

Vodafone - Panafon implementerer Google Search Appliance på tværs af en række missionskritiske applikationer og leverer relevante søgeresultater til forskellige brugergrupper



Overblik

Det ønskede de at opnå

- Levere omgående, skrivebeskyttede søgeresultater på tværs af applikationer til forskellige brugergrupper uden at være nødt til at implementere hver enkelt applikation for hele personalet

Det gjorde de

- Implementerede Google Search Appliance på tværs af alle applikationerne

Det opnåede de

- Kunne vise de rigtige brugergrupper de rigtige dokumenter
- Brugbare data med høj ROI
- Leveret en søgeløsning, der kræver stort set ingen administration

Virksomhed

Vodafone - Panafon Hellenic Telecommunications S.A., der er en del af Vodafone Group, er den største mobiloperatør i Grækenland. Virksomheden er engageret i mobiltelefoni- og telekommunikationsindustrien i Grækenland. Bland virksomhedens løsninger er virksomhedsabonnementer, e-fakturer, e-sundhedspleje, Mobile Connect Card, mobil e-mail, internet, datatjenester, administration af enhedsflåde og masse-sms-tjenester. Virksomheden tilbyder netværksforbindelsestjenester, der gør virksomheder i stand til at skabe et VPN-netværk, trådløse kontorer, som gør medarbejderne i alle virksomheder i stand til at arbejde eksternt uden at skulle bruge en fast telefonforbindelse eller en permanent forbindelse til deres virksomhedsnetværk.

Udfordring

For at kunne understøtte og bevare en konkurrencemæssig prisfordel startede Vodafone - Panafon Hellenic Telecommunications S.A. et strategisk integrationsprogram, der havde til formål at samle virksomhedsprocesser på strategiske platforme.

Med assistance fra BYTE Computer S.A. udviklede Vodafone - Panafon en komplet integreret pakke med kernesoftwareapplikationerne "NCMDI", der gør Vodafone i stand til effektivt at administrere de processer, der er nødvendige for at anskaffe, bygge, aktivere, drive, vedligeholde og opgradere deres radionetværk i hele Grækenland. Softwareapplikationspakken blev udviklet og integreret ved hjælp af forskellige teknologiske platforme fra leverandører som f.eks. SAP, IBM og Microsoft og gav godkendte brugere adgang via deres intranetportal.

"Googles løsning oversteg vores forventninger og leverer gode resultater, uanset hvad vi byder systemet, utrolig hurtigt, i overlegen kvalitet og kan drives uden administration."

– Dr. Petros Panagiotidis, Business Systems Integration Manager

Det var dog nødvendigt, at yderligere vigtige oplysninger i applikationerne var tilgængelige for forskellige brugergrupper fordelt over hele virksomheden og med forskellige behov for skrivebeskyttet indhold. Kundeservice havde f.eks. brug for adgang til applikationerne for at kunne finde oplysninger om fejlrapporter med indflydelse på netværkets tilgængelighed, planlægge nedetid i forbindelse med vedligeholdelse osv. Desuden leverer disse applikationer en række KPI'er (Key Performance Indicators), der overvåges via administrationscockpits.

Udfordringen blev følgende: Kunne Vodafone - Panafon levere øjeblikkelig søgning, skrivebeskyttelsesfunktioner i disse applikationer uden behov for implementering af applikationerne hos hele personalet, og uden at gå på kompromis med effektiviteten og sikkerheden?

Om Google Search Appliance

Med Google Search Appliance (GSA) kan din virksomhed bruge samme søgeoplevelse, som millioner af internetbrugere kender i forvejen, med specifikke forbedringer og tilpasningsmuligheder til virksomheden, som gør det nemmere og mere intuitivt at søge. GSA er klar til at indeksere det meste af virksomhedens indhold "direkte fra boksen" og gør derfor søgemaskinen på din virksomheds intranet eller website til et system, der er ligeså relevant og pålideligt som Googles – og ligeså nemt at bruge.

Få flere oplysninger ved at besøge:

www.google.com/intl/da_dk/enterprise/search

Løsning

Vodafone - Panafon gik i gang med at lede efter løsninger, der kunne løse dette nært forestående problem. Ingen af løsningerne var dog nemme at implementere eller pris- og effektivitetseffektive. Byte foreslog så Google Search Appliance.

"Det var vores held, at Byte, der har udviklet og implementeret de fleste af vores applikationer, havde et stærkt kendskab til Google Enterprise", siger Dr. Petros Panagiotidis, der er Business Systems Integration Manager hos Vodafone - Panafon Hellenic Telecommunications S.A. "Da vi så den funktionalitet, hastighed, kvalitet, sikkerhed og fleksibilitet, som Google Search Appliance-løsningen kunne tilbyde, holdt vi op med at lede og koncentrerede os om at 'crash-teste' den."

Nu har det enorme antal brugere i hele organisationen adgang til alle de vigtige oplysninger, de har brug for, på et splitsekund ved bare at skrive "search.vodafone.gr" og indtaste radioplaceringens mnemoniske navn, koden eller beskrivelsen. GSA viser omgående realtidsresultater på en brugervenlig måde, der er typisk for Google.

Fordele

"Googles løsning oversteg vores forventninger og leverer gode resultater, uanset hvad vi byder systemet, utrolig hurtigt, i overlegen kvalitet og kan drives uden administration", siger Dr. Panagiotidis.

"Desuden er det første gang, vi kan levere håndgribelige data med et forbløffende ROI-forhold (investering i forhold til udbytte), selv når vi ikke medregner alle de bløde fordele, vi har fået ved at bruge værktøjet, f.eks. velinformeret beslutningstagning og forbedret kommunikation.

"Google Search Appliance har fået status som værende vigtig for både vores mission og vores time-to-market i vores strategiske softwareportefølje og betragtes som uundværlig, ikke kun af it-afdelingen men også af brugerne, da det opnåede et rekordhøjt antal på et øjeblik."

