

Seaharvest تستعين بـ Clouddypedia لرفع الإنتاجية وخفض التكاليف باستخدام Google Apps for Work



من هي

Seaharvest Holding S.A.E.
(www.seaharvestgroup.com)

- المقر الرئيسي القاهرة - مصر
- شركة قابضة تعمل في المجالات الآتية
- خدمات البترول وصيانة معدات البترول والشحن والنقل والتخليص الجمركي والخدمات اللوجستية والاستثمار العقاري وتصنيع الأدوية والمعدات الطبية و الاندية الرياضية وتقديم خدمات في مجالات تكنولوجيا المعلومات والسياحة .

البداية

تأسست شركة Seaharvest عام 1999 ويقع مقرها في القاهرة الجديدة - مصر. كشركه تعمل Seaharvest فى مجال الخدمات البترولية كممثل لأكبر الشركات العالمية فى مجال الحفر وصيانته معدات البترول وقد قامت الشركة بافتتاح أكبر مركز فى الشرق الاوسط لصيانته المعدات بمدينة بدر وهو أكبر رابع مركز على مستوى العالم وهكذا اخذت الشركة فى التوسع فى مجال البترول فقامت بافتتاح شركة لمكافحة التلوث البترولى واقامه مركز لمكافحة فى ميناء ابو قير البحرى وادارة أكبر مركز لمكافحة التلوث فى شرم الشيخ . لم تتوقف الشركة عند هذه المرحلة بل قررت ان تنوع استثماراتها فى مصر ابان ثورة يناير لتساهم فى خلق فرص عمل جديدة وإيماننا من الشركة فى دعم الاستثمار ودفع عجله التقدم فى جمهورية مصر العربية فقامت بالاستثمار فى مجال الاستثمار العقارى و الادوية والاندية الرياضية بالاضافة الى شركات تعمل فى مجال الحلول اللوجيستية و السياحة و مجالات اخرى عديدة لتكون مجموعة من الشركات الناجحة و الرائدة فى مجالاتها . كما قامت المجموعة بالاستثمار خارج جمهورية مصر العربية وذلك فى عدة دول عربية وافريقية واوروبيه .

النتائج

- زيادة الإنتاجية
- خفض التكاليف
- سهولة الإستعمال
- توفر Clouddypedia وكيل Google Apps for Work على مدار الساعة

الحلول الذكية

في السابق، اعتمدت الشركة في طريقة عملها وتواصلها على البريد الإلكتروني بصورة أساسية على مزود خادم، وعلى المكالمات الهاتفية، وكذلك الهواتف الذكية حيث يعد الإتصال بالإنترنت ضروري لهذه الهواتف.

وبتنامي عمليات الشركة وتزايد حاجتها إلى نظام تواصل سهل الإستعمال، امن ومرن وفعال وعالي الموثوقية، قررت الشركة الإنتقال إلى Google Apps for Work. ورغم أن الموظفين لم يكونوا معتادين على استخدام Google Apps for Work، فإن الإستعانة بـ Clouddypedia وكيل Google Apps for Work يَشْرَ بشكل كبير فى عملية الإنتقال إلى النظام الجديد من خلال التدريب الذي قدموه إلى الموظفين حول كيفية استخدام التطبيقات وكذلك بتواجدها الدائم بصف Seaharvest.

يقول السيد محمود عادل مدير تكنولوجيا المعلومات بالمجموعة إن " أبرز مزايا وجود الوكيل إلى جانبنا هو معرفة أنه هناك محترفون موجودين معك، يمكن أن تكلمهم بسهولة وباللغة المحلية وتعتمد عليهم في أي وقت أو ترسل لهم بريد إلكتروني".



الرابط: Clouddypedia.com

- العنوان: المدن الرئيسية في أفريقيا، الشرق الأوسط و أوروبا: دبي، القاهرة، جدة، بيروت، دوحة، عمان، أربيل، جوبا، تونس، لندن
- وصف موجز لنشاطات الشركة: يركز فريق الخبراء المحليين بكلودي بيديا على نقل المؤسسات إلى Google for Work solutions.

المزايا

"لقد إستفدنا بشكل كبير منذ إنتقلنا لاستخدام Google Apps for Work، لأنه أثر بشكل مباشر على طريقة العمل بالشركة فمثلا تحسن إستخدام الإيميلات بشكل كبير يصل إلي ٩٩٪ وتخلصنا من مشكلة الأرشيف". رامي بدة الرئيس التنفيذي للمجموعة

"حققت Seaharvest استفاده كبيره باستخدام Google Apps for Work، وذلك من خلال تحسن كبير في آلية العمل، يتجلي ذلك في السرعة في الأداء والعمل، توفر الموظفين في أي مكان وزمان، مساحة أكبر لتحميل الملفات عند المراسلات". احمد حمزة الرئيس العالي التنفيذي للمجموعة

ونظراً لإعتماد Seaharvest الكبير على البريد الإلكتروني في تواصلها اليومي فيما بينها ومع عملائها ومسوقيها، فإن الإنتقال إلى Gmail و Google Docs أحدثاً فرقاً كبيراً في استقرارية العمل في الشركة. فهما يوفران مساحة كبيرة، مقارنة بالنظام السابق، تصل إلى ٣٠ جيجا. ففي السابق كان يتطلب على كل موظف ان يقوم بأرشفة رسائل البريد الإلكتروني إذا لم يعد هناك مساحة تخزين على الخادم، ولكن الإنتقال إلى Google Docs تخلص من هذه المشكلة نهائياً. كما إن هذه المساحة الكبيرة تتيح للموظفين إرسال ملفات كبيرة الحجم وبكل أمان هذا بالإضافة إلى المزايا الأخرى التي توفرها جوجل من خلال التطبيقات المختلفة المتوفرة على الانترنت .

خفض التكاليف كان من النتائج الكبيرة التي حققها الإنتقال إلى Google Apps for Work. فمعد البدء في استعمال Google Apps for Work تمكنت شركة Seaharvest من تخفيض تكاليف الموظف الواحد بحوالي ٣٠ دولار أمريكي في الشهر. وعند حساب إجمالي عدد الموظفين حالياً وهو ٦٠٠ موظف، يصل التوفير الشهري الإجمالي للشركة في الشهر الواحد إلى حوالي ١٨,٠٠٠ دولار أمريكي. ومن ناحية أخرى، أرتفعت العوائد السنوية بنسبة ١٠٪ منذ البدء في استعمال Google Apps for Work.

كما إن الإستعانة بـ Clouddypedia أدت إلى فوائد لم تكن محسوبة. فالإمام Clouddypedia بكافة منتجات جوجل وتوفر كافة المعلومات لديها عن هذه المنتجات وخبرتها أدت إلى تبني Seaharvest إلى إقتراح قدمته Clouddypedia باستخدام Group Accounts للأجهزة التي تستعملها كإشارات التصوير والطابعات وغيرها وهو ما وفر لنا الكثير من الوقت وساعدنا على الضغط على التكاليف" بحسب مدير تكنولوجيا المعلومات في Seaharvest.

أدت مرونة Google Apps for Work إلى استخدام Seaharvest لتلك التطبيقات بشكل مبتكر، فتقوم الشركة الآن باستخدام Google Calendar لضبط الطلبات التي يقدمها الموظفين مثل طلبات الإجازات أو طلبات تفعيل حسابات جديدة للموظفين الجدد.