

# Google Pay et Uber numérisent le règlement des courses de taxi

## À propos d'Uber

Présente dans plus de 100 villes en Inde, Uber est l'une des principales sociétés de réseaux de transports du pays. Ses services en Inde incluent le partage de courses entre particuliers, l'appel de taxi et la livraison de repas à domicile.

## Inciter les utilisateurs réglant en espèces à adopter les paiements numériques

Dans le cadre de leur stratégie d'expansion en Inde, les responsables d'Uber ont inclus les espèces comme moyen de paiement sur l'application. L'entreprise a toutefois fait face à des frais et des dépenses plus élevés résultant de la gestion de transactions en espèces sur l'ensemble de la chaîne de valeur. L'objectif d'Uber était donc d'inciter ses utilisateurs à adopter les paiements numériques. Les responsables d'Uber souhaitaient proposer à leurs utilisateurs un mode de paiement pratique pour régler leur note directement depuis un smartphone, simplifiant ainsi la finalisation de la course.

"Grâce à des paiements simples et rapides, et à une étroite collaboration avec notre plate-forme de conversion des espèces en valeur numérique, nous constatons qu'un grand nombre de nos utilisateurs emploient désormais un mode de paiement numérique. Plus de 50 % des utilisateurs qui paient maintenant via Google Pay réglaient auparavant leurs courses en espèces."

Nandini Maheshwari  
Head of Business Development  
Inde

## À propos de Google Pay

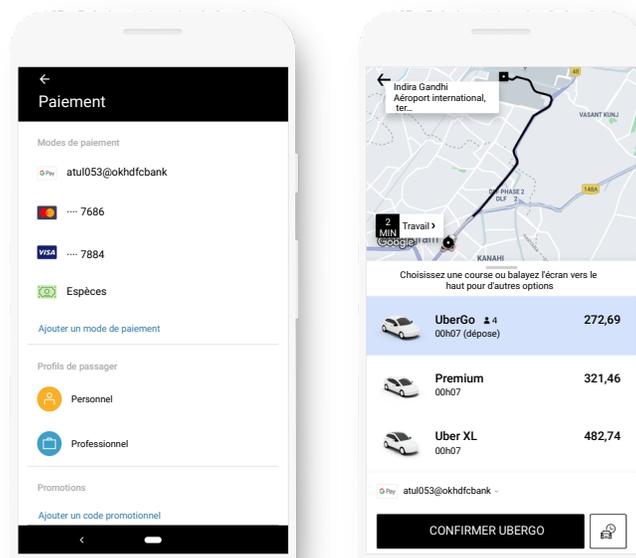
Google Pay offre aux utilisateurs un moyen simple, rapide et sécurisé d'effectuer des paiements d'une banque à une autre via UPI depuis leur téléphone mobile. Google Pay permet aux utilisateurs de recharger leur crédit téléphonique, de payer leurs factures, et d'effectuer des virements entre particuliers ainsi que des réservations de voyage directement depuis l'application. Ils peuvent également s'en servir pour payer les milliers de marchands qui acceptent désormais les règlements via Google Pay.

**50 %**

Plus de 50 % des utilisateurs ayant adopté Google Pay ont abandonné les paiements en espèces.

**63 %**

des utilisateurs qui ont adopté Google Pay habitaient en dehors des huit agglomérations principales.



## La solution Google Pay

Google Pay et Uber ont uni leurs efforts pour offrir aux utilisateurs d'Uber la possibilité d'effectuer des paiements basés sur le système UPI. Les responsables d'Uber ont mis Google Pay en évidence parmi les modes de paiement disponibles sur leur application afin de faire découvrir cette option à leurs utilisateurs, et leur permettre d'associer facilement leur compte Google Pay à Uber. Les utilisateurs reçoivent une demande de paiement sur l'application Google Pay dès que la course est terminée. Ils n'ont alors qu'à la vérifier et la confirmer. En payant directement depuis leur compte bancaire, les utilisateurs n'ont pas à se soucier d'avoir de l'argent en espèces pour régler leur course.

## Résultats

Plus de 50 % des passagers qui réglaient principalement en espèces auparavant sont passés à Google Pay afin de profiter du confort d'un paiement directement effectué depuis leur compte bancaire. 63 % de ces utilisateurs habitaient en dehors des huit agglomérations principales de l'Inde. En intégrant Google Pay, une solution de paiement simple, fiable et sécurisée, les responsables d'Uber ont donc pu offrir des avantages significatifs à leurs utilisateurs et générer de la valeur pour toute l'entreprise.