

Google Pay i Uber digitalizują płatności za przejazd

Informacje na temat Ubera

W Indiach Uber to wiodąca firma transportowa obsługująca ponad 100 miast. Usługi świadczone w Indiach obejmują wspólne przejazdy, przyjazdy na żądanie oraz dostawę jedzenia.

Zachęcanie osób korzystających z gotówki do przejścia na płatności internetowe

W ramach strategii rozwoju działalności w Indiach firma zaoferowała w swej aplikacji gotówkę jako formę płatności. Zarządzanie transakcjami gotówkowymi w całym łańcuchu wartości doprowadziło jednak do wzrostu kosztów ogólnych i wydatków. Dlatego Uber postanowił przekonać użytkowników, by przetrucili się na cyfrowe formy płatności. Firma chciała zapewnić użytkownikom formę płatności pozwalającą wygodnie płacić bezpośrednio za pomocą smartfona, by ograniczyć napięcie pod koniec przejazdu.

„Dzięki prostym i bezproblemowym płatnościom oraz ścisłej współpracy z naszą platformą cyfrową doprowadziliśmy do tego, że wielu użytkowników zamiast gotówki wybiera rozwiązania cyfrowe. Ponad 50% osób płacących obecnie za pomocą Google Pay wcześniej opłacało przejazdy gotówką”.

Nandini Maheshwari
Kierownik działu rozwoju biznesowego
Indie

Czym jest Google Pay

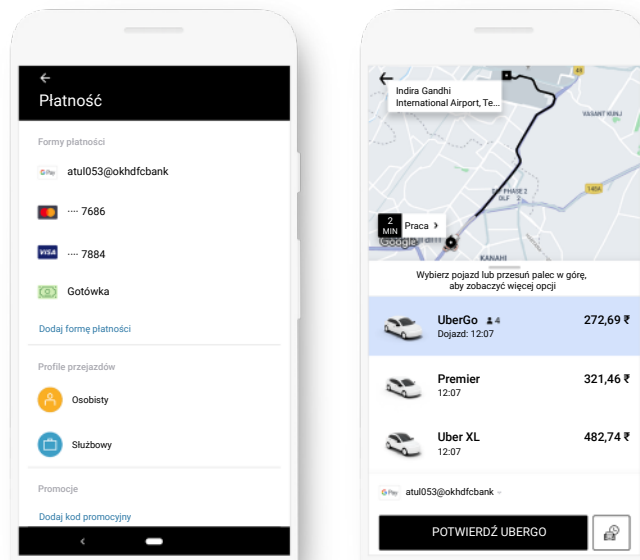
Google Pay to szybki, bezpieczny i łatwy sposób przekazywania płatności pomiędzy bankami przez interfejs UPI z telefonu komórkowego użytkownika. Google Pay umożliwia doładowywanie telefonów komórkowych, opłacanie rachunków, przysyłanie pieniędzy innym użytkownikom oraz rezerwowanie podróży, a wszystko to bezpośrednio w aplikacji. Dodatkowo użytkownicy mogą płacić za produkty i usługi tysięcy sprzedawców akceptujących tę formę płatności.

50%

Ponad 50% użytkowników wybierających Google Pay płaciło wcześniej gotówką

63%

użytkowników wybierających tę opcję pochodzi spoza 8 największych metropolii



Rozwiązanie Google Pay

Google Pay i Uber nawiązały współpracę, aby zaoferować użytkownikom Ubera płatności oparte na UPI. Firma Uber zaprezentowała Google Pay jako formę płatności w widocznym miejscu w aplikacji Uber, umożliwiając użytkownikom znalezienie i sprawne połączenie ich konta Google Pay z kontem Uber. Tuż po zakończeniu przejazdu użytkownik otrzymuje prośbę o dokonanie płatności w aplikacji Google Pay, którą weryfikuje i zatwierdza. Płacenie bezpośrednio z rachunku bankowego oznacza, że nie trzeba się martwić odliczaniem konkretnej kwoty za przejazd.

Efekty

Ponad 50% płacących za przejazdy przez Google Pay to użytkownicy, którzy wcześniej płacili przede wszystkim gotówką. Zdecydowali się na tę zmianę ze względu na wygodę, jaką daje płatność bezpośrednio z własnego rachunku bankowego, oraz gwarancję bezpieczeństwa od Google. Dane mówią, że 63% tych użytkowników pochodzi spoza 8 głównych metropolii w Indiach. Uber mógł zapewnić użytkownikom i firmie dużą wartość dodaną, oferując Google Pay jako proste, niezawodne i bezpieczne rozwiązanie płatnicze.