



Panera navýšila hodnotu objednávek díky Google Pay

 **32 %**

Během jednoho měsíce od implementace získala služba Google Pay 32% podíl na platbách.

 **+7 %**

Průměrná hodnota objednávky na Google Pay vzrostla o 7%.*

Co je to Panera?

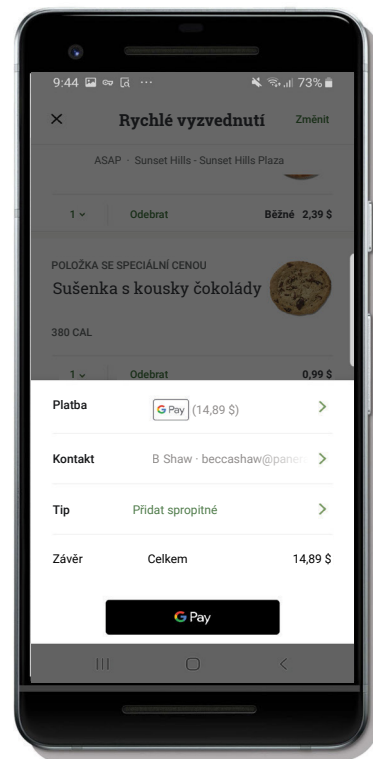
Společnost Panera byla založena v roce 1980 v Bostonu a z jediného obchodu se sušenkami se stala jedním z hlavních hráčů v oblasti moderních bister. Jejím cílem je nabízet jídlo, na které mají zákazníci chuť, „kdy chtějí, jak chtějí a kde chtějí,“ jak uvádí na svých webových stránkách. Firma zároveň poskytuje i další služby pro hosty, jako je bezplatná Wi-Fi, nejlepší aplikaci pro rychlé vyzvednutí na trhu, rozvoz a možnost jíst v restauraci. V současné době má Panera ve Spojených státech a Kanadě více než 2 300 kaváren, 100 000 partnerů a její tržby dosahují ročně několika miliard.

Zákazníci si lepší platební metodu oblíbili

Aby Panera dostála svým cílům, vždycky se snažila využívat nové technologie jako jedna z prvních na trhu. Když přišla na trh služba Android Pay, Panera využila šanci a nabídla svým zákazníkům nový způsob placení. V té době se tlačítko Android Pay zobrazovalo jako platební metoda jen v případě, když měl uživatel svou platební kartu uloženou na mobilním zařízení. Když byla v březnu 2019 spuštěna služba Google Pay, umožnila všem uživatelům Androidu přístup k tlačítku Google Pay, což vedlo k velkému nárůstu používání této metody. Jen v prvním týdnu po spuštění se podíl objednávek na Androidu zdvojnásobil na 23%.* Za měsíc pak Google Pay využívalo 32% zákazníků, kteří nakupují online v aplikaci pro Android.*

Rychlejší placení a vyšší částky

Panera se neustále snaží zlepšovat uživatelský dojem, a proto provedla rozsáhlé investice do technologie, včetně možnosti objednávek na mobilu, služby Rapid Pick-Up® pro vyzvednutí a roznášku objednávek a také integrace Google Pay. Přidání Google Pay do aplikace Panera zlepšilo uživatelský dojem, zákazníci platí rychleji a jednodušeji. Co je možná ale důležitější – zákazníci s Google Pay utrácejí více. To je důkaz, že pohodlí a bezproblémový proces placení není výhodou jen pro zákazníky.



„Podpora [od Googlu] překonala očekávání našeho týmu. Opravdu nám pomohli... třeba vyřešili konkrétní problém, který jsme měli s jedním dodavatelem. Byli velice užiteční a dali nám skvělou zpětnou vazbu na uživatelské rozhraní za krátkou dobu.“

Matt McGann
Hlavní vývojář
Panera Bread