FALLSTUDIE

Mit Google Pay und Uber digital für Taxifahrten zahlen

> 50 %
der neuen Google Pay-Nutzer zahlten zuvor bar

63 %
der neuen Google Pay-Nutzer stammten von außerhalb der 8 wichtigsten Metropolen

Was ist Uber?

Uber ist ein führender Transport- und Lieferservice in Indien mit einer Präsenz in mehr als 100 Städten. Ubers Dienstleistungen in Indien umfassen Mitfahrdienste, Taxibestellung und Essenslieferung.

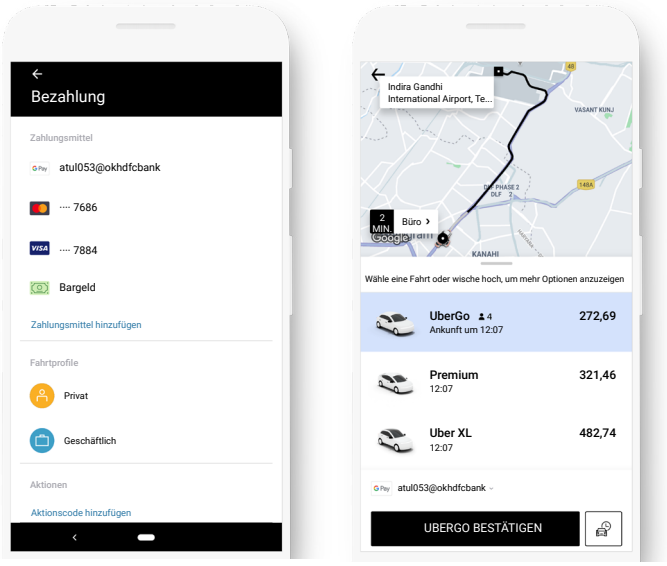
Bargeldzahler für Onlinezahlung begeistern

Im Rahmen seiner Expansionsstrategie in Indien fügte Uber seiner App Bargeld als Zahlungsoption hinzu. Die Verarbeitung von Bargeldtransaktionen in der gesamten Wertschöpfungskette führte jedoch zu erhöhten Kosten für das Unternehmen. Daher wollte Uber Nutzer dazu anregen, von Barzahlungen zu digitalen Zahlungsoptionen zu wechseln. Wichtig war dabei, dass Zahlungen komfortabel direkt über ein Smartphone stattfinden und Uber-Fahrten reibungslos abgeschlossen werden konnten.

> "Dank der unkomplizierten Zahlungsweise und dem einfachen Wechsel von Bargeld- zu Onlinezahlungen sind zahlreiche Nutzer auf digitale Zahlungen umgestiegen – und über 50 % der Nutzer, die jetzt mit Google Pay bei Uber zahlen, waren zuvor Bargeldzahler."
>
> Nandini Maheshwari
> Head of Business Development
> Indien

Was bietet Google Pay?

Google Pay ermöglicht schnelle, sichere und einfache Zahlungen von Bank zu Bank per UPI über Smartphones. Kunden können direkt über die Google Pay App das Prepaid-Guthaben für ihr Mobiltelefon aufladen, Rechnungen bezahlen, Geld an Freunde oder Kollegen überweisen oder Reisen buchen. Außerdem können Nutzer mittlerweile bei Tausenden von Händlern mit Google Pay bezahlen.



Die Google Pay-Lösung

Google Pay und Uber sind eine Partnerschaft eingegangen, um Uber-Nutzern UPI-basierte Zahlungen zu ermöglichen. Uber präsentiert Google Pay in der Uber-App gut sichtbar als Zahlungsmittel, sodass Nutzer ihr Google Pay-Konto schnell und einfach mit Uber verknüpfen können. Nach Ende der Fahrt erhalten sie eine Zahlungsanfrage über die Google Pay App, die sie prüfen und akzeptieren können. Wenn die Zahlung direkt über das Bankkonto erfolgt, müssen Kunden sich auch keine Gedanken darüber machen, Bargeld zur Hand zu haben.

Ergebnisse

Der Komfort der Zahlung direkt über das Bankkonto und die Sicherheitsfunktionen von Google überzeugen: Mehr als 50 % der Kunden, die zu Google Pay wechselten, hatten zuvor hauptsächlich bar bezahlt. 63 % dieser Nutzer stammten von außerhalb der 8 wichtigsten Metropolen in Indien. Die Integration von Google Pay als einfache, verlässliche und sichere Zahlungsoption bedeutete somit Mehrwert für Ubers Nutzer und für das Unternehmen selbst.

Uber | G Pay