

Google Apps 帮助最大限度提升 Ewha Hospital 作为专业医疗机构的声誉

公司简介

成立于 1985 年的 Ewha Hospital 是妇产专科医疗机构。医院位于韩国天安市，拥有约 130 名员工，包括 120 位医护人员和 10 名管理支持员工。

挑战

实施 Google Apps 前，Ewha Hospital 依靠一家本地公司托管其网站和电子邮件服务器。不幸的是，服务器极不稳定而且 Ewha Hospital 频繁遭遇电子邮件服务器关机。员工转而选择通过商业电子邮件服务（例如 Daum 和 Naver）使用其个人电子邮件帐户进行通信。这样，由于员工从不同电子邮件地址回复而造成混乱，而且并未很好地体现 Ewha Hospital 作为专业医疗机构的形象。

“我们对 Google Apps 已真正帮助我们促进员工间更清晰通信的方式感到高兴。我们希望进一步扩大 Google Apps 的使用，例如使用 Google Forms 对病人进行满意度调查。我们的目标是持续改善总体医院管理以更好地为病人服务，并且 Google Apps 使我们在向着成为世界级医疗机构的方向前进。我们十分期待看到随着继续使用 Google Apps，还将获得哪些成效。”

— Ewha Hospital 管理支持团队主管 DK Han 先生

解决方案

在这一背景和有着 Google Apps 使用经验的 Ewha Hospital 管理支持团队主管 DK Han 先生的推荐下，医院决定切换至 Google Apps。在 Google Apps 韩国授权经销商 SBC Tech 的帮助下，迁移于 2013 年 1 月成功完成。

收获

现在，员工无顾虑地使用 Gmail 在彼此间和与外部通信，而无需担心服务器故障。此外，Gmail 还使员工可实际地极为重视其公司电子邮件帐户以为 Ewha Hospital 设定正确的基调。

“以前，大多数员工通过其个人电子邮件彼此通信，并且不清楚彼此的公司电子邮件地址，除非他们彼此私下认识。现在，通过 Gmail 上的内部目录，他们能够向所有部门的同事发送电子邮件。” Han 先生说。



概览

希望实现的目标：

- 防止电子邮件服务器不稳定和频繁关机
- 外科手术室预订冲突问题

使用的工具：

- Gmail
- Google 日历
- Google 文档

达成的效果：

- Gmail 已使员工可充分利用其公司电子邮件
- 借助 Google 文档和 Google 日历的使用，员工已变得更有秩序
- 借助 Google 日历的使用，将外科手术室预订中的计划冲突降至最低
- 得益于 Google Apps，员工间的内部通信已提高 40%

关于 Google Apps for Work

Google Apps 是一款基于云的生产力套件，可以帮助您和您的团队随时随地通过任何设备保持联系和完成工作。Google Apps 包括 Gmail、Google 日历（共享日历）、Google 云端硬盘（在线文档存储和共享）以及 Google 文档、电子表格和幻灯片（文档创建和协作）。

详细信息请访问 www.google.com.hk/apps

采用有序的系统以方便手术室的预订已极大地减少了员工间冲突的数量。借助 Google 文档和 Google 日历的帮助，员工可看到手术室预订的情况。Han 先生说：“以前，由于重复预订手术室，员工间常有一些小冲突。现在，这已不再是问题，我们对使用 Google 日历已将医院内计划冲突降至最低并使敬业精神和效率得到提高感到极为高兴。”

员工还使用 Google 文档以管理其任务、创建待办事项列表和实施任务优先系统。Han 先生说：“借助 Google 文档，员工现在可轻松访问每周会议日程。还可协作并更好地规划安排，从而节省时间并减少对繁琐管理任务的需求。”

尽管医院开始使用 Google Apps 还不到一年，得益于 Gmail、Google 日历和 Google 文档的使用，Google Apps 已产生积极效果，使员工间的内部通信提升 40%。Ewha Hospital 确信借助 Google Apps 的帮助，他们将可实现成为医疗保健设施和服务顶级提供商以改善病人生活的目标。

“我们对 Google Apps 已真正帮助我们促进员工间更清晰通信的方式感到高兴。我们希望进一步扩大 Google Apps 的使用，例如使用 Google Forms 对病人进行满意度调查。我们的目标是持续改善总体医院管理以更好地为病人服务，并且 Google Apps 使我们在向着成为世界级医疗机构的方向前进。我们十分期待看到随着继续使用 Google Apps，还将获得哪些成效。” Han 先生总结道。