

T-Mobile рухається в правильному напрямку разом із Google Pay

На 20%

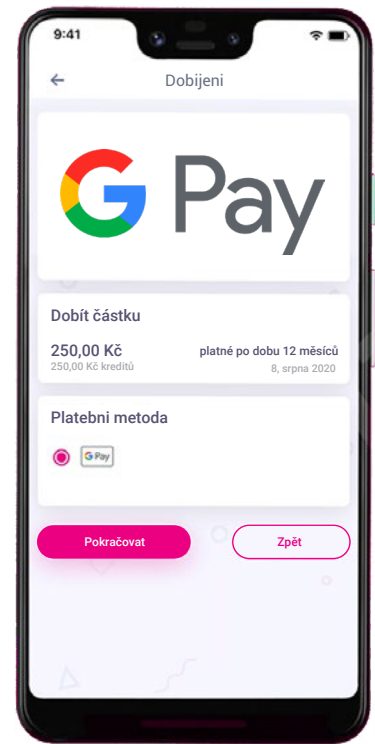
вища частота поповнень для тарифів із передоплатою завдяки інтеграції Google Pay.*

+7525

У результаті кампанії з'явилося 7525 нових користувачів додатка.*

+14%

На Google Pay припадає 14% гаманця.*



Чим займається T-Mobile?

T-Mobile має понад 6 мільйонів користувачів і є провідним мобільним оператором на чеському ринку. Компанія пропонує комплексні інформаційно-комунікаційні рішення звичайним споживачам і корпоративним клієнтам, а також надає телекомунікаційні послуги. T-Mobile керує високошвидкісною мережею, забезпечує відмінні послуги та розробляє інноваційні технологічні рішення.

Клієнти в захваті від сучасного способу оплати

Компанія T-Mobile виборола свою частку на ринку комунікацій, відмовившись від застарілої галузевої практики – натомість вона запровадила новий, прозорий і простий спосіб забезпечення бездротового зв'язку й зробила клієнтів своїм пріоритетом. Тож коли в березні 2019 р. було запущено Google Pay, T-Mobile швидко інтегрувала цей інноваційний інструмент, щоб зробити процес оплати простим, надійним і сучасним для своїх клієнтів. У результаті проведення кампанії з'явилося 7525 нових користувачів додатка, а частота поповнень для тарифів із передоплатою виросла на 20%.

Вигідно для всіх сторін

З Google Pay оплачувати послуги зручніше, і це подобається нашим клієнтам. Тож частка цього сервісу в гаманці становить 14% (23% – поповнення для тарифів із передоплатою, 13% – оплата рахунків). Крім того, щоб популяризувати сервіс і залучити більше клієнтів, T-Mobile давала змогу всім користувачам, які здійснили платіж за допомогою Google Pay, виграти 1000 чеських крон у вигляді бонусів на рахунок і випадково вибрала 1000 учасників розіграшу, які й отримали бажану винагороду.

"Google Pay – це сучасний спосіб оплати, який допомагає нам досягти своєї мети – стати лідером на ринку цифрових телекомунікаційних послуг. За допомогою цього сервісу оплачувати послуги просто й зручно, і це сподобалося нашим користувачам. Частка Google Pay в гаманці досить велика."

Павел Яреш,
голова відділу цифрових розробок і багатоканальної стратегії
T-Mobile (Чехія)