

# З Google Pay ходити в кінотеатри Multikino швидше, зручніше й веселіше

На 20%

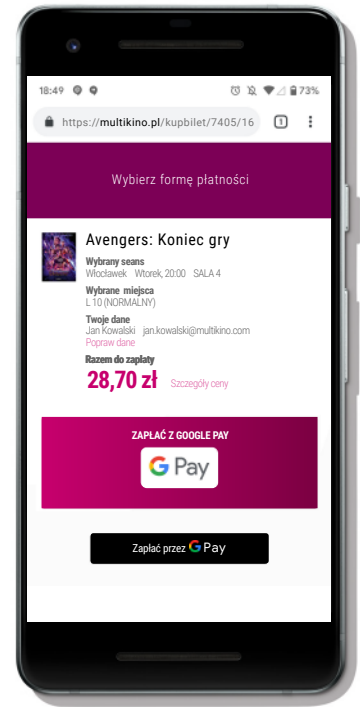
більше нових облікових записів.

На 35%

вищий коефіцієнт конверсії\* для користувачів Google Pay порівняно з тими, хто не користується сервісом.

1/5

клієнтів, які купують квитки онлайн, зберігають їх у додатку Google Pay.



## Чим займається компанія Multikino?

Multikino – це дочірня компанія Vue International, яка відкрила в Польщі перший багатозальний кінотеатр у 1998 р. Multikino належить до найбільших у країні мереж кінотеатрів і транслює значні спортивні події, оперні й балетні постановки, а також концерти міжнародних зірок. Крім того, у закладах Multikino проводяться кінофестивалі й марафони. Multikino користується в Польщі такою популярністю, що назва компанії використовується для позначення самих кінотеатрів.

## Клієнти в захваті від зручного способу оплати

Після запровадження Google Pay в компанії Multikino зросла кількість створених облікових записів і підвищився коефіцієнт конверсії. Лише за 5 місяців клієнти зберегли в Google Pay понад 100 000 квитків. Клієнтам явно був потрібен зручніший і швидший спосіб купувати та зберігати квитки. Google Pay допоміг досягти цієї мети.

## Більше бронювань і швидша оплата

Користувачі Google Pay на 18% частіше купували, а не лише бронювали квитки. Відповідно, фактичних покупок було більше, а неоплачених, пустих місць – менше. Крім того, Multikino вдалося значно пришвидшити контроль квитків на вході в зал. "Коли клієнти показують квитки, збережені в Google Pay, контролер заощадує 4 секунди на кожному відвідувачі," – розповів Войцех Шимчик, директор відділу цифрових рішень і CVM компанії Multikino. "Це дуже позитивно вплинуло на наш бізнес загалом."

"Google Pay пропонує нашим клієнтам цілісне рішення для онлайн- і офлайн-обслуговування: сервіс спрощує оплату на веб-сайті, а в кінотеатрі можна скористатися цифровою версією квитка або електронним купоном. Наша мережа кінотеатрів першою у світі інтегрувала таке рішення для всієї бази клієнтів."

Войцех Шимчик,  
директор відділу цифрових рішень і CVM,  
компанія Multikino