

Just Food For Dogs vergroot de betrokkenheid van klanten dankzij Google Maps Business View

JustFood ForDogs.

Over Just Food For Dogs

Just Food For Dogs (JFFD) is een bedrijf in hondenvoer dat is opgericht in 2010. Het produceert gezonde, complete voeding voor honden in een speciale hondenvoerkeuken naar menselijke maatstaven.

- www.justfoodfordogs.com
- [Bekijk de rondleiding hier](#)

Uitdaging

Just Food For Dogs (JFFD) besteedt veel zorg en aandacht aan de productie van hoogwaardig hondenvoer. Het bedrijf streeft ernaar klanten te trekken die dat waarderen. Het JFFD-team zocht daarom naar innovatieve manieren om nieuwe, enthousiaste klanten te interesseren. Business View, een virtuele rondleiding door bedrijven op basis van Street View-technologie, bleek een ideale oplossing. Rudy Poe, managing partner van Just Food For Dogs: "Je begrijpt pas echt waar het bij ons om gaat wanneer je bij ons binnenloopt. We willen de echtheid van ons merk benadrukken, en de beste manier om dat te doen is klanten uit te nodigen in onze winkel."

"We hebben deze keuken speciaal opgebouwd, uitsluitend met het doel onze klanten transparantie te bieden in elk aspect van onze bedrijfsvoering. Google stelt ons in staat dat te doen met Business View."

—Rudy Poe, managing partner, Just Food For Dogs

Oplossing

JFFD besloot Google Maps Business View te gebruiken om potentiële klanten vanuit heel het land naar hun open keuken in Newport Beach, Californië te lokken. Poe huurde een lokaal gevestigde vertrouwde fotograaf van Google in om de beelden te verzamelen voor de 360-graden interactieve Business View.

De fotograaf voerde in zijn eentje binnen een paar uur een fotosessie uit, zonder de bedrijfsactiviteiten te verstoren.

"Het gaat niet alleen om de verkoop van voer, maar om alles om ons heen. Het gaat om de principes waar we voor staan. U moet er steeds op kunnen vertrouwen dat we u het best mogelijke voedsel bieden voor de hond waar u van houdt. We maken onze betrouwbaarheid zichtbaar door onze keuken in de etalage te zetten. Google Maps Business View doet dat uitstekend."

*— Rudy Poe,
managing partner,
Just Food For Dogs*



Business View van de open keuken van 'Just Food For Dogs' in Newport Beach, Californië



"Niets is in onze ogen waardevoller dan een klant die 30 seconden bij ons binnen kijkt via Google Maps Business View. Het maakt precies duidelijk wat we willen vertellen over de waarde van ons bedrijf."
— Rudy Poe, managing partner, Just Food For Dogs

Business View gaf Just Food For Dogs de mogelijkheid klanten online uit te nodigen het interieur van hun pand te verkennen. De panoramische weergave van het JFFD-interieur is nu zichtbaar in Google Zoeken, Google Maps en op de lokale Google+ pagina van JFFD.



Bekijk het JFFD-interieur met Google Maps Business View op uw bureaublad, mobiele apparaat of tablet

Resultaten

JFFD zag een stijging van 50% in het doorklikpercentage vanuit de zoekresultaten naar haar website. Poe: "We zijn gegroeid sinds we Business View gebruiken. We gaan deze functie gebruiken voor elke nieuwe locatie die we in de toekomst openen. Ik denk dat dat zeer waardevol en onmisbaar zal zijn."

Vooruitkijkend verwacht JFFD dat Google Maps Business View een belangrijke tool zal zijn voor het uitbreiden van haar klantenbestand. Het bedrijf is gevestigd in het zuiden van Californië, maar Business View is een effectieve tool, waarmee JFFD mensen in het hele land kan bereiken. Poe: "Business View is voor ons een platform om klanten te laten zien wie we zijn.... Het is een resource waarmee mensen kunnen kijken voordat ze kopen."

Een stijging van 50% in het doorklikpercentage vanuit de zoekresultaten naar haar website.

