



Зручніші поповнення у додатку Мій Київстар завдяки Google Pay

↑ 30%

на 30% виріс середній чек під час проведення промо кампанії

↓ 60%

на 60% більший середній чек для користувачів, які платили з Google Pay, порівняно з офлайн-каналами поповнення

📺 43%

частка трансакцій Google Pay після проведення кампанії

Що таке Мій Київстар?

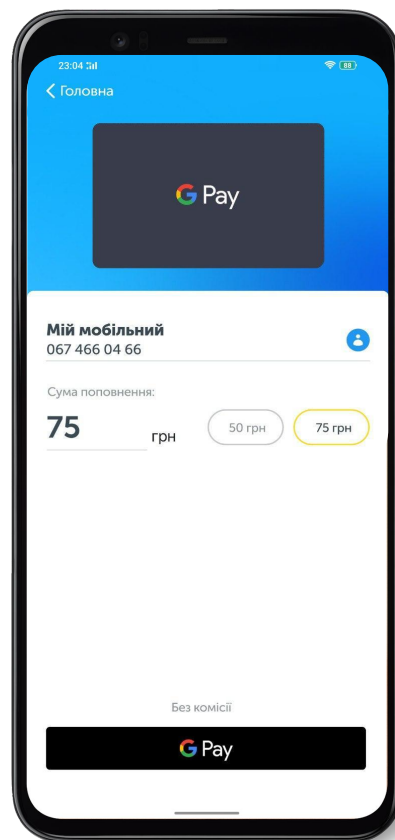
Київстар – це найбільший в Україні телекомунікаційний оператор, який надає високоякісні послуги зв'язку та передавання даних 26,2 мільйонам абонентів по всій країні. Згідно з даними Ookla Speedtest Intelligence за 2019 та 2020 роки, мобільна мережа компанії забезпечує найшвидше передавання даних в Україні. Мій Київстар – це система самообслуговування, за допомогою якої клієнти можуть поповнювати рахунки, керувати тарифами й отримувати статистику своїх витрат.

Google Pay надійно зберігає картки користувачів

Завдяки інтеграції з Google Pay абоненти Київстар можуть зручніше та безпечніше оплачувати послуги за допомогою карток, збережених в Google Pay. Картки клієнтів надійно зберігаються в їхніх облікових записах Google, а це, за словами головного менеджера з мобільних продуктів Дмитра Дерев'янка, є важливим фактором формування довіри до цифрових платежів.

Поповнення кількома кліками

Завдяки Google Pay абоненти Київстар можуть кількома кліками поповнювати свої рахунки, тож весь процес оплати стає швидшим. Протягом промо кампанії з Google Pay у 2019 році середній чек виріс на 30%. За місяць після проведення кампанії кількість трансакцій зросла на 12% і продовжує зростати. Станом на січень 2020 року 43% трансакцій із пристроїв Android було здійснено за допомогою Google Pay, а середня сума поповнень, здійснених за допомогою Google Pay, на 60% більша, ніж поповнення через офлайн-канали.



"Google Pay значно підвищує конверсію, адже користувачу потрібно зробити лише кілька кліків, щоб поповнити рахунок."

Дмитро Дерев'янка,
Головний менеджер з мобільних продуктів, Київстар