


Virtuo semplifica il noleggio auto con Google Pay

 **+92%**

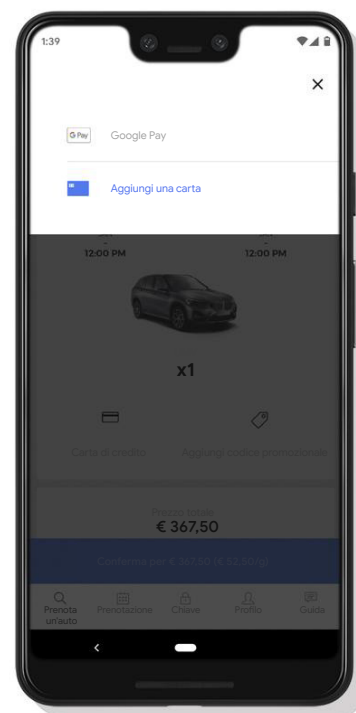
Percentuale di aumento della quota di portafoglio negli ultimi sei mesi per l'app francese.

 **+146%**

Percentuale di aumento del tasso di conversione su base annua per le prenotazioni effettuate da utenti di Google Pay rispetto all'anno precedente.

 **0% di pagamenti contestati**

+92% Percentuale di aumento della quota di portafoglio negli ultimi sei mesi per l'app francese.



Chi è Virtuo?

Virtuo è un servizio di noleggio auto basato su app che punta a trasformare la vita di chi abita in città, offrendo loro una reale alternativa alla macchina di proprietà. I clienti possono prenotare e aprire facilmente un veicolo Virtuo senza fare code, avere moduli da compilare o altre difficoltà: potranno farlo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e nelle città più importanti di Belgio, Francia Regno Unito e Spagna grazie ad una chiave digitale in-app.

I clienti sono entusiasti del nuovo metodo di pagamento

Grazie all'implementazione di Google Pay, Virtuo ha potuto migliorare il servizio offerto ai clienti. La priorità di Virtuo è fornire un'esperienza fluida in ogni fase del percorso del cliente, compresa quella di pagamento, e Google Pay è fondamentale per raggiungere questo obiettivo.

Aumento delle prenotazioni e pagamenti più rapidi

Grazie alla comodità di effettuare pagamenti più rapidi all'interno dell'app e alla comprovata sicurezza di Google, negli ultimi sei mesi abbiamo registrato un aumento del 92% di utenti che passano a Google Pay e che in precedenza utilizzavano i normali pagamenti con carta. È evidente che Google Pay ci ha aiutato a velocizzare i processi di prenotazione e di conferma, rendendoli più rapidi e semplici per gli utenti.

"Abbiamo integrato Google Pay in tutti i paesi in cui è disponibile Virtuo e sta diventando sempre più popolare tra i clienti che utilizzano Android. Ci ha permesso di aumentare la loro fiducia nei confronti del processo di pagamento e di offrire un valore maggiore ai tutti i nostri utenti."

Bamby Combaluzier,
Product Director,
Virtuo