

## Google Search Appliance

### Die Google-Suche für Ihr Unternehmen

#### Google Search Appliance 7.2



#### Neuerungen

- Platzhaltersuche
- Verbesserte Relevanzalgorithmen
- Neuer GSA-Versionsmanager
- Optimierte Admin-Konsole
- Sortierung der Ergebnisse nach Metadaten
- Unterstützung für HTTP-POST-Anfragen
- Verbesserte Sprachfunktionen
- Vertrauenswürdige Anwendungen
- Neue Entitätserkennungsfunktionen
- Erweiterte und verbesserte Connectors

#### Bestellen

Weitere Informationen finden Sie unter [google.com/enterprise/search](http://google.com/enterprise/search).

Preisinformationen erhalten Sie unter [appliance1@google.com](mailto:appliance1@google.com).

Was macht eine gute Suchlösung aus? Im Grunde kommt es auf drei Faktoren an: Relevanz, Benutzerfreundlichkeit und Schnelligkeit. Daher entscheiden sich die meisten Internetnutzer für Google, wenn sie schnell die passenden Informationen finden wollen.

Google Search Appliance (GSA) 7.2 ist eine skalierbare Hardwarelösung, mit der Sie die Funktionen der Google-Suche auch für Daten Ihrer Organisation nutzen können – ganz gleich, ob sich diese Daten in freigegebenen Dateien, in Datenbanken, auf Ihrer öffentlichen Website oder in PLM-, Content-Management- und ERP-Systemen befinden. Neben der Ergebnisgenauigkeit und Benutzerfreundlichkeit von Google.com bietet Ihnen die GSA speziell für Unternehmenszwecke entwickelte Verbesserungen und Steuerungsmöglichkeiten, die die Suche noch intelligenter und sicherer machen.

Die GSA liefert relevante und sofort verwendbare Suchergebnisse, die Sie dank effektiver Anpassungsoptionen auch ganz gezielt auf die Erfordernisse Ihrer Organisation abstimmen können. Über ein einziges Suchfeld können Mitarbeiter in allen Content-Quellen gleichzeitig suchen, was eine effizientere Arbeitsweise und schnelleren Zugriff auf alle für sie freigegebenen Informationen ermöglicht. Mit seiner einfachen Implementierung, der benutzerfreundlichen Verwaltung und dem erleichterten Support ist die GSA auch für die IT-Administratoren Ihrer Suchlösung eine spürbare Entlastung.

#### Die Vorteile für Ihre Organisation

##### Mehr Produktivität

Mitarbeiter arbeiten effizienter, weil sie wichtige Informationen schneller finden. Das zeitraubende und mühselige Durchforsten zahlreicher Datenquellen entfällt. Nützliche Funktionen wie von Nutzern hinzugefügte Ergebnisse und die dynamische Navigation erleichtern die Content-Suche mit der GSA noch weiter. Außerdem können sich Ihre Mitarbeiter über die GSA mit internen Experten kurzschließen, was Ihrem Unternehmen einen weiteren Produktivitätsschub bringt.

##### Verbesserte Website-Suche

Die GSA erleichtert nicht nur die Suche in verschiedenen Content-Quellen für Ihre Mitarbeiter, sondern kann auch die Leistung der Suchfunktion auf Ihrer Website verbessern. Individuell anpassbare Suchergebnisse, Dokumentenvorschau, Anzeige von sicherem Content – diese und viele weitere Funktionen machen die Websitesuche für Ihre Kunden noch komfortabler und tragen damit zur Umsatzsteigerung und Kundenbindung bei.

##### Verkürzte Produkteinführungszeit

Die sofortige Verfügbarkeit relevanter Informationen beschleunigt die Produktentwicklung auf jeder Stufe. Damit sind Sie Ihren Konkurrenten immer eine Nasenlänge voraus. Die GSA hilft Ihren Teams, Produkte noch schneller und effizienter zu vermarkten.

##### Optimierter Kundenservice

Bei Supportanfragen von Kunden sollten Ihre Mitarbeiter alle nötigen Ressourcen sofort zur Hand haben. Mit der GSA finden Callcenter-Mitarbeiter im Handumdrehen die richtigen Informationen, was nicht nur der Kundenservicequalität zugutekommt, sondern auch die Kosten für den Telefonsupport senkt. Gleichzeitig finden Kunden dank der GSA-basierten Websitesuche leichter Antworten auf ihre Fragen, sodass sich ein Supportanruf in vielen Fällen erübrigt.

##### Weniger IT-Aufwand

Die GSA ist einfach zu installieren, erfordert wenig Wartungsaufwand und passt sich automatisch Ihrem Content an. Überdies lernt die Lösung selbstständig aus dem Verhalten Ihrer Nutzer und wird zusammen mit Google.com ständig weiterentwickelt. Mit der Zeit wird die Suche daher immer besser – auch ohne dass Sie sie verwenden. GSA 7.2 umfasst eine neue Admin-Konsole für eine noch leichtere Verwaltung.

---

## Lieferumfang

### Google Search Appliance-Modelle

#### G500

Indexiert bis zu 100 Millionen Dokumente und ist dank mehrerer Appliances auf Milliarden von Dokumenten skalierbar

#### G100

Indexiert bis zu 20 Millionen Dokumente

### Automatische Spracherkennung

Arabisch, Chinesisch (traditionell und vereinfacht), Dänisch, Deutsch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Hebräisch, Isländisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Lettisch, Litauisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Spanisch, Thailändisch, Tschechisch, Türkisch und Ungarisch

### Dateitypen

Suche in über 220 Dateitypen wie HTML, PDF, Microsoft Office und vielen anderen verbreiteten Unternehmensanwendungen

### Content-Connectors (inbegriffen)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Datenbanken
- Dateisysteme
- Open Framework für andere Content-Plattformen

### (Drittanbieter)

- Alfresco
  - Atlassian Confluence
  - BEA Plumtree/Aqualogic
  - EMC eRoom
  - EMC VNX
  - eZ Publish
  - IBM HSM
  - IBM Lotus Connections
  - IBM WCM
  - IBM WebSphere
  - Novell OES2
  - OpenText DOMEA
  - Oracle Content Server
  - Oracle RightNow
  - SAP KM
  - Talisma Knowledgebase
  - und viele mehr...
- 

## Details zur Google Search Appliance

### Relevanz

Funktion	Details
<b>Optimiert!</b> Relevanz	Google arbeitet kontinuierlich an der weiteren Verbesserung seiner branchenführenden Algorithmen.
Dynamische Ergebnis-Cluster	Gibt es zu viele verschiedene Ergebnisse für einen Suchbegriff, können Administratoren den Mitarbeitern durch Anzeige von Kategorien für diesen Begriff helfen, die Ergebnisse einzuzugrenzen.
Lernfähiger Punktezähler	Mittels statistischer Regression werden bestimmte Links und das Nutzerverhalten analysiert, um so immer präzisere Ergebnisse zu liefern – auch ohne administrative Eingriffe.

### Sucherfahrung

Funktion	Details
<b>Neu!</b> Platzhaltersuche	Für eine Suche brauchen Sie statt des vollständig ausgeschriebenen Suchbegriffs nur ein Wortmuster einzugeben.
<b>Neu!</b> Sortierung der Ergebnisse nach Metadaten	Sortieren Sie Suchergebnisse nach Metadaten und Entitäten, die mit einzelnen Dokumenten verbunden sind.
<b>Neu!</b> HTTP-POST-Abfragen	Unterstützt Abfragestrings mit einer großen Zahl von Metadatenfiltern.
Dokumentvorschau	Sehen Sie sich auf der Suchergebnisseite Dokumentvorschauen in verschiedenen Formaten wie DOCX, PPTX oder PDF an.
Dynamische Navigation	Die Suchergebnisse lassen sich über Metadatenattribute wie z. B. Keywords filtern. Nutzer können verschiedene Attribute auswählen und anschließend zur aktualisierten Anzeige der Ergebnisse zurückkehren. Diese Funktion ist vollständig mit der sicheren Suche integriert; Mitarbeiter können deshalb nur die Ergebnisse einsehen, zu deren Einsicht sie berechtigt sind. Über die dynamische Navigation können zusätzliche Metadaten berücksichtigt werden, die von der Entitätserkennung bereitgestellt werden (siehe Metadaten-Unterstützung).
Expertensuche	Suchen Sie nach Profilen von Kollegen, um sofort mit ihnen Kontakt aufzunehmen und zusammenzuarbeiten. Die GSA schlägt auf der Ergebnisseite Personen mit bestimmtem Fachwissen für Suchanfragen vor und integriert Profilinformatoren aus SharePoint 2010 oder 2013 vollständig.
Vorschläge für Suchanfragen	Den Nutzern werden automatisch Vorschläge für ihre Suchanfragen angezeigt. Dies verringert den Texteingabeaufwand und beschleunigt die Navigation.
Verwandte Suchanfragen	Definieren Sie Suchvorschläge für unternehmensinterne Abkürzungen oder Termini, die bei der Eingabe bestimmter Suchbegriffe angezeigt werden.
Automatische Rechtschreibprüfung	Führt Ihre Nutzer intuitiv zu treffenden Ergebnissen, auch bei Tippfehlern oder falscher Schreibweise. Korrekturen werden automatisch vorgeschlagen, auch für spezielle Bezeichnungen und Wortgruppen Ihres Unternehmens.
Cloud Connect	Die Nutzer können mit Google Apps in sicherem Content suchen und sich die Ergebnisse neben denen aus dem GSA-Index anzeigen lassen.

"GSA ist es zu verdanken, dass wir bei Juniper Networks die Produktivität unserer Mitarbeiter enorm steigern konnten. Der Kundenservice hat sich verbessert, weil die Bearbeitungszeit für Kundenprobleme kürzer geworden ist. Außerdem können unsere Softwaretechniker nun schneller auf Informationen zugreifen, die sie zur Entwicklung innovativer Produkte und Lösungen brauchen."  
 – Rina Rockind, IT Director-Applications Juniper Networks

Elemente der Seitenleiste	Bestimmte Informationen können als Elemente in der Seitenleiste dargestellt werden, z. B. Ergebnisse aus der Cloud- oder Expertensuche oder Informationen über Wettbewerber aus der externen Site Search.
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Alerts	Ihre Mitarbeiter können E-Mail-Alerts nach einem eigenen Zeitplan einrichten, um über wichtige Themen und Dokumente informiert zu werden.
--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Metadaten-Unterstützung

Funktion	Details
<b>Optimiert!</b> Entitätserkennung	Die automatische Erkennung von Metadaten aus unstrukturierten Dokumenten ermöglicht für verschiedenste Inhalte eine effektivere Nutzung von GSA-Funktionen wie z. B. der dynamischen Navigation oder von Suchanfragen mit verschachtelten Metadaten.
Indexierung externer Metadaten	Die Indexierung externer Metadatenbestände und damit verbundener Dokumente ermöglicht einen einfachen Zugriff auf kommentierte und erweiterte Inhalte in Dokumenten- und Content-Management-Systemen.
Verschachtelte Metadatensuche	Dokumente lassen sich über Metatags und komplexe Suchanfragen mit ineinander verschachtelten Operatoren AND, OR und NOT durchsuchen. Über die verschachtelte Metadatensuche können Suchanfragen für präzisere Ergebnisse verfeinert werden.
Filter	Nutzer können ihre Suche anhand bestimmter Kriterien mühelos eingrenzen, z. B. durch Angabe von Sammlung, Sprache, Dateityp, Content-Quelle, Website und/oder Metatags.

### Ergebnisgewichtung

Funktion	Details
KeyMatch	Heben Sie bevorzugte Website- oder Intranetinhalte hervor, indem Sie festlegen, bei welchen Suchbegriffen die entsprechenden Inhalte an prominenter Stelle ganz oben auf der Ergebnisseite angezeigt werden sollen.
Von Nutzern hinzugefügte Ergebnisse	Ihre Mitarbeiter können das beste Dokument für einen oder mehrere Suchbegriffe vorschlagen, sodass dieses oben auf der Ergebnisseite angezeigt wird. Zu Kontrollzwecken können dann Administratoren die von Nutzern hinzugefügten Ergebnisse moderieren.
Angepasste Suchergebnisse	Zur Verbesserung der Suchergebnisse können Sie für jede Abteilung unterschiedliche Frontends festlegen sowie spezielle Richtlinien zur Gewichtung und/oder unterschiedliche Sammlungen definieren.
Sammlungen	Fassen Sie zusammengehörige Inhalte in Sammlungen zusammen, um diese für die Gewichtung zu nutzen oder um einzuschränken, in welchen Inhalten gesucht werden soll.
Kombinierte Sammlungen	Erstellen Sie kombinierte Sammlungen als Vereinigungen oder Schnittmengen bestehender Sammlungen. Kombinierte Sammlungen lassen sich wie reguläre Sammlungen zur Gewichtung und Einschränkung von Ergebnissen verwenden.
Ranking-Framework	Nutzen Sie Informationen aus verschiedenen Quellen, z. B. Daten zur Performance im Web oder das Erstellungsdatum von Dokumenten, um das Ranking der Ergebnisse zu beeinflussen.
Gewichtung nach Quelle und Metadaten	Bestimmen Sie die Auf- oder Abwertung von Dokumenten je nach Alter, Content-Quelle, Sammlung, Metadaten und ausgewählten Search Appliances – sogar standortübergreifend.

"Wir wollten unseren Bürgern eine benutzerfreundliche Suchfunktion und besseren Zugriff auf Angebote und Dienstleistungen der Stadtverwaltung bieten. Mit GSA finden die Bürger fast alles, was sie suchen, und das rund um die Uhr. Unser Telefon- und Vor-Ort-Personal kann sich nun komplexeren Anfragen widmen und strategischer arbeiten."

– David Watson, Executive Project Sponsor und General Manager Stadtverwaltung Calgary

## Reichweite

Funktion	Details
<b>Optimiert!</b> Integration von SharePoint 2010 und SharePoint 2013	Mit der GSA kann in allen Inhalten in SharePoint 2010 und 2013 direkt über die SharePoint-Benutzeroberfläche gesucht werden.
<b>Optimiert!</b> Content-Connectors	Nutzen Sie vordefinierte GSA-Connectors für Documentum, FileNet, SharePoint, Lotus Notes, Dateifreigaben, Datenbanken und Livelink. Die GSA lässt auch den Zugriff auf Connectors von Drittanbietern für Atlassian Confluence, Oracle Content Server (Stellent) und andere zu.
Content-Feed-API	Inhalte, auf die nicht online zugegriffen werden kann, z. B. Inhalte aus Portalen, Content-Management-Systemen und Dateifreigaben, können mit einer einfachen XML-Konvertierung in die GSA übernommen werden.
OneBox für Unternehmen	Erstellen Sie eine gemeinsame Suchschnittstelle, über die Quellen durchsucht werden, die von verschiedenen unabhängigen Search Appliances oder von Google.com erfasst wurden. Damit haben Ihre Mitarbeiter Echtzeitzugriff auf Unternehmensdaten, z. B. aus ERP-, CRM- oder Business-Intelligence-Systemen.
Automatische Erstellung von Sitemaps	Erstellen Sie automatisch eine Sitemap zum Hochladen bei Google Webmaster Tools, damit Ihre öffentlichen Website-Inhalte vom Google.com-Crawler aufgefunden und erfasst werden.

## Skalierbarkeit

Funktion	Details
Skalierbare Architektur	Dank der vollständig skalierbaren Architektur können Sie in einem Unternehmen mehrere GSAs einsetzen, um Suchindexe für verschiedenste Inhalte zu teilen, ohne bestehende Hardware- oder Softwarekonfigurationen ändern zu müssen. So wird auch die vereinheitlichte Suche über verschiedene Instanzen, z. B. Abteilungen oder Standorte mit separaten Appliances, möglich.
Grenzenlos skalierbar	Die Geschwindigkeit, die Menge der gecrawlten Dokumente und die Anzahl der gleichzeitig verarbeiteten Suchanfragen lassen sich unbegrenzt skalieren. Zwei verschiedene Modelle nutzen die bewährte Architektur: G100 (für Installationen mit bis zu 20 Millionen Dokumenten) und G500 (für über 100 Millionen Dokumenten). Für noch höhere Kapazitäten fügen Sie einfach weitere G500-Appliances hinzu.

## Sicherheit

Funktion	Details
<b>Neu!</b> Vertrauenswürdige Anwendungen	Vertrauenswürdige Anwendungen können beim Durchführen einer sicheren Suche Suchanfragen der Endnutzer zusammen mit vorab geprüften IDs versenden.
LDAP-Authentifizierung mit universeller Anmeldung	Administratoren können bei Bedarf universelle Anmeldedaten für die LDAP-Authentifizierung auf mehreren LDAP-Servern gleichzeitig konfigurieren.
Universelle Anmeldung	Lassen Sie dynamisch einheitliche Login-Seiten erstellen und Anmeldedaten sicher an Backend-Systeme weiterleiten, auch wenn unterschiedliche Authentifizierungsprotokolle eingesetzt werden.

*"Mit GSA haben wir eine benutzerfreundliche, leicht zu implementierende Lösung gefunden, mit der unsere Nutzer schon vertraut waren und die daher keine Schulungen erforderte. Unsere Softwaretechniker hatten sofort nach der Aktivierung systemübergreifenden Zugriff auf wichtige Daten. Da Informationen nun schneller auffindbar sind, verkürzt sich auch die durchschnittliche Produktentwicklungszeit."*  
 – Jim Schwaller, IT Manager  
 Honeywell Transportation

Single-Sign-On für Unternehmen	Eine Integration mit LDAP, NTLM, Windows Integrated Authentication sowie formularbasierter Einmalanmeldung (SSO) ist möglich. Dies gilt auch für die Anwendungen Oracle Access Manager und CA SiteMinder.
Unterstützung der unterschiedlichsten Protokolle	Die GSA unterstützt zahlreiche Sicherheits- und Zugriffsprotokolle, z. B. LDAP, Kerberos, SAML (einschließlich SAML-Stapelverarbeitung), HTTP-Authentifizierung, NTLM, Windows Integrated Authentication und X.509.
Multiple-Cookie-Domains	Die GSA unterstützt Multiple-Cookie-Domains. Somit können SSO-Systeme auf Inhalte auf verschiedenen Domains zugreifen.
Early Binding und Late Binding an Sicherheitsschnittstellen	Um Unternehmen die jeweils für sie ideale Verbindung von Leistung und Sicherheit zu ermöglichen, unterstützt die GSA für die Sicherheitsschnittstellen, auf die die Systeme zugreifen, sowohl Early Binding als auch Late Binding oder eine Kombination aus beidem.
X-Robots-Tag-Unterstützung	Die GSA unterstützt die X-Robots-Tag-Anweisung in der HTTP-Header-Antwort, damit Links in einem bestimmten Nicht-HTML-Dokument nicht vom GSA-Crawler oder anderen Crawlern indiziert oder verfolgt werden können.

#### Administration und Berichte

Funktion	Details
<b>Optimiert!</b> Browserbasierte Admin-Konsole	Neben einer kompletten grafischen Neugestaltung wartet die Admin-Konsole nun auch mit einer benutzerfreundlicheren Navigation auf. Administratoren können mühelos mehrere Anmeldungen sowie administrative Rollen für Crawling, Serving und Überwachung konfigurieren.
<b>Neu!</b> GSA-Versionsmanager	Der neue browserbasierte GSA-Versionsmanager vereinfacht Softwareaktualisierungen.
Verwaltungs-APIs	Ermöglichen das Optimieren und Automatisieren häufiger Aufgaben und die Integration in bestehende Systemmanagement-Tools.
Anpassung von Frontends	Erstellen Sie individuelle Layouts für die Ergebnisseiten mithilfe von XSLT-Stylesheets oder des GSA-Designassistenten.
RAID-Unterstützung	Durch Redundanz minimieren Sie das Risiko von Festplattenausfällen und profitieren Sie von erhöhter Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit.
SNMP-Überwachung	Überwachen Sie die Systemintegrität und das Appliance-Crawling mittels einer SNMP-Schnittstelle (Simple Network Management Protocol).
Echtzeitdiagnose	Echtzeitdiagnose-Tools für Administratoren sorgen für höhere Transparenz bei der Fehlererkennung und -behebung.
Ferndiagnose	Optionale Ferndiagnosen durch den Google-Support vereinfachen die Wartung.
URL-Tracking	Führen Sie Analysen sämtlicher gecrawlter Inhalte durch, um schnell Nutzungsmuster, problematische Server, Fehler und Inhaltsquellen zu identifizieren.
Active-Active-Spiegelung	Über die Spiegelarchitektur können mehrere GSAs Indexaktualisierungen in Echtzeit verarbeiten, mehrfaches Crawling vermeiden, zusätzliche Anfragenlasten verarbeiten und als Hotbackup-Einheiten dienen.

*"Wir sind stolz auf die Qualität unserer Supportleistungen, die wir für Tausende Hersteller in 27 Sprachen erbringen. Mithilfe von GSA können unsere Kundendienstmitarbeiter an den unterschiedlichsten Ablageorten nach Informationen suchen. Außerdem profitieren unsere Kunden, da sie leichter auf Dokumente zugreifen können und online schneller Antworten auf ihre Fragen an den Support finden."*  
 – Scott Lawson, Director of IT Architecture QAD

Erweiterte Berichterstellung	Stündliche oder tägliche Berichte zu den Top-Suchanfragen, der Nutzung spezieller Funktionen, Klickmustern und OneBox-Ergebnissen können eingesehen und exportiert werden.
Integration von Google Analytics	Zusätzlich zur Integration von Google Analytics und anderen verbreiteten Webanalyse-Tools bietet die GSA ausführliche Berichtsfunktionen zur Unterstützung Ihrer Websiteoptimierung.
Kontinuierliches Crawling	Der intelligente GSA-Crawler sucht kontinuierlich und gründlich nach neuen Daten und sorgt dafür, dass neue Inhalte umgehend in den Suchergebnissen angezeigt werden. Die Häufigkeit der Inhaltsaktualisierungen wird automatisch erkannt und das Crawling entsprechend angepasst.
Unmittelbares Crawling	Über diese Funktion können bestimmte URLs zum unmittelbaren Crawling in einem Feed angegeben werden.
Verteiltes Crawling	Mehrere GSAs in einer Arbeitsgruppe können Aufgaben für eine schnellere Indexierung intelligent verteilen. Die Verteilung wird dynamisch neu kalibriert, sobald zusätzliche GSAs zu den Netzwerken hinzugefügt werden.
Entfernen aus dem Index und Backoff-Intervalle	Stößt die GSA beim Crawling auf einen temporären Fehler, werden über Backoff-Intervalle mehrere neue Versuche durchgeführt, bevor die URL aus dem Index entfernt wird. Administratoren können entweder die Standardeinstellungen für das Entfernen aus dem Index und die Backoff-Intervalle verwenden oder eigene Konfigurationen erstellen.

### Sprachunterstützung

Funktion	Details
Übersetzung von Suchergebnissen	Mit Google Translate werden Sucheinträge auf der Ergebnisseite automatisch aus anderen Sprachen in die Sprache des Nutzers übersetzt.
Erweiterte Wortsegmentierung	Ermöglicht die Unterteilung von Wortgruppen – in allen unterstützten Sprachen, auch Chinesisch, Japanisch, Koreanisch und Thailändisch – in bedeutungstragende semantische Einheiten.
Spracherkennung	Ermöglicht die Beschränkung von Suchergebnissen auf eine der 28 automatisch erkannten Sprachen.
Lokalisierte Verwaltung	Verwalten Sie Ihre GSA weltweit in 31 verschiedenen Sprachen.

