

# Google Pay e Uber digitalizzano il pagamento del servizio taxi

## Informazioni su Uber

Uber è una delle principali aziende di trasporto indiane ed è presente in oltre 100 città. I servizi di Uber in India includono ridesharing peer-to-peer, taxi a chiamata e consegna di alimentari a domicilio.

## Adozione dei pagamenti digitali da parte degli utenti che pagavano in contanti

Nell'ambito della sua strategia di espansione in India, Uber aveva introdotto nella sua app il metodo di pagamento in contanti. Tuttavia, la gestione delle transazioni in denaro nell'intera catena di valore aveva portato a maggiori spese generali e costi per l'attività. L'obiettivo di Uber, di conseguenza, è diventato convincere gli utenti a passare dal pagamento in contanti a quello digitale. Uber voleva fornire ai suoi utenti un metodo che permettesse di pagare comodamente e direttamente dagli smartphone, così da ridurre eventuali problemi nella fase conclusiva della corsa.

"Grazie alla possibilità di effettuare pagamenti in modo semplice e fluido, nonché alla collaborazione con la nostra piattaforma di pagamento digitale, stiamo notando che un numero elevato di utenti sta passando dal pagamento in denaro a quello digitale. Oltre il 50% degli utenti che adesso utilizzano Google Pay su Uber prima pagava in contanti."

Nandini Maheshwari  
Head of Business Development,  
India

## Informazioni su Google Pay

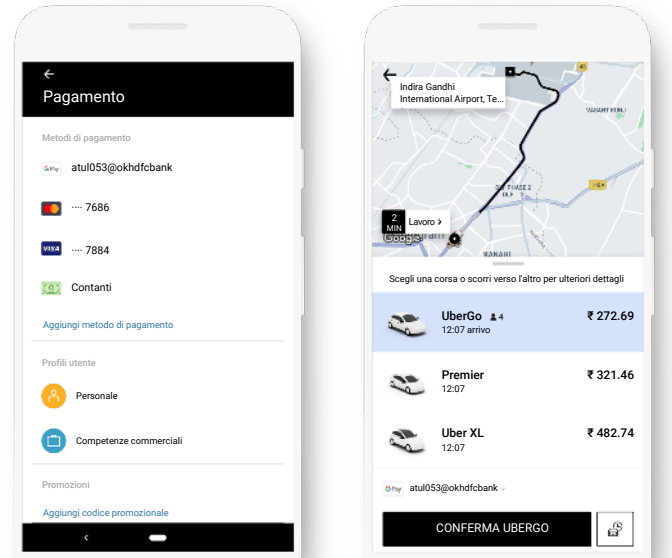
Google Pay è un metodo rapido, sicuro e semplice per eseguire pagamenti tra banche mediante UPI da un telefono cellulare. Gli utenti di Google Pay possono effettuare ricariche dei cellulari, pagamenti delle fatture, bonifici personali e prenotazioni di viaggio direttamente dall'app. Possono anche pagare i prodotti e i servizi di migliaia di commercianti che adesso accettano Google Pay.

# 50%

Oltre il 50% degli utenti che utilizza Google Pay prima pagava in contanti

# 63%

Percentuale di utenti che hanno adottato Google Pay che si trovava al di fuori delle otto metropoli principali



## Soluzione Google Pay

Google Pay e Uber hanno collaborato per offrire i pagamenti basati su UPI agli utenti di Uber. Uber ha elencato in modo evidente Google Pay come metodo di pagamento all'interno della sua app, in modo che gli utenti possano trovare e collegare senza problemi il loro account Google Pay a Uber. Al termine della corsa, l'utente riceve sull'app Google Pay una richiesta di pagamento che può controllare e approvare. Poiché il pagamento viene effettuato direttamente dal conto bancario, gli utenti non devono preoccuparsi di avere con sé l'importo esatto in denaro per la corsa.

## Risultati

Grazie alla convenienza di pagare direttamente dal conto bancario e alla sicurezza garantita da Google, oltre il 50% degli utenti che sono passati a Google Pay in precedenza utilizzava prevalentemente il denaro contante per pagare. Il 63% di questi utenti si trovava al di fuori delle otto metropoli principali dell'India. Grazie all'integrazione di una soluzione di pagamento semplice, affidabile e sicura come Google Pay, Uber è stata in grado di proporre offerte di grande valore agli utenti, nonché di incrementare le sue attività aziendali complessive.