

## Vodafone-Panafon setzt die GSA für verschiedene geschäftskritische Anwendungen ein und liefert den richtigen Nutzern die richtigen Suchergebnisse



### Auf einen Blick

#### Das Ziel

- Dynamische Suchergebnisse ohne Bearbeitungszugriff für verschiedene Anwendungen und unterschiedliche Nutzergruppen liefern, ohne die Mitarbeiter für jede Anwendung registrieren zu müssen

#### Die Maßnahmen

- Einführung der Google Search Appliance übergreifend für alle Anwendungen

#### Das Ergebnis

- Bereitstellung der richtigen Dokumente für die richtigen Nutzergruppen
- Erhebung greifbarer Daten mit einem hervorragenden Kosten-Nutzen-Wert
- Eine Suchlösung, die praktisch keine Verwaltung benötigt

### Das Unternehmen

Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications S.A. gehört zur Vodafone Group und ist der größte Mobilfunkanbieter Griechenlands. Das Unternehmen ist im griechischen Mobiltelefon- und Telekommunikationsgeschäft aktiv. Zu den angebotenen Lösungen zählen unter anderem Nutzungspläne für Unternehmen, E-Billing, E-Care, Mobile Connect Cards, Mobile-E-Mail, Internet, Datendienste, Flottenmanagement und Bulk-SMS. Vodafone-Panafon unterstützt Unternehmen bei der Verknüpfung von Netzwerken zu einem Virtual Private Network und bietet Wireless-Office-Dienste, über die alle Mitarbeiter auch außerhalb des Büros und ohne Festnetzleitung oder permanente Verbindung zum Firmennetzwerk arbeiten können.

### Die Herausforderung

Um seinen Kostenvorteil gegenüber dem Wettbewerb aufrechtzuerhalten, rief Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications S.A. ein strategisches Integrationsprogramm ins Leben, das Geschäftsabläufe auf strategischen Plattformen integrieren sollte.

Unterstützt von Byte Computer S.A. entwickelte Vodafone-Panafon mit "NCMDI" eine vollständig integrierte Suite der wichtigsten Softwareanwendungen, über die Vodafone die für Erwerb, Aufbau, Aktivierung, Betrieb, Wartung und Upgrade seines Funknetzwerks in ganz Griechenland notwendigen Prozesse effizient verwalten kann. Die Software-Suite wurde mit verschiedenen Plattformen von Anbietern wie SAP, IBM und Microsoft entwickelt und integriert. Sie bietet dazu berechtigten Nutzern Zugriff über das Intranetportal.

---

*"Die Google-Lösung erfüllte unsere Erwartungen nicht nur, sie übertraf sie sogar. Egal, worum es geht, sie arbeitet unglaublich schnell, liefert hochwertige Ergebnisse und verursacht keinen Verwaltungsaufwand."*  
 – Dr. Petros Panagiotidis, Business Systems Integration Manager

---

Darüber hinaus musste jedoch für verschiedene Nutzergruppen im gesamten Unternehmen zusätzlich Zugriff zu den essentiellen Informationen in den unterschiedlichen Anwendungen mit jeweils eigenen, auf den Lesemodus beschränkten Berechtigungen eingerichtet werden. So brauchte beispielsweise der Kundendienst Zugriff auf die Anwendungen, um Informationen für Störmeldungen zur Netzwerkverfügbarkeit abrufen oder Ausfallzeiten für die Wartung planen zu können. Außerdem lieferten die Anwendungen eine Reihe von Schlüsselindikatoren, die über Management Cockpits überwacht werden.

Vodafone-Panafon brauchte also eine dynamische Suche sowie schreibgeschützten Zugriff in den Anwendungen ohne eine dafür notwendige Registrierung aller Mitarbeiter – und das alles bei gleichbleibender Leistung und Sicherheit.

---

## Über die Google Search Appliance

Mit der Google Search Appliance (GSA) holen Sie die von Millionen weltweit genutzte Suche zu sich ins Haus – mit speziellen, auf Unternehmen ausgerichteten Komponenten, die das Suchen einfacher, intuitiver und individueller machen. Die meisten Unternehmensinhalte indiziert die GSA automatisch, sodass Ihre Intranet- oder Website-Suchmaschine so treffsicher, zuverlässig und nutzerfreundlich wie die Google-Suchmaschine wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.google.com/intl/de/enterprise/search/](http://www.google.com/intl/de/enterprise/search/)

---

## Die Lösung

Vodafone-Panafon erwog verschiedene Suchlösungen, um dieses drängende Problem zu lösen. Allerdings bot keine davon eine einfache Implementierung oder ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Dann schlug Byte die Google Search Appliance vor.

"Byte hat die meisten unserer Anwendungen entwickelt und integriert und ist gut mit Google Enterprise vertraut – das war unser Glück", sagt Dr. Petros Panagiotidis, Business Systems Integration Manager bei Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications S.A. "Als wir sahen, welche Funktionen, Geschwindigkeit, Qualität, Sicherheit und Flexibilität die Google Search Appliance bietet, stellten wir die Suche ein und konzentrierten uns auf die Crash-Tests."

Heute können unzählige Nutzer im gesamten Unternehmen binnen Sekundenbruchteilen auf ihre gesuchten Informationen zugreifen, indem sie ganz einfach "search.vodafone.gr" und dann die Ortung, den Code oder eine Beschreibung eingeben. Die GSA ruft Echtzeitergebnisse ab und gibt diese in der Google-typischen benutzerfreundlichen Art aus.

## Die Vorteile

"Die Google-Lösung erfüllte unsere Erwartungen nicht nur, sie übertraf sie sogar. Egal, worum es geht, sie arbeitet unglaublich schnell, liefert hochwertige Ergebnisse und verursacht keinen Verwaltungsaufwand", so Dr. Panagiotidis.

"Darüber hinaus können wir zum ersten Mal – informationswirtschaftlich gesprochen – greifbare Daten für einen hervorragenden Kosten-Nutzen-Wert liefern, selbst wenn wir alle indirekten Vorteile aus der Nutzung des Werkzeugs wegrechnen, insbesondere die fundierte Entscheidungsfindung und verbesserte Kommunikation.

Die Google Search Appliance ist über den täglichen Betrieb hinaus nun auch für die Produktentwicklungszeit in unserem strategischen Software-Portfolio entscheidend. Unsere IT-Abteilung und die Nutzer gleichermaßen erachten die GSA dank der blitzschnellen Relevanz als unersetzbar."

