

# Google Search Appliance

## La Recherche Google au service de votre organisation

---

### Google Search Appliance 7.2



---

#### Les nouveautés

- Recherche avec caractères génériques
- Amélioration de l'algorithme de pertinence
- Nouvel outil de gestion des versions GSA
- Amélioration de la console d'administration
- Tri des résultats en fonction des métadonnées
- Compatibilité avec les requêtes HTTP POST
- Amélioration de la compatibilité linguistique
- Applications de confiance
- Nouvelles fonctionnalités de reconnaissance des entités
- Améliorations et ajouts à la suite de connecteurs

---

#### Comment commander

Pour plus d'informations, visitez [google.fr/enterprise/search](http://google.fr/enterprise/search).

Pour toute demande de prix, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [appliance1@google.com](mailto:appliance1@google.com).

---

Une bonne solution de recherche dépend de trois facteurs : pertinence, facilité d'utilisation et rapidité. Lorsque les internautes ont besoin de trouver rapidement la bonne information, la plupart choisissent précisément Google pour ces raisons.

Solution matérielle évolutive, Google Search Appliance (GSA) 7.2 met la technologie de la recherche Google au service du contenu de votre organisation, et ce où qu'il se trouve : partages de fichiers, bases de données, sites Web publics ou systèmes de gestion du cycle de vie du produit et systèmes ERP. En plus de la pertinence et de la simplicité de Google.com, GSA offre des améliorations et contrôles qui, conçus spécialement pour un usage professionnel, perfectionnent et sécurisent encore davantage la recherche.

Solution de recherche d'excellente qualité et immédiatement prête à l'emploi, GSA offre également des options de personnalisation fiables qui permettent d'affiner les résultats de la recherche en fonction des besoins de votre organisation. Un seul champ de recherche pour toutes les sources de contenu : les employés peuvent accéder rapidement à toutes les informations qu'ils sont autorisés à voir. Ils sont ainsi plus efficaces dans leur travail. Avec GSA, la mise en œuvre, la gestion et le support technique sont simples, ce qui contribue également à alléger le travail des administrateurs informatiques en charge de la solution de recherche de votre organisation.

#### Avantages pour votre organisation

##### Productivité accrue

Les employés trouvent rapidement les informations dont ils ont besoin sans avoir à parcourir une multitude de sources de données ; ils sont donc plus efficaces dans leur travail. Les fonctionnalités telles que les résultats ajoutés par les utilisateurs et la navigation dynamique rendent la recherche de contenu avec GSA encore plus simple. Grâce à GSA, vos équipes peuvent contacter les experts de votre organisation et gagnent ainsi en productivité.

##### Amélioration de la recherche sur site Web

GSA permet non seulement aux employés de trouver du contenu sur l'ensemble des sources internes, mais améliore également l'efficacité du champ de recherche de votre site Web. La personnalisation des résultats, l'aperçu des documents, l'affichage d'un contenu sécurisé, etc., offrent aux visiteurs une fonction de recherche d'excellente qualité favorisant les conversions et la fidélité.

##### Commercialisation accélérée

L'accès immédiat aux informations pertinentes accélère chaque étape du cycle de développement produit, donnant ainsi à votre organisation une longueur d'avance sur la concurrence. Vos équipes peuvent compter sur GSA pour une commercialisation plus rapide et efficace des produits.

##### Service client plus performant

Les employés doivent pouvoir accéder rapidement à toutes les ressources pour répondre efficacement aux demandes des clients. Grâce à GSA, les téléconseillers trouvent sans délai les informations requises, ce qui améliore la qualité du service client et réduit les coûts de résolution par téléphone. Par ailleurs, GSA affiche sur votre site Web des résultats pertinents, ce qui évite tout simplement aux clients d'avoir à appeler.

##### Moins de travail pour le service informatique

Simple à installer, GSA nécessite peu de maintenance et s'adapte automatiquement au contenu de votre organisation. GSA apprend en fonction du comportement des utilisateurs et évolue au gré de la technologie de Google.com. Les résultats de la recherche s'améliorent donc avec le temps sans que vous ayez à lever le petit doigt. GSA 7.2 inclut une nouvelle console d'administration qui simplifie encore davantage la gestion.

---

## Avantages inclus

### Modèles Google Search Appliance

#### G500

Indexe jusqu'à 100 millions de documents, voire des milliards de documents lorsque plusieurs unités sont utilisées.

#### G100

Indexe jusqu'à 20 millions de documents.

### Détection automatique des langues

allemand, anglais, arabe, chinois (traditionnel et simplifié), coréen, danois, espagnol, estonien, finlandais, français, néerlandais, grec, hébreux, hongrois, islandais, italien, japonais, lettonien, lithuanien, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, suédois, tchèque, thaï et turc.

### Types de fichiers

Possibilité de rechercher plus de 220 types de fichiers dont HTML, PDF, Microsoft Office et de nombreux formats issus d'applications métiers courantes.

### Connecteurs de contenu (inclus)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Bases de données
- Systèmes de fichiers
- Structure ouverte pour les autres plates-formes de contenu

### (Tiers)

- Alfresco
  - Atlassian Confluence
  - BEA Plumtree / Aqualogic
  - EMC eRoom
  - EMC VNX
  - eZ Publish
  - IBM HSM
  - IBM Lotus Connections
  - IBM WCM
  - IBM WebSphere
  - Novell OES2
  - OpenText DOMEA
  - Oracle Content Server
  - Oracle RightNow
  - SAP KM
  - Talisma Knowledgebase
  - Etc.
- 

## Informations détaillées sur Google Search Appliance

### Pertinence

Fonctionnalité	Détails
<b>Mise à jour !</b> Pertinence	Google améliore continuellement ses algorithmes de pertinence, qui sont déjà les meilleurs du marché.
Clusters de résultats dynamiques	Lorsqu'une recherche renvoie de très nombreux résultats, les administrateurs peuvent aider vos collaborateurs à limiter ces résultats en affichant différentes catégories pour un terme de recherche donné.
Optimiseur automatique de classement	GSA fait appel à la régression statistique avancée pour analyser et évaluer certains liens et comportements de l'utilisateur. Vous bénéficiez ainsi de résultats plus précis sans intervention de l'administrateur.

### Fonction de recherche

Fonctionnalité	Détails
<b>Nouveauté !</b> Recherche avec caractères génériques	Effectuez la recherche en saisissant une partie du mot plutôt que le terme exact.
<b>Nouveauté !</b> Tri des résultats en fonction des métadonnées	Les résultats de la recherche sont triés en fonction des métadonnées et entités propres à chaque document.
<b>Nouveauté !</b> Requêtes HTTP POST	Vous pouvez utiliser les chaînes de requête, ainsi que de nombreux filtres de métadonnées.
Aperçu des documents	La page des résultats de la recherche affiche un aperçu des documents. Les formats de document compatibles sont notamment : .docx, .pptx, .pdf, etc.
Navigation dynamique	Filtrez les résultats de recherche à l'aide de certains attributs de métadonnées spécifiques tels que les mots clés. Les utilisateurs peuvent sélectionner plusieurs attributs et revenir à leurs sélections précédentes afin de naviguer dans l'ensemble des résultats. Cette fonctionnalité est pleinement intégrée à la recherche sécurisée, ce qui signifie que vos employés ne peuvent consulter que les résultats qu'ils sont autorisés à afficher. La navigation dynamique peut exploiter les métadonnées ajoutées par la reconnaissance d'entités (voir Compatibilité avec les métadonnées).
Recherche de spécialistes	Les utilisateurs peuvent rechercher des profils de collègues spécifiques pour solliciter leur aide et leur collaboration. Les résultats de recherche suggèrent les personnes dont l'expertise est en rapport avec la requête saisie et intègrent la totalité des informations de profil enregistrées dans SharePoint 2010 ou Sharepoint 2013.
Suggestions de requête	Les suggestions intuitives limitent la saisie des caractères d'une requête et accélèrent la navigation.
Requêtes associées	Définissez les suggestions d'acronymes ou de termes propres à votre entreprise qui s'afficheront lorsque l'un de vos collaborateurs recherche un terme donné.
Correcteur orthographique automatique	Les corrections suggérées automatiquement aident les utilisateurs à obtenir des résultats précis, même en cas de faute de frappe ou d'orthographe, y compris s'il s'agit de termes ou d'expressions propres à l'entreprise.
Accès au cloud	Les utilisateurs peuvent rechercher du contenu sécurisé dans Google Apps et afficher les résultats en même temps que ceux issus de l'index de GSA.

---

"Grâce à GSA, la productivité des employés de Juniper Networks a connu un formidable essor. Le service client a réduit ses délais de résolution des problèmes clients et les ingénieurs accèdent plus rapidement aux informations nécessaires pour développer des solutions et produits innovants."  
-Rina Rockind, Directeur informatique-Applications, Juniper Networks

---

---

Éléments de la barre latérale	Contrôlez la présentation de certaines informations sous forme d'éléments dans la barre latérale, par exemple : résultats de la recherche sur le cloud, résultats d'une recherche de spécialistes ou informations de veille sur la concurrence issues d'une recherche Google Site Search.
Alertes	Vos collaborateurs peuvent créer des alertes e-mail afin de recevoir des notifications concernant des sujets et des documents importants, à la fréquence choisie.

---

### Compatibilité avec les métadonnées

---

Fonctionnalité	Détails
<b>Mise à jour !</b> Reconnaissance d'entités	Cette fonction reconnaît automatiquement les métadonnées provenant de documents non structurés et permet une utilisation plus efficace des fonctionnalités GSA de requêtes imbriquées dans les métadonnées et de navigation dynamique pour de très nombreux contenus.
Indexation de métadonnées externes	Indexez vos référentiels de métadonnées externes et les documents associés pour faciliter l'accès aux contenus annotés et enrichis qui sont stockés dans les systèmes de gestion de documents et de contenu.
Requêtes imbriquées dans les métadonnées	Les utilisateurs peuvent effectuer des recherches sur les balises Meta des documents en créant des requêtes complexes dans lesquelles les opérateurs AND, OR et NOT sont imbriqués. L'utilisation des requêtes imbriquées dans les métadonnées permet aux utilisateurs de perfectionner les recherches et d'obtenir des résultats plus précis.
Filtres	Les utilisateurs peuvent facilement limiter leurs recherches en fonction de certains critères : collections, langues, types de fichiers, sources des contenus, sites Web et/ou balises Meta.

---

### Pondération des résultats

---

Fonctionnalité	Détails
Correspondance	Mettez en évidence les contenus préférés de votre site Web ou de votre intranet en définissant certains termes de recherche qui provoquent l'affichage de ces contenus en haut de la page des résultats.
Résultats ajoutés par l'utilisateur	Les employés peuvent suggérer le document correspondant le mieux à un ou plusieurs termes de recherche donnés. Ce document s'affiche alors en haut de la page des résultats de recherche. L'administrateur peut modérer les résultats ajoutés par l'utilisateur afin de garantir une utilisation adéquate de cette fonctionnalité.
Fonction de recherche personnalisée	Appliquez des règles de pondération et/ou utilisez diverses collections pour définir des frontaux de recherche différents et adaptés à chaque service afin d'obtenir des résultats de recherche appropriés.
Collections	Groupez des ensembles de contenus au sein de collections afin de pondérer ou de limiter les contenus dont les résultats sont extraits.
Collections composites	Créez des collections composites correspondant au rassemblement ou au chevauchement de plusieurs collections existantes. Vous pouvez également utiliser les collections composites pour pondérer ou limiter les résultats de recherche.

---

*"Nous souhaitons offrir aux citoyens un outil de recherche simple d'emploi et faciliter leur accès aux programmes et services de la ville. Grâce à GSA, ils trouvent en ligne la plupart des informations dont ils ont besoin 24 h/24 et 7 j/7. Nos lignes téléphoniques et notre personnel interne sont davantage disponibles pour traiter les demandes plus complexes et nous pouvons gérer nos services de manière plus stratégique."  
 –David Watson, dirigeant en charge du projet et Directeur général, Ville de Calgary*

Structure de classement	Utilisez les informations provenant de plusieurs sources telles que l'analyse des performances sur le Web ou la date de création des documents pour modifier le classement des résultats.
-------------------------	---

Pondération des métadonnées et de la source	Placez en tête ou rétrogradez des documents en fonction de leur ancienneté, de la source du contenu, de la collection, des métadonnées et des unités GSA sélectionnées, et ce sur plusieurs sites.
---	--

#### Champ d'action

Fonctionnalité	Détails
<b>Mise à jour !</b> Intégration dans SharePoint 2010 et SharePoint 2013	Vous avez désormais la possibilité d'utiliser GSA pour rechercher tous les contenus SharePoint 2010 et SharePoint 2013 directement à partir de l'interface utilisateur SharePoint.

<b>Mise à jour !</b> Connecteurs de contenu	Utilisez les connecteurs GSA intégrés pour Documentum, FileNet, SharePoint, Lotus Notes, Livelink et pour divers partages de fichiers et bases de données. GSA permet également aux clients d'accéder à des connecteurs tiers pour Atlassian Confluence, Oracle Content Server (Stellent) et d'autres logiciels de gestion de contenu.
---	--

API de flux de contenu	Grâce à une simple conversion XML, incluez dans GSA les informations non accessibles par le Web, telles que des contenus de portails, des systèmes de gestion de contenus et des partages de fichiers.
------------------------	--

Google Onebox pour les entreprises	Créez une interface de recherche unique pour effectuer des recherches dans les sources indexées par plusieurs unités GSA indépendantes ou par Google.com. Vos employés bénéficient ainsi d'un accès en temps réel aux données de l'entreprise contenues dans les systèmes ERP, les systèmes GRC ou les systèmes de veille économique.
------------------------------------	---

Création automatique d'un sitemap	Générez automatiquement un sitemap pour le soumettre aux outils Google pour les webmasters. Google pourra alors explorer plus facilement les pages de votre site Web public.
-----------------------------------	--

#### Évolutivité

Fonctionnalité	Détails
Architecture évolutive	Grâce à une architecture évolutive, vous pouvez installer plusieurs unités GSA dans une même organisation et partager des index de recherche associés à des contenus très différents, sans aucune incidence sur les configurations matérielle et logicielle en place. Vous pouvez également obtenir des résultats fédérés sur plusieurs instances, par exemple différents services ou différents sites utilisant des unités distinctes.

Évolutivité infinie	GSA offre une évolutivité infinie en matière de rapidité de recherche, de volumes de documents explorés et de nombre de requêtes traitées simultanément. Deux modèles sont disponibles pour l'architecture GSA : le modèle G100 (capacité d'indexation de 20 millions de documents) et le modèle G500 (capacité d'indexation de plus de 100 millions de documents). Les capacités peuvent être augmentées à l'infini : il suffit d'ajouter des unités G500 supplémentaires.
---------------------	---

"GSA est une solution conviviale, facile à implémenter que connaissent déjà bien nos utilisateurs. Aucune formation n'est requise. Dès son démarrage, les ingénieurs ont eu accès aux données clés de l'ensemble des systèmes. Ils passent aujourd'hui moins de temps à rechercher les informations et peuvent donc développer plus vite les produits."  
 -Jim Schwaller, Responsable informatique, Honeywell Transportation

## Sécurité

Fonctionnalité	Détails
<b>Nouveauté !</b> Applications de confiance	Lors de l'exécution de recherches sécurisées, les applications de confiance permettent d'envoyer, en même temps que les requêtes de recherche des utilisateurs, des ID prévalidés.
Authentification LDAP avec connexion universelle	Les administrateurs peuvent configurer des informations de connexion universelle en vue de l'authentification LDAP sur plusieurs serveurs LDAP, si nécessaire.
Connexion universelle	Créez de façon dynamique des pages d'ouverture de session unique et transmettez en toute sécurité des informations de connexion aux systèmes d'arrière-plan, même en cas d'utilisation de protocoles d'authentification hétérogènes.
Authentification unique d'entreprise	GSA est compatible avec les systèmes d'authentification LDAP, NTLM, ainsi qu'avec l'authentification intégrée de Windows et l'authentification unique par formulaire. Exemples : les systèmes Oracle Access Manager et CA SiteMinder.
Compatibilité de nombreux protocoles	GSA est compatible avec de nombreux protocoles de sécurité et d'accès : LDAP, Kerberos, SAML (et le traitement par lots SAML), l'authentification HTTP, NTLM, l'authentification intégrée de Windows et X.509.
Plusieurs domaines de cookie	GSA est compatible avec plusieurs domaines de cookie. Les systèmes à authentification unique peuvent accéder au contenu sur plusieurs domaines.
Liaisons anticipées et tardives aux interfaces de sécurité	Afin de fournir aux entreprises un juste équilibre entre les performances et la sécurité, GSA accepte les liaisons anticipées et les liaisons tardives (ou une combinaison des deux) aux interfaces de sécurité des systèmes auxquels il accède.
X-Robots Tag	GSA autorise la directive X-Robots Tag dans l'en-tête de réponse HTTP pour empêcher le robot d'exploration, ainsi que d'autres robots, d'indexer ou de suivre les liens contenus dans un document donné non écrit en langage HTML.

## Administration et rapport

Fonctionnalité	Détails
<b>Mise à jour !</b> Console d'administration basée sur navigateur	Complète refonte de l'interface graphique de la console d'administration avec simplification de la navigation. Les administrateurs peuvent facilement configurer plusieurs comptes de connexion et rôles d'administration pour l'exploration, le traitement et le contrôle.
<b>Nouveauté !</b> Outil de gestion des versions GSA	Nouvel outil de gestion de versions basé sur navigateur, conçu pour simplifier la mise à jour des logiciels.
API d'administration	Rationalisez et automatisez les tâches courantes, et intégrez les outils existants de gestion du système.
Personnalisation du frontal	Ajoutez votre touche personnelle à la présentation des pages de résultats de recherche à l'aide de feuilles de style XSLT ou de l'assistant de conception d'interface GSA.
Compatibilité avec le système RAID	Grâce à la fonction de redondance, qui réduit les conséquences liées à une éventuelle défaillance d'une unité, vous bénéficiez d'une fiabilité et d'une disponibilité accrues.
Contrôle SNMP	Contrôlez l'état du système et les statistiques d'exploration via une interface SNMP standard.
Diagnostics en temps réel	Grâce aux outils de diagnostic d'administration en temps réel, les tâches de débogage et de dépannage s'effectuent dans une plus grande transparence.

---

*"Nous offrons en 27 langues et à des milliers de fabricants une assistance de qualité dont nous sommes fiers. GSA permet aux conseillers clientèle de lancer une recherche sur l'ensemble des référentiels pour trouver les informations dont ils ont besoin. Les clients, de leur côté, peuvent trouver plus facilement en ligne les documents et les réponses à leurs questions lorsqu'ils ont besoin d'aide."*

*–Scott Lawson, Directeur de l'architecture informatique, QAD*

---

Diagnostics à distance	Simplifiez la maintenance grâce aux diagnostics à distance (en option) fournis par le service d'assistance Google.
Suivi des URL	Analysez la totalité des informations explorées et identifiez rapidement les schémas d'utilisation, les serveurs posant problème, les erreurs et les sources de contenu.
Mise en miroir active-active	Avec l'architecture de mise en miroir, plusieurs unités GSA peuvent traiter les mises à jour d'index en temps réel, ce qui offre les avantages suivants : une seule exploration en cours, capacité à traiter une charge accrue de requêtes et possibilité d'utiliser des unités de secours à chaud.
Rapports détaillés	Affichez et exportez des rapports horaires ou quotidiens sur les requêtes les plus fréquentes, le taux d'utilisation des fonctionnalités spéciales, le nombre de clics effectués et les résultats Google OneBox.
Intégration de Google Analytics	L'intégration de Google Analytics et des autres outils d'analyse Web courants est assurée et GSA propose des fonctions de génération de rapports qui optimisent les sites Web.
Exploration continue	Un robot d'exploration précis et intelligent recherche en permanence les nouvelles données et assure l'affichage de ces nouveaux contenus dans les résultats de recherche. Il permet également d'identifier la cadence des mises à jour et définit en conséquence les priorités de l'exploration.
Exploration immédiate	À l'aide de la fonction d'exploration immédiate, définissez les URL à explorer immédiatement dans un flux.
Exploration distribuée	Lorsque plusieurs unités GSA sont installées dans un groupe de travail, les tâches sont distribuées de manière intelligente afin d'accélérer l'indexation. Cette répartition est rectifiée de manière dynamique lorsque d'autres unités GSA sont ajoutées aux réseaux.
Suppression de l'index et intervalles entre les tentatives	Si une erreur temporaire survient lors d'une exploration, GSA planifie une série de tentatives qui seront effectuées à des intervalles définis avant de supprimer l'URL de l'index. Les administrateurs peuvent utiliser les paramètres de suppression de l'index et d'intervalle entre les tentatives par défaut ou définir leurs préférences pour ces paramètres.

### Compatibilité linguistique

Fonctionnalité	Détails
Traduction des résultats de recherche	La fonction de recherche s'enrichit de Google Traduction, un outil de traduction automatique qui traduit les recherches saisies par un utilisateur dans sa langue sur la page des résultats.
Segmentation lexicale avancée	Cette fonction permet de segmenter les phrases en unités sémantiques significatives dans toutes les langues compatibles, y compris le chinois, le japonais, le coréen et le thaï.
Reconnaissance des langues	Limitez les résultats de recherche à l'une des 28 langues détectées automatiquement.
Administration dans votre langue	Administrez votre système GSA à travers le monde dans 31 langues.

