

Agansa Primatama 利用 Google Apps 達成完美的全球整合



總覽

希望目標：

- 穩定的電子郵件連線功能
- 為經常出差的員工提供更好的行動性

作為：

- 利用 Google 日曆提高員工任務和職責的可見性
- 透過 Google 雲端硬碟建立及存取企業文件

成就：

- 生產力和效率提高了 70%
- 成本降低 10-15%
- 員工的行動性增加 50%
- 部門經理人現在可以透過「日曆」追蹤並監督服務績效

組織

創立於 1994 年的 PT. Agansa Primatama (Agansa) 是印尼紡織業界的龍頭企業。該公司專門供應用於紡紗、織布及編織的機器、配件和備用零件。此外，Agansa 也是從歐洲、日本到美國等全球頂尖的紡織工程和機器製造商代表之一。

全公司的 350 名員工分為兩個不同部門 — 製造銷售和客戶服務。Agansa 的總部設在萬隆，另外在雅加達和梭羅也設有營運辦公室。此外，該公司也在新加坡及泰國營運。

難題

持續連線是關鍵的商業必要需求，對於像 Agansa 這種服務全球合作夥伴和客戶的跨國企業來說尤其如此。在移轉至 Google Apps 之前，該公司在透過其先前的電子郵件伺服器供應商收發電子郵件時遇到很多問題。協力廠商提供的伺服器也不穩定，時常導致工作程序發生中斷。這對 Agansa 來說是很大的困擾，因為這會影響他們與來自不同時區之合作夥伴及客戶之間的溝通。Agansa 的電子郵件解決方案必須保持全天候運作，這是最基本的要求。

如同全球其他組織，Agansa 也經歷了員工工作方式轉變。「自攜裝置」趨勢日益盛行，為行動人力鋪好道路，員工希望保持連線，並且可以選擇從自己的智慧型裝置執行遠端工作。Agansa 的 IT 和稽核部門員工，因為接受訓練、提供服務和進行稽查的關係需要定期出差。然而，他們發現出差很困擾，由於缺乏行動性選擇，他們無法遠端工作。這也會影響生產力，因為員工必須花額外的時間處理出差時積壓的工作。

「我們的整個營運現已與 Google Apps 相整合，我們用分享日曆做為人員管理工具 — 經理人可以充分洞察其團隊的工作負荷，並在團隊成員負荷太重或缺席時重新指派任務。這不但可增加生產力，還可以確保符合截止時間並且讓客戶高興」
—Hardi Halim Liem, Agansa 公司擁有者暨 IT 部門負責人

解決方案

身為 Agansa 公司擁有者暨 IT 部門負責人的 Hardi Halim Liem，在口耳相傳下發現了 Google Apps，為了自己做研究，他在 Google 買了一本書以深入瞭解此解決方案。

Hardi 表示：「我發現在 Google Apps 中有很多功能很好用，我研究了一些功能，然後向我的員工介紹 Google Apps。」Hardi 注意到，Google Apps 提供的功能比其他供應商還多。因為與 Google Apps 的經銷商 SADA System (位在印尼泗水) 合作，Agansa 的員工開始接受基本教育訓練以學習 Google Apps 的功能。

關於 Google Apps

Google Apps 是雲端生產力套件，可協助您及您的團隊從任何地方透過任何裝置保持聯繫並完成工作。Google Apps 包含 Gmail、Google 日曆（分享日曆）、Google 雲端硬碟（線上內容儲存及分享），以及 Google 文件、試算表及簡報（文件建立及協作）。

如需更多資訊，請造訪：
www.google.com.hk/a

結果

使用 Google Apps 近一年後，Hardi 發現生產力提高了 70%。尤其是 Google 雲端硬碟和 Gmail 促進了員工之間的工作效率。Google 日曆證明大受經理人的歡迎，因為此工具可讓他們追蹤並監督其團隊的工作任務和排程。

Hardi 進一步表示：「我們的整個營運現已與 Google Apps 相整合，我們用分享日曆做為人員管理工具 — 經理人可以充分洞察其團隊的工作負荷，並在團隊成員負荷太重或缺席時重新指派任務。這不但可增加生產力，還可以確保符合截止時間並且讓客戶高興。」

此整合還可讓員工建立企業文件並透過 Google 雲端硬碟分享文件。這些文件可從任何地點輕鬆存取，對於經常外出的員工來說特別好用。

Hardi 表示：「員工的行動性提高了，他們的生產力因而增加大約 50%。他們可以在前往下個目的地之前，回覆電子郵件並處理文件。Hardi 說：「有了 Google Apps，我們自信可以隨時存取工作文件和電子郵件。」

Agansa 看到的優點不只有更優秀的工作區處理和加強整合。Google Apps 的雲端伺服器已證明比傳統伺服器還符合成本效益。IT 部門能夠從遠端執行大部分的 IT 相關管理，不再需要依賴協力廠商伺服器，這可以節省 10-15% 的成本。

Hardi 的結論：「Google Apps 改善我們進行國際業務的方式，我們現在能夠自信且完美地與全球夥伴及客戶合作。在公司內部，我們還見證其他優點，特別是整合處理程序與節省作業成本。」

