

Google Maps Business View maakt het makkelijker kiezen tijdens NYC Restaurant Week™



Over NYC & Company

NYC & Company is de officiële toerisme- en marketingorganisatie van New York City. De organisatie bedient zowel de acht miljoen inwoners van de stad als de 54,3 miljoen jaarlijkse bezoekers. NYC Restaurant WeekSM ging van start in 1992. Het was toen het eerste evenement in zijn soort. Deelnemende restaurants bieden promotiemenu's aan tegen een vaste prijs om omzet te genereren en nieuwe klanten te trekken.

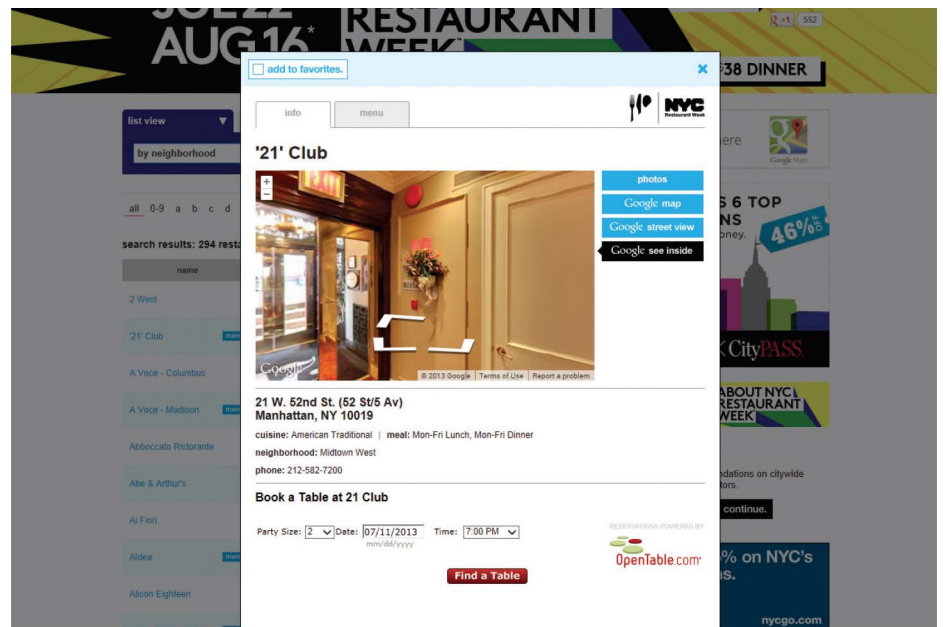


Google Maps Business View biedt hoogwaardige interactieve rondleidingen aan binnen bedrijven. Deze 360-graden panoramische weergaven werden rechtstreeks ingevoegd in NYCgo.com. Dit maakte het bezoekers mogelijk een restaurant te verkennen en snel een beeld te krijgen van de sfeer en de inrichting, voordat ze een keuze maakten over waar ze zouden dineren.

Ga voor meer informatie naar maps.google.nl/businessview

Uitdaging

In de zomer van 2013 namen 294 restaurants deel aan de NYC Restaurant Week. NYC & Company wilde deze restaurants aan meer klanten helpen door nieuwe informatiefuncties toe te voegen aan de pagina's met restaurantvermeldingen.



Google Maps Business View werd toegevoegd aan de restaurantvermeldingen op NYCgo.com

Oplossing

Met het doel de betrokkenheid van deelnemende restaurants te vergroten, voegde NYC & Company Google Maps Street View en Business View toe aan haar website NYCgo.com. Met name Business View, dat volledig interactieve virtuele rondleidingen door bedrijven mogelijk maakt, biedt restaurantbezoekers een waardevolle nieuwe manier om deelnemende restaurants te verkennen.

“Tijdens NYC Restaurant Week viel het ons op dat wanneer klanten meer betrokken zijn, ze vaker meerdere reserveringen boeken.

Het naast de menuvoorbeelden toevoegen van Google Maps Business View aan onze reserveringspagina is rechtstreeks van invloed geweest op het besluit van onze bezoekers een tafel te reserveren.”

— Edward A. Hogikyan,
senior vice president of marketing,
NYC & Company

Resultaten

- Restaurantvermeldingen die Business View gebruikten, lieten gemiddeld een 30% hoger doorklikpercentage zien voor reserveringen.
- Bezoekers die Business View bekeken voor een bepaald restaurant, klikten in 50% van de gevallen door naar de reserveringspagina (20% vaker dan bezoekers die Business View niet bekeken).
- 84% van 1300 ondervraagde klanten zei dat Business View een rol had gespeeld bij hun restaurantkeuze.



Bekijk bedrijfsinterieurs met Google Maps Business View op uw bureaublad, mobiele apparaat of tablet

Aan de slag

Vind een vertrouwde foto of een vertrouwd bureau van Google op de website van Google Maps Business View op maps.google.nl/businessview en maak een afspraak voor een fotosessie.

