de nuestros empleados. La solución ha mejorado el servicio al cliente al reducir los tiempos de respuesta para resolver los problemas de estos. Además, ha permitido que los ingenieros accedan más rápidamente a la información que necesitan para crear soluciones y productos innovadores."*
*–Rina Rockind, Directora de TI-Aplicaciones, Juniper Networks*

| | |
|---|---|
| Corrector automático | Guía de forma intuitiva a los usuarios para obtener resultados precisos, aunque escriban con errores ortográficos, y sugiere automáticamente correcciones, incluso en frases y términos empresariales específicos. |
| Cloud Connect | Los usuarios pueden buscar contenido seguro en Google Apps y ver los resultados junto con los del índice de GSA. |
| Elementos de barra lateral | Controla la presentación de información específica como elementos de la barra lateral, por ejemplo, resultados de búsqueda en la nube, resultados de búsqueda de expertos o inteligencia competitiva de búsqueda de sitios externos. |
| Alertas | Los empleados pueden establecer alertas de correo electrónico para recibir notificaciones sobre documentos y temas clave según los horarios definidos por los usuarios. |

**Compatibilidad con metadatos**

| Función | Detalles |
|---|---|
| ¡Mejorada! Reconocimiento de entidades | Reconoce automáticamente metadatos de documentos sin estructura; esto permite utilizar funciones de GSA como las consultas de metadatos anidados y la navegación dinámica de forma mucho más eficaz para una amplia gama de contenido. |
| Indexación de metadatos externos | Indexa repositorios de metadatos externos y sus documentos asociados para permitir un fácil acceso en contenido anotado y mejorado en sistemas de administración de contenido y documentos. |
| Consultas de metadatos anidados | Los usuarios pueden buscar en las metaetiquetas de los documentos mediante consultas complejas que utilicen operadores "AND", "OR" o "NOT" anidados entre sí. El uso de consultas de metadatos anidados permite a los usuarios restringir su búsqueda para obtener resultados más precisos. |
| Filtros | Los usuarios pueden restringir fácilmente sus búsquedas con criterios específicos como grupos, idiomas, tipos de archivos, fuentes de contenido, sitios web o metaetiquetas. |

**Personalización de resultados**

| Función | Detalles |
|---|---|
| Concordancia de palabra clave | Destaca contenido preferido de tu sitio web o intranet mediante la definición de términos de búsqueda específicos que harán que el contenido se muestre en una posición destacada al principio de la página de resultados de búsqueda. |
| Resultados añadidos por los usuarios | Los empleados pueden sugerir el mejor documento para términos de búsqueda concretos y así el documento se muestra al principio de la página de resultados de búsqueda. Permite al administrador moderar los resultados añadidos por los usuarios para garantizar que esta función se utiliza adecuadamente. |
| Experiencia de búsqueda personalizada | Define distintas interfaces de búsqueda para cada departamento para proporcionar resultados de búsqueda adecuados mediante la definición de políticas de personalización específicas o el uso de colecciones diferentes. |
| Colecciones | Conjuntos de grupo de contenido en colecciones, que se pueden utilizar para personalizar o restringir el contenido desde el que se extraen los resultados de búsqueda. |

*"Queríamos proporcionar a los ciudadanos un sistema de búsqueda fácil de usar y un acceso mejorado a los programas y servicios que ofrece la ciudad. Gracias a GSA, nuestros ciudadanos pueden encontrar prácticamente todo lo que buscan online, con acceso 24 horas/7 días a la semana. Como resultado, podemos reservar los recursos de atención telefónica y personal para solicitudes de mayor complejidad y así operar de modo más estratégico."*
*–David Watson, Director General y Responsable Ejecutivo de Proyectos, Ciudad de Calgary*

| | |
|---|---|
| Colecciones compuestas | Crea colecciones compuestas que representan la unión o intersección de colecciones existentes. Las colecciones compuestas se pueden utilizar como colecciones para ajustar o restringir resultados de búsqueda. |
| Marco de clasificación | Utiliza información de distintas fuentes, como fechas de creación de documentos o analíticas de rendimiento web para influir en la clasificación de los resultados. |
| Personalización de metadatos y fuentes | Destaca o reduce la importancia de los documentos según la antigüedad, la fuente de contenido, la colección, los metadatos y los dispositivos de búsqueda seleccionados, incluso en distintas zonas geográficas. |

**Alcance**

| Función | Detalles |
|---|---|
| ¡Mejorada! Integración con SharePoint 2010 y SharePoint 2013 | Proporciona la capacidad de utilizar GSA para buscar todo el contenido disponible en SharePoint 2010 y SharePoint 2013 directamente desde la interfaz de usuario de SharePoint. |
| ¡Mejorada! Conectores de contenido | Utiliza conectores de GSA preinstalados para Documentum, FileNet, SharePoint, Lotus Notes, recursos compartidos de archivos, bases de datos y Livelink. GSA también concede a los clientes acceso a conectores de terceros para Atlassian Confluence y Oracle Content Server (Stellent), entre otros. |
| API de feed de contenido | Facilita a GSA contenido no accesible por web (es decir, de portales, sistemas de gestión de contenido y recursos compartidos de archivos) con una sencilla conversión XML. |
| OneBox para empresas | Crea una única interfaz de búsqueda donde se buscarán fuentes indexadas por distintos dispositivos de búsqueda independientes o por Google.com. Esto permite proporcionar a los empleados acceso en tiempo real a datos empresariales, por ejemplo, de planificación de recursos empresariales (ERP), gestión de relaciones con los clientes (CRM) o sistemas de inteligencia empresarial. |
| Generación automática de sitemaps | Genera de forma automática un sitemap para enviarlo fácilmente a Herramientas para webmasters de Google, lo que permite a Google.com rastrear y descubrir contenido de tu sitio web público. |

**Escalabilidad**

| Función | Detalles |
|---|---|
| Arquitectura escalable | La arquitectura completamente escalable hace posible que varios dispositivos GSA de una organización compartan índices de búsqueda en un gran volumen de contenido, sin que esto afecte a las configuraciones de software o de hardware. Asimismo, permite la búsqueda unificada en distintas instancias, como distintos departamentos o puntos geográficos con dispositivos diferentes. |
| Escalabilidad ilimitada | GSA ofrece escalabilidad ilimitada en la velocidad y en el número de documentos rastreados, así como en la cantidad de consultas que puede procesar a la vez. La arquitectura establecida se presenta en dos modelos: G100 (compatible con instalaciones de hasta 20 millones de documentos) y G500 (para instalaciones de más de 100 millones de documentos). A partir de ese punto, la capacidad se puede escalar sin límite; solo hay que añadir más dispositivos G500. |

*"GSA nos proporcionó una solución sencilla y fácil de implementar con la que nuestros usuarios ya estaban familiarizados y que no requería un aprendizaje previo. En cuanto se puso en funcionamiento, los ingenieros tuvieron acceso a datos clave de los sistemas. Ahora invierten menos tiempo en la búsqueda de información y esto ayuda a reducir el tiempo medio de desarrollo de nuestros productos."*
*–Jim Schwaller, Administrador de TI, Honeywell Transportation*

**Seguridad**

| Función | Detalles |
|---|---|
| ¡Nueva! Aplicaciones de confianza | Al realizar búsquedas seguras, las aplicaciones de confianza pueden enviar solicitudes de búsqueda de usuarios finales junto con ID validados previamente. |
| Autenticación LDAP con inicio de sesión universal | Si es necesario, los administradores pueden configurar una credencial de inicio de sesión universal para autenticación LDAP a través de varios servidores LDAP. |
| Inicio de sesión universal | Genera de forma dinámica páginas de inicio de sesión único e información de inicio de sesión con acceso seguro a sistemas back-end, incluso cuando se utilizan distintos protocolos de autenticación. |
| Inicio de sesión único para empresas | Se integra con LDAP, NTLM y la autenticación integrada de Windows, así como con el inicio de sesión único basado en formularios. Esto incluye Oracle Access Manager y CA SiteMinder. |
| Amplia compatibilidad con protocolos | GSA admite una amplia gama de protocolos de acceso y de seguridad, entre los que se incluyen: LDAP, Kerberos, SAML (incluido el procesamiento por lotes SAML), la autenticación HTTP, NTLM, la autenticación integrada de Windows y X.509. |
| Varios dominios de cookies | GSA admite varios dominios de cookies. Esto permite que sistemas de inicio de sesión único accedan a contenido a través de varios dominios. |
| Enlace temprano y tardío a interfaces de seguridad | Para permitir que las organizaciones equilibren el rendimiento con la seguridad de la forma que resulte más adecuada para sus negocios, GSA admite tanto el enlace temprano como tardío (o una combinación de ambos) a interfaces de seguridad de los sistemas a los que accede. |
| Compatibilidad con X-Robots-Tag | Admite la directiva de X-Robots-Tag en la respuesta de cabecera HTTP para impedir que el rastreador, así como otros rastreadores, indexen o sigan enlaces a un documento específico que no sea de HTML. |

**Administración e informes**

| Función | Detalles |
|---|---|
| ¡Mejorada! Consola del administrador basada en el navegador | Se ha rediseñado por completo la apariencia visual de la consola del administrador para ofrecer una navegación simplificada. Permite a los administradores configurar fácilmente varios inicios de sesión e incluye funciones administrativas para rastrear, proporcionar y supervisar contenido. |
| ¡Nueva! Administrador de versiones de GSA | Un nuevo administrador de versiones basado en el navegador que se ha diseñado para simplificar el proceso de actualización de la versión del software. |
| API administrativa | Perfecciona y automatiza tareas comunes y también se integra con las herramientas de gestión del sistema. |
| Personalización de interfaces | Crea páginas de formato de resultados de búsqueda personalizadas con hojas de estilo XSLT o el asistente de diseño de formato de GSA. |
| Compatibilidad con RAID | Proporciona redundancia para reducir el impacto de los errores de la unidad del disco, lo que aumenta la fiabilidad y el tiempo de actividad. |
| Supervisión SNMP | Supervisa el estado del sistema y el rastreo del dispositivo a través de una interfaz de protocolo simple de administración de red (SNMP) estándar. |

*"Estamos muy orgullosos de la calidad de la asistencia que ofrecemos a miles de fabricantes en 27 idiomas. Gracias a GSA, los representantes de nuestro servicio al cliente pueden buscar en diferentes repositorios para localizar la información que necesitan. Y los clientes logran encontrar más fácilmente documentación y respuestas a todas sus preguntas de asistencia online."*
*–Scott Lawson, Director de Arquitectura de TI, QAD*

| | |
|---|---|
| Diagnóstico en tiempo real | Promueve una mayor transparencia en la solución de problemas y la depuración por parte del administrador con herramientas administrativas de diagnóstico en tiempo real. |
| Diagnósticos remotos | Simplifica el mantenimiento a través de diagnósticos remotos opcionales del servicio de asistencia de Google. |
| Seguimiento de URL | Consulta el análisis de todo el contenido rastreado para identificar rápidamente patrones de uso, servidores problemáticos, errores y fuentes de contenido. |
| Simetría activa-activa | La arquitectura de simetría permite que varios dispositivos GSA procesen actualizaciones de índices en tiempo real para impedir múltiples rastreos, gestionar la carga de consultas adicional y servir de unidades de copia de seguridad en funcionamiento. |
| Informes avanzados | Consulta y exporta informes cada hora o a diario que muestran las consultas principales, el uso de funciones especiales, los patrones de clic y los resultados OneBox. |
| Integración con Google Analytics | Además de integrarse con Google Analytics y otras herramientas analíticas web comunes, GSA proporciona una amplia capacidad de informes para ayudar con la optimización del sitio web. |
| Rastreador continuo | Un rastreador eficaz e inteligente que busca continuamente nuevos datos, garantizando que el nuevo contenido se muestre con rapidez en los resultados de búsqueda. Asimismo, reconoce la tasa de actualizaciones de contenido y dará prioridad a su actividad de rastreo según corresponda. |
| Rastreo inmediato | Especifica direcciones URL para rastrear al instante un feed mediante la función de rastreo inmediato. |
| Rastreo distribuido | Varias aplicaciones Google Search Appliance de un grupo de trabajo pueden distribuir tareas de forma inteligente para agilizar la indexación. La distribución se vuelve a calibrar de forma dinámica a medida que se añaden a las redes dispositivos GSA adicionales. |
| Intervalos de reducción y eliminación de índices | Si se detecta un error temporal durante un rastreo, GSA programa distintos intentos de intervalos de reducción antes de eliminar la URL del índice. Los administradores pueden utilizar la configuración predeterminada para los intervalos de reducción o la eliminación de índices, o bien configurarlos según sus preferencias. |

**Compatibilidad de idioma**

| Función | Detalles |
|---|---|
| Traducción de resultados de búsqueda | Mejora la experiencia de búsqueda al utilizar el Traductor de Google para traducir de forma automática entradas de búsqueda en otros idiomas al propio idioma del usuario en la página de resultados. |
| Segmentación avanzada de palabras | Ofrece la posibilidad de dividir frases en unidades semánticas significativas en todos los idiomas compatibles, incluidos chino, coreano, japonés y tailandés. |
| Reconocimiento de idioma | Permite la restricción de los resultados de búsqueda a cualquiera de los 28 idiomas detectados de forma automática. |
| Administración en tu idioma | Administra tu GSA en todo el mundo en 31 idiomas diferentes. |

Google™

© 2014 Google Inc. Todos los derechos reservados. Google y el logotipo de Google son marcas comerciales de Google Inc. Todos los otros nombres de empresa y producto pueden ser marcas comerciales de las respectivas empresas con las que están asociados.
CS121911