

Agansa Primatama บรรลุเป้าหมายการผนวกรวมทั่วโลกที่ราบรื่นด้วย Google Apps



ภาพรวม

สิ่งที่พวกเขาต้องการทำ

- การเชื่อมต่ออีเมลที่เสถียร
- ความสามารถในการทำงานแบบเคลื่อนที่ที่ดียิ่งขึ้นของพนักงานที่เดินทางเป็นประจำ

สิ่งที่พวกเขาทำ

- ใช้ Google ปฏิทินเพื่อเปิดมุมมองงานและความรับผิดชอบของพนักงานให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- สร้างและดำเนินการเอกสารขององค์กรได้ง่ายๆ ผ่าน Google ไดรฟ์

สิ่งที่พวกเขาได้รับ

- ระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตเพิ่มขึ้น 70%
- การประหยัดต้นทุน 10-15%
- ความสามารถในการทำงานแบบเคลื่อนที่ของพนักงานเพิ่มขึ้น 50%
- ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ สามารถติดตามและตรวจสอบประสิทธิภาพในการให้บริการผ่านปฏิทิน

องค์กร

PT. Agansa Primatama (Agansa) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 1994 โดยเป็นบริษัทแห่งหนึ่งที่เป็นที่ยอมรับมากที่สุดในอุตสาหกรรมสิ่งทอของอินโดนีเซีย บริษัทมุ่งเน้นที่การจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์เสริม และอะไหล่สำหรับการปั่นด้าย การทอ และการถัก Agansa ยังเป็นตัวแทนของผู้ผลิตเครื่องจักรและระบบวิศวกรรมสิ่งทอชั้นนำจากยุโรป ญี่ปุ่น รวมถึงสหรัฐอเมริกาอีกด้วย

พนักงานทั้ง 350 คนของบริษัทแบ่งออกเป็นสองฝ่ายหลัก ได้แก่ ฝ่ายจัดจำหน่ายและการผลิต และฝ่ายบริการลูกค้า สำนักงานใหญ่ของ Agansa ตั้งอยู่ในเมืองบันดุง โดยได้รับการสนับสนุนการดำเนินการจากสำนักงานอีก 2 สาขาในจาการ์ตาและโซโล บริษัทยังมีกิจการในสิงคโปร์และไทยด้วย

ความท้าทาย

การเชื่อมต่อที่ต่อเนื่องเป็นปัจจัยสำคัญของการทำธุรกิจ โดยเฉพาะสำหรับองค์กรระดับนานาชาติอย่าง Agansa ที่ให้บริการพาร์ทเนอร์และลูกค้าทั่วโลก ก่อนเปลี่ยนมาใช้ Google Apps บริษัทประสบกับปัญหามากมายเวลาส่งและรับอีเมลผ่านผู้ให้บริการเซิร์ฟเวอร์อีเมลก่อนหน้าของบริษัท อีกทั้งเซิร์ฟเวอร์ที่บุคคลที่สามให้บริการนั้นไม่เสถียร จึงก่อให้เกิดการหยุดชะงักระหว่างขั้นตอนการทำงาน ปัญหานี้เป็นความท้าทายของ Agansa เนื่องจากการสื่อสารกับพาร์ทเนอร์และลูกค้าจากเขตเวลาต่างๆ ได้รับผลกระทบ โซลูชันอีเมลของ Agansa จำเป็นต้องพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

Agansa ประสบกับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการทำงานของพนักงานครั้งยิ่งใหญ่เช่นเดียวกับองค์กรระดับโลกอื่นๆ กระแส "Bring Your Own Device" หรืออุปกรณ์ที่นำมาเองที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นช่วยปูทางให้กับการทำงานแบบเคลื่อนที่ พนักงานต้องการเชื่อมต่อและตัวเลือกการทำงานระยะไกลจากอุปกรณ์สมาร์ตของตน พนักงานของ Agansa จากฝ่ายไอทีและฝ่ายตรวจสอบจำเป็นต้องเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ เพื่อฝึกอบรม ให้บริการและตรวจสอบการทำงานเป็นประจำ แต่พวกเขากลับพบว่าการเดินทางเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน เพราะพนักงานไม่สามารถทำงานระยะไกลได้เนื่องจากไม่มีตัวเลือกความสามารถในการทำงานแบบเคลื่อนที่ ปัญหานี้ยังส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการผลิต เนื่องจากพนักงานต้องใช้เวลาเพิ่มหลายชั่วโมงเพื่อประสานงานคงค้างที่สะสมไว้เวลาที่พนักงานเดินทางไปอื่น

"ขณะนี้การดำเนินงานทั้งหมดของเราผนวกรวมเข้ากับ Google Apps แล้ว ปฏิทินแบบใช้ร่วมกันทำหน้าที่เป็นเครื่องมือจัดการผู้คน โดยผู้จัดการได้รับข้อมูลเชิงลึกที่ดียิ่งขึ้นเกี่ยวกับปริมาณงานของทีม และสามารถมอบหมายงานใหม่หากสมาชิกในทีมคนใดคนหนึ่งมีงานมากเกินไปหรือไม่ว่างรับงาน วิธีนี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต แต่ยังคงดูแลให้งานเสร็จตามกำหนดและทำให้ลูกค้าพึงพอใจด้วย"

—Hardi Halim Liem เจ้าของและหัวหน้าฝ่ายไอทีของ Agansa

โซลูชัน

Hardi Halim Liem เจ้าของและหัวหน้าฝ่ายไอทีของ Agansa ค้นพบ Google Apps ผ่านการบอกต่อและเริ่มค้นคว้าข้อมูลด้วยตัวเอง รวมถึงซื้อหนังสือเกี่ยวกับ Google มาศึกษาเกี่ยวกับโซลูชันต่างๆ เพิ่มเติมด้วย

เกี่ยวกับ Google Apps

Google Apps เป็นชุดการผลิตแบบคลาวด์ที่ช่วยให้คุณและทีมงานของคุณสามารถเชื่อมต่อและทำงานต่างๆ ให้เสร็จสิ้นจากที่ใดก็ได้บนอุปกรณ์ใดก็ได้ Google Apps ประกอบด้วย Gmail, Google ปฏิทิน (ปฏิทินแบบแชร์ได้), Google ไดรฟ์ (การจัดเก็บและแชร์เนื้อหาในระบบออนไลน์) และ Google เอกสาร สเปรดชีตและสไลด์ (การสร้างเอกสารและการทำงานร่วมกัน)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่
www.google.co.th/a

"Google Apps มีคุณลักษณะหลายประการที่ผมพบว่ามีความคุ้มค่าประโยชน์ต่อการใช้งานประจำวัน ผมได้ศึกษาคุณลักษณะต่างๆ ของ Google Apps ก่อนแนะนำให้พนักงานใช้" Hardi ผู้ระบุว่า Google Apps มอบคุณลักษณะต่างๆ มากกว่าผู้ให้บริการรายอื่นๆ กล่าว พนักงานของ Agansa รับการฝึกอบรมขั้นพื้นฐานเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับฟังก์ชันของ Google Apps ผ่านการทำงานร่วมกับ SADA System ในซูราบายา ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่าย Google Apps

ผลลัพธ์

หลังจากได้ใช้งาน Google Apps มาเกือบหนึ่งปีแล้ว Hardi ได้เห็นถึงประสิทธิภาพในการผลิตที่เพิ่มขึ้น 70% Google ไดรฟ์และ Gmail ได้ช่วยผลักดันประสิทธิผลในการทำงานให้กับบรรดาพนักงานเป็นพิเศษ Google ปฏิทินเป็นที่ชื่นชอบในกลุ่มผู้จัดการ เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ผู้จัดการสามารถติดตามและตรวจสอบงานและตารางเวลาของทีมได้

"ขณะนี้การดำเนินงานทั้งหมดของเราผนวกรวมเข้ากับ Google Apps แล้ว ปฏิทินแบบใช้ร่วมกันทำหน้าที่เป็นเครื่องมือจัดการผู้คน โดยผู้จัดการได้รับข้อมูลเชิงลึกที่ดียิ่งขึ้นเกี่ยวกับปริมาณงานของทีม และสามารถมอบหมายงานใหม่หากสมาชิกในทีมคนใดคนหนึ่งมีงานมากเกินไปหรือไม่ว่างรับงาน วิธีนี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต แต่ยังคงดูแลให้งานเสร็จตามกำหนดและทำให้ลูกค้าพึงพอใจด้วย" Hardi กล่าวเสริม

การผนวกรวมระบบยังช่วยให้พนักงานสามารถสร้างและแชร์เอกสารของบริษัทผ่าน Google ไดรฟ์ได้อีกด้วย เอกสารเหล่านี้จะสามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายดายจากทุกที่ และมีประโยชน์เป็นพิเศษสำหรับพนักงานที่ต้องเดินทางบ่อยๆ

"ความสามารถในการทำงานแบบเคลื่อนที่ซึ่งพนักงานของผมชื่นชอบนั้นช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตได้ประมาณ 50% เลย พนักงานของผมสามารถดูอีเมลและทำงานในเอกสารต่างๆ ได้ระหว่างเดินทางไปยังปลายทางถัดไป Google Apps ช่วยให้เรามั่นใจว่าจะสามารถเข้าถึงไฟล์งานและอีเมลของเราได้ทุกเมื่อ" Hardi กล่าว

ข้อดีที่ Agansa เล็งเห็นไม่ได้มีเพียงขั้นตอนนี้ในสถานที่ทำงานที่ดียิ่งขึ้นและการผนวกรวมระบบที่ได้รับการปรับปรุงเท่านั้น เซิร์ฟเวอร์ระบบคลาวด์ของ Google Apps ได้พิสูจน์ให้เห็นถึงความคุ้มค่ายิ่งกว่าเมื่อเทียบกับเซิร์ฟเวอร์แบบเดิม ฝ่ายไอทีสามารถดำเนินการดูแลระบบที่เกี่ยวข้องกับด้านไอทีได้จากระยะไกล และไม่จำเป็นต้องพึ่งเซิร์ฟเวอร์ของคุณเองที่สามอีกต่อไป ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุนได้ 10-15%

"Google Apps ช่วยปรับปรุงวิธีดำเนินการธุรกิจในระดับนานาชาติของเรา ขณะนี้เราสามารถทำงานกับพาร์ทเนอร์และลูกค้าทั่วโลกได้อย่างราบรื่นและมั่นใจ เรายังได้เห็นถึงข้อดีของขั้นตอนการผนวกรวมระบบและการประหยัดต้นทุนการดำเนินการภายในบริษัทเป็นพิเศษอีกด้วย" Hardi กล่าวสรุป

