

# Quadmark đổi mới thương hiệu bằng việc tân trang lại các giải pháp CNTT của mình với Google Apps



## Tóm tắt

### Những điều họ muốn làm

- Muốn có một giải pháp email đáng tin cậy, ổn định và an toàn
- Hợp nhất các hệ thống email toàn cầu của họ vào một máy chủ email trung tâm
- Lưu giữ các tập tin của họ trên nền đám mây

### Những điều họ đã làm

- Chuyển sang dùng Gmail và quản lý hợp nhất các hệ thống email của họ trên toàn cầu
- Chấm dứt việc phải mua giấy phép bản quyền phần mềm bằng cách dùng Google Docs

### Công ty đang dùng các ứng dụng Google Apps sau đây

- Gmail
- Google Docs
- Google Calendar

### Những điều họ đã đạt được

- Tiết kiệm được khoản chi phí 4.500 SGD nhờ giảm nhu cầu phải mua giấy phép bản quyền phần mềm
- Tiết kiệm thời gian trung bình từ 5% - 10% cho mỗi nhân viên, nhờ vào việc các nhân viên có thể truy cập email và các tài liệu công ty trên Google Drive mọi nơi mọi lúc
- Giảm 50% sự lệ thuộc vào một nhà cung cấp CNTT bên ngoài nhờ khả năng quản lý Google Apps dễ dàng
- Quy trình thiết lập cho các thành viên mới dễ dàng hơn

## Công việc

Quadmark là một tổ chức đào tạo và tư vấn toàn cầu thành lập năm 2000. Công ty này, trước đây được gọi là Intuition Consulting, đã bắt đầu chiến lược đổi mới thương hiệu kể từ đầu năm 2013 như một phần của chiến lược mở rộng. Quadmark, có trụ sở chính tại Singapore, sử dụng hơn 100 nhân viên trên toàn cầu và có các văn phòng tại Hoa Kỳ, châu Âu và Trung Quốc.

## Thách thức

Văn phòng Singapore đã sử dụng Exchange làm máy chủ email của mình nhưng gặp phải nhiều vấn đề như hạn chế dung lượng lưu trữ và khó khăn trong việc quản lý thư rác. Việc thêm người dùng mới cho máy chủ cũng là một rắc rối vì thường yêu cầu thêm một nhà cung cấp bên thứ ba, gây ra sự lãng phí về thời gian và nguồn lực. Quadmark cũng trải qua các vấn đề về hiệu năng email làm chậm thời gian đáp ứng của nhân viên, gây ra sự thất vọng cho cả đội ngũ nhân viên lẫn khách hàng.

Cấp quản lý của Quadmark nhận thấy rằng việc tiếp tục giải pháp hiện hành là điều không thể chấp nhận được vì vậy đã quyết định sắp xếp lại cơ sở hạ tầng CNTT cùng với các kế hoạch đổi mới thương hiệu của mình. Doanh nghiệp này muốn có một dịch vụ email được củng cố và hợp nhất cho các văn phòng khác nhau của mình. Quadmark cũng muốn có khả năng cất giữ các tập tin và tài liệu trên nền đám mây.

## Giải pháp

Công ty đã quen thuộc với Google Apps và quyết định liên hệ với Pointstar, một đại lý của Google, để được tư vấn và có thêm thông tin.

Một trong những yếu tố quan trọng nhất theo sự đánh giá của Quadmark là khả năng mở rộng dễ dàng. Google Apps đem lại sự dễ dàng và tiện lợi khi thêm người dùng, loại bỏ các rắc rối như ở giải pháp trước đây của họ. Quadmark cũng yêu thích khả năng đính kèm của Gmail.

## Kết quả

Quadmark giờ có thể hợp nhất hệ thống email cho các văn phòng trên toàn cầu của mình và giảm thiểu được các vấn đề về hiệu năng. Nhân viên thích khả năng cung cấp dung lượng email nhiều hơn của Gmail, loại bỏ yêu cầu phải cất bớt email ra ngoài hộp thư của họ. Dung lượng đính kèm lớn của Gmail cũng có nghĩa là các nhân viên Quadmark có thể gửi những tập tin lớn cho khách hàng của họ mà không bị trở ngại gì.

Giao diện của Gmail rõ ràng, hấp dẫn và khả tùy biến hơn so với giải pháp trước đây của họ. Các nhân viên cũng có thể truy cập tài khoản Gmail trên các thiết bị di động của mình giúp gia tăng thêm sự tiện lợi.

"Google Apps đã đem lại cho chúng tôi sự linh hoạt và tốc độ rất cao, cho phép chúng tôi đáp ứng nhanh hơn nhiều cho các khách hàng của mình ngay cả trong khi đang di chuyển." Đặc biệt, nhân viên của chúng tôi thực sự thích sự tiện lợi mà ứng dụng Gmail cho các thiết bị di động mang lại. Ngoài việc có thể nhanh chóng gửi và trả lời email, các nhân viên cũng có thể dễ dàng tìm ra các email họ muốn trong hộp thư của mình thông qua Google Search. Tôi muốn nói rằng Google Apps đã giúp các nhân viên đạt được sự tiết kiệm thời gian từ 5% đến 10%, đặc biệt kể từ khi họ áp dụng khả năng làm việc di động", Luke Donnelly, Tư vấn Năng lực Bán hàng của Quadmark nói.

---

## Về Google Apps for Work

Google Apps là bộ sản phẩm hiệu quả dựa trên đám mây giúp cho bạn và đội ngũ của mình kết nối và hoàn thành công việc từ mọi nơi trên mọi loại thiết bị. Google Apps bao gồm Gmail, Google Calendar (lập lịch chia sẻ), Google Drive (lưu trữ và chia sẻ nội dung trực tuyến) và Google Docs, Sheets & Slides (tạo tài liệu và cộng tác).

Để biết thêm thông tin, xin truy cập  
[www.google.com.vn/apps](http://www.google.com.vn/apps)

---

Quadmark giờ đây lưu trữ các tài liệu của mình trên nền đám mây thông qua Google Docs. Các nhân viên của Quadmark có thể làm việc trên các tài liệu trực tuyến mà không cần phải mua các giấy phép bản quyền Microsoft Office nữa. Nhân viên mới có thể gia nhập công ty và cộng tác ngay lập tức trên các tài liệu làm việc. Ông Donnelly ước tính rằng cho đến nay công ty đã tiết kiệm được lên đến 4.500 SGD cho khoản giấy phép bản quyền phần mềm kể từ khi chuyển sang Google Apps. Quadmark cũng giảm bớt sự lệ thuộc vào nhà thầu CNTT bên ngoài của họ và tiết kiệm được khoản chi phí ước tính lên đến 50% so với khi phải quản trị hệ thống CNTT riêng của mình.

Quadmark có thể giảm lên đến 80% thời gian cần thực hiện để tích hợp các nhân viên mới vào công ty. Ông Donnelly giải thích rằng hầu hết các nhân viên mới đã quen thuộc với các tính năng mà Google Apps cung cấp. "Họ đứng dậy và tăng tốc nhanh hơn nhiều và điều đó chắc chắn đem lại sự tiết kiệm nhiều hơn về thời gian và chi phí", ông kết luận.