

## Google Search Appliance Google Поиск для вашей организации

### Google Search Appliance 7.0

Дополнительную информацию можно найти на странице <http://www.google.com/intl/ru/enterprise/search/>



### Новые возможности

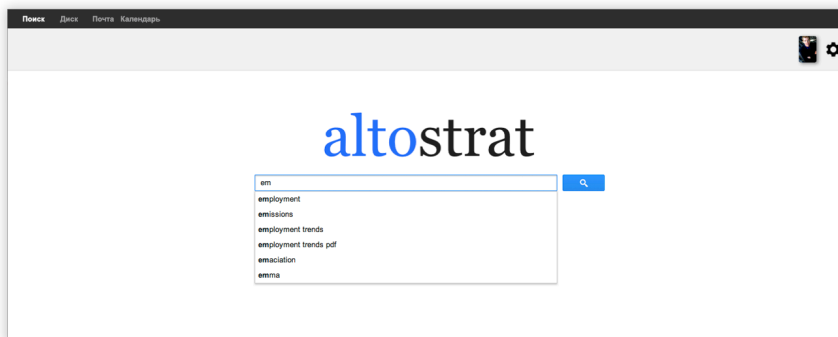
- Повышение релевантности поиска
- Предварительный просмотр документов
- Перевод результатов поиска
- Поиск экспертов
- Распознавание объектов
- Усовершенствованная динамическая навигация
- Модерация результатов, добавленных пользователями
- Расширение набора коннекторов
- Аутентификация на базе LDAP с использованием универсальных учетных данных
- Улучшенная языковая поддержка

Эффективность поисковой системы зависит от трех факторов:

- степени релевантности результатов;
- удобства использования;
- наличия подсказок по запросам.

Среди всего многообразия поисковых систем в Интернете большинство пользователей отдадут предпочтение Google. Это неудивительно, потому что Google Поиск обеспечивает непревзойденную релевантность результатов. Кроме того, он прост в использовании и предлагает подсказки при вводе поискового запроса.

### Релевантность Google Поиска



*Google Search Appliance, созданный на основе передовых технологий Google, гарантирует удобство поиска информации для корпоративных пользователей.*

Google Search Appliance (GSA) 7.0 – это масштабируемое устройство, позволяющее использовать технологии поиска Google не только на веб-сайте организации, но и при обмене файлами, управлении контентом и жизненным циклом продукции, а также при работе с базами данных, ERP-системами и внутренней информацией. Помимо простоты использования и высокой релевантности результатов поиска, характерных для сайта Google.ru, устройство предлагает специальные возможности, которые упрощают поиск и делают его более точным и безопасным. В частности, это такие функции, как динамическая навигация, возможность добавления результатов пользователями и поиск экспертов.

*Возможность свободно оперировать накопленной информацией напрямую влияет на внедрение инноваций и качество продуктов. С Google Search Appliance производительность нашей работы повысилась, а пользователи были приятно удивлены, когда в их распоряжении оказалась простая и удобная поисковая система, масштабируемая до уровня предприятия.*

*Брайан Киссел (Brian Kissel), вице-президент и директор по информационным технологиям компании Juniper Networks*

GSA гарантирует высокую релевантность результатов поиска. При этом вы можете настроить его в соответствии со своими потребностями. Ваша компания станет ещё более эффективной! С помощью единой поисковой системы сотрудники смогут находить информацию, к которой им предоставлен доступ, независимо от того, где хранятся данные. На внедрение GSA не требуется много времени, устройством легко управлять, а для обслуживания не нужны дополнительные администраторы.

## Возможности GSA

### Модели Google Search Appliance

#### G500

Количество индексируемых документов: до 100 млн, а после установки других устройств – миллиарды файлов.

#### G100

Количество индексируемых документов: до 20 млн.

### Автоматическое определение языка

Поддерживаемые языки: английский, арабский, венгерский, греческий, датский, иврит, исландский, испанский, итальянский, китайский (традиционный и упрощенный), корейский, латышский, литовский, немецкий, нидерландский, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, тайский, турецкий, финский, французский, чешский, шведский, эстонский, японский.

### Типы файлов

Поиск более 220 типов файлов, в том числе HTML, PDF, Microsoft Office и многих других широко используемых приложений.

### Коннекторы для работы с контентом (фирменные)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Базы данных
- Файловые системы
- Другие открытые системы управления контентом

### Системы сторонних разработчиков

- Alfresco
- Atlassian Confluence
- BEA Plumtree/Aqualogic
- EMC eRoom
- EMC VNX
- eZ Publish
- IBM HSM
- IBM Lotus Connections
- IBM WCM
- IBM WebSphere
- Novell OES2
- OpenText DOMEA
- Oracle Content Server
- Oracle RightNow
- SAP KM
- Talisma Knowledgebase

### Как приобрести

Подробная информация о GSA:  
<http://www.google.com/intl/ru/enterprise/search/>

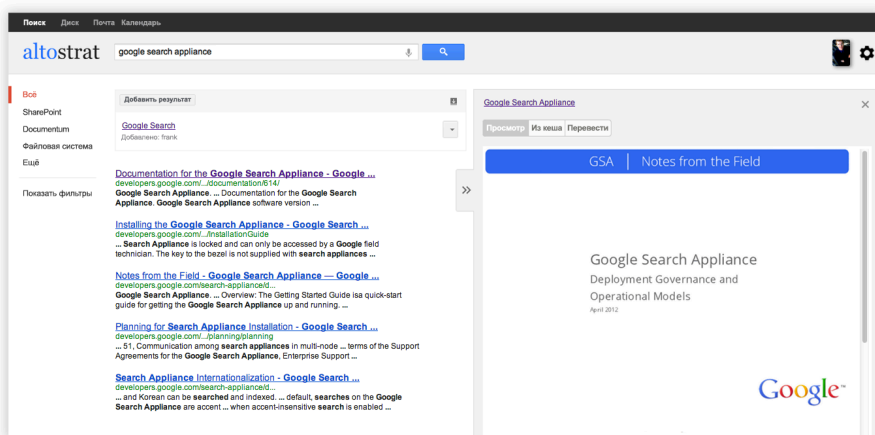
Чтобы узнать о ценах, отправьте запрос на [appliance1@google.com](mailto:appliance1@google.com)

## Преимущества GSA для компании

### Повышение производительности

Внедрение GSA поможет повысить производительность работы, так как сотрудники смогут быстрее находить нужную информацию и более эффективно взаимодействовать с коллегами.

### Предварительный просмотр документов



В версии 7.0 появилась новая функция, которая позволяет просматривать документы Word, Excel и PDF прямо на странице результатов поиска.

### Привлечение новых клиентов

GSA – это невероятно гибкое решение, поэтому оно идеально подойдет для вашего сайта. Благодаря ему поиск на сайте станет удобным как никогда и ваши клиенты смогут быстро находить интересующую их информацию.

Жители Калгари получили возможность напрямую обращаться к представителям городской администрации и госслужб и быстро находить информацию о предлагаемых услугах, причем внедрение GSA не потребовало значительных расходов. "Горожане теперь могут легко найти все нужные сведения в Интернете. При этом им не нужно никуда ехать и платить за парковку. Кроме того, они могут сделать это в любое время и любой день, что очень удобно", – отмечает Дэвид Уотсон, исполнительный спонсор проекта и глава департамента планирования, развития и оценки.

### Быстрый выход на рынок

На каждом этапе производства, будь то разработка, маркетинг или продажи, огромное значение имеет быстрый доступ к нужной информации, который позволяет вывести продукт на рынок раньше конкурентов. GSA поможет вашей организации вырваться в лидеры.

Благодаря Google Search Appliance отдел разработки турбокомпрессоров компании Honeywell смог повысить доступность своего решения для управления данными о продукте для поиска. Это позволило значительно сократить время выхода продукта на рынок.

### Эффективное обслуживание клиентов

Предоставление нужных сведений заказчикам и сотрудникам – залог успешного функционирования службы по работе с клиентами. С помощью GSA ее сотрудники смогут быстрее находить информацию и снизить затраты на обработку запросов. Внедрив GSA для поиска на сайте, вы поможете клиентам самостоятельно находить нужные сведения, не обращаясь в информационно-справочную службу.

Когда данные нескольких типов размещены в разных хранилищах, предоставление технической поддержки на 27 языках в 97 странах становится непростой задачей. Благодаря GSA клиентам компании QAD стало проще находить информацию на веб-сайте, а службы поддержки пользователей начала работать эффективнее.

---

С помощью SharePoint мы могли быстро создавать контент, но сталкивались с трудностями при поиске и совместном использовании информации. Google Search Appliance позволяет быстро и эффективно находить данные в нашей базе знаний. Жюльен Вьель (Julien Vielle), менеджер проектов компании Essilor

---

## Подробные сведения о Google Search Appliance

### Релевантность

Функция	Описание
<b>Обновление!</b> Релевантность поиска	Специалисты Google непрерывно совершенствуют алгоритм, обеспечивающий уникальную релевантность.
Динамическая категоризация результатов	Когда результатов поиска слишком много, администраторы могут ввести категории для отдельных запросов, чтобы помочь уточнить их.
Самообучающаяся система определения рейтинга	С помощью процедуры регрессии GSA анализирует поведение пользователя и присваивает ссылкам рейтинг, что позволяет со временем автоматически повышать точность результатов поиска.

### Удобство поиска

Функция	Описание
<b>Новинка!</b> Предварительный просмотр документов	С содержанием документов можно ознакомиться прямо на странице результатов поиска. Поддерживается множество форматов, в том числе DOCX, PPTX и PDF.
<b>Обновление!</b> Динамическая навигация	Для фильтрации результатов поиска используются атрибуты метаданных, например ключевые слова. Варьируя выбранные атрибуты, пользователи могут управлять отображением результатов. Эта функция интегрирована с защищенным поиском, то есть сотрудники увидят только те документы, к которым у них есть доступ. В GSA 7.0 введено распознавание объектов (см. раздел "Поддержка метаданных"), что повышает эффективность динамической навигации.
<b>Обновление!</b> Поиск экспертов	Если вам нужна помощь в решении задач, поиск информации в профилях поможет быстро связаться с нужными коллегами. GSA 7.0 предоставляет сведения об экспертах в той области, к которой относится поисковый запрос, используя для этого данные профилей, хранящихся в SharePoint 2010.
Рекомендации по запросу	Эта функция автоматически уточняет запрос, помогая пользователю ускорить ввод длинных фраз.
Похожие запросы	Укажите, какие аббревиатуры и термины, используемые в организации, отображать в результатах, когда пользователь выполняет поиск по определенным запросам.
Автоматическая проверка правописания	Если пользователь допустил ошибку в написании слов, система автоматически предложит правильный вариант даже для термина, который используется только в вашей организации.
Подключение к облаку	Пользователи могут искать общедоступный и конфиденциальный контент в облаке. Результаты такого поиска будут отображаться вместе с результатами, хранящимися в индексе GSA. В качестве источников конфиденциальных данных могут использоваться приложения Google Apps (Google Документы и Сайты), а общедоступных – веб-сайты, обрабатываемые с помощью Google Поиска для сайтов, и Twitter.

Инструменты боковой панели	В боковой панели можно разместить элементы, указывающие на категории результатов поиска, например "Интернет", "Эксперты", "Внешние сайты", "Twitter".
Оповещения	Сотрудники могут настроить оповещения о появлении новых результатов по интересующим их темам. Сообщения будут приходить по электронной почте согласно указанному графику.

### Поддержка метаданных

Функция	Описание
<b>Новинка!</b> Распознавание объектов	Метаданные неструктурированных документов распознаются автоматически, обеспечивая эффективность использования вложенных запросов по метаданным и динамической навигации для разных типов контента.
Индексирование внешних метаданных	Индексирование внешних хранилищ метаданных и связанных с ними документов позволяет ориентироваться в системах управления контентом, содержащих файлы с аннотациями и дополнительными данными.
Вложенные запросы по метаданным	Ваши сотрудники могут выполнять поиск по метатегам в документах с помощью сложных запросов, содержащих вложенные операторы И (AND), ИЛИ (OR), НЕ (NOT). Вложенные запросы позволяют получать более точные результаты.
Фильтры	Пользователи могут с легкостью фильтровать результаты поиска по таким критериям, как принадлежность к тематической подборке, язык, тип файла, источник контента, веб-сайты или метатеги.

### Изменение результатов поиска

Функция	Описание
Соответствие ключевому слову	Для приоритизации нужного контента на вашем сайте или в интранете укажите специальные условия поиска, при использовании которых ссылки на этот контент будут располагаться в верхней части страницы результатов в специально отведенном месте.
<b>Обновление!</b> Результаты, добавленные пользователем	Доверьте сотрудникам выбор документов, лучше всего соответствующих поисковым запросам, и ссылки на них появятся в верхней части страницы поиска. GSA 7.0 позволяет администратору следить за тем, как используется эта функция, и проверять пользовательские результаты.
Персонализация настроек	Поисковую систему можно настроить для каждого отдела компании, задав особые правила изменения рейтинга результатов и используя разные тематические подборки документов.
Тематические подборки	Группируйте контент по темам, чтобы применять правила изменения результатов или ограничения на отображение к целым подборкам.
Составные тематические подборки	Вы можете группировать контент из разных тематических подборок, используя группы целиком или только часть входящих в них файлов. К составной подборке применимы те же правила изменения результатов и ограничения, что и к обычной.

---

Благодаря Google Search Appliance мы можем находить гораздо больше данных за меньшее время.  
Оливер Цай (Oliver Tsai), директор по информационным технологиям Центра медицинских наук Sunnybrook

---

Система определения рейтинга	Рейтинг результатов можно определять на основе данных из различных источников, таких как инструменты веб-аналитики и даты создания документов.
Смещение источников и метаданных	Повышайте или снижайте рейтинг документа на основе данных о том, когда он был создан, к какой тематической подборке принадлежит и каким GSA обрабатывается. В качестве критериев могут также использоваться источник содержимого, метаданные и местоположение.

## Интеграция

Функция	Описание
<b>Обновление!</b> Интеграция с SharePoint 2010	Предоставьте пользователям возможность выполнять с помощью GSA поиск в SharePoint 2010 прямо из окна службы.
<b>Обновление!</b> Коннекторы для хранилищ контента	В вашем распоряжении окажутся встроенные коннекторы для Documentum, FileNet, SharePoint, Lotus Notes, систем файлообмена, баз данных и Livelink. В GSA также предусмотрена возможность использования коннекторов сторонних производителей для Atlassian Confluence, Oracle Content Server (Stellent) и других хранилищ.
API фида	С помощью конвертации в формат XML вы можете передать в GSA контент, недоступный в Интернете: документы с внутренних порталов, из систем файлообмена и управления контентом.
OneBox для предприятия	Создайте единый интерфейс для выполнения поиска по источникам, индексируемым разными устройствами или Google.ru. Так вы предоставите сотрудникам доступ к рабочей информации, поступающей, например, из систем управления взаимоотношениями с клиентами или планирования ресурсов предприятия, в режиме реального времени.
Автоматическое создание карты сайта	Автоматически сформированная карта сайта передается в Инструменты Google для веб-мастеров, после чего контент анализируется системой Google.ru.

## Масштабируемость

Функция	Описание
Масштабируемая архитектура	Полная масштабируемость позволяет нескольким устройствам GSA в пределах одной организации обрабатывать единый индекс, внося в него информацию о контенте любых типов. Для этого не придется перестраивать существующую аппаратную или программную структуру. Кроме того, поиск становится унифицированным даже при использовании нескольких устройств в разных отделах или филиалах.
Неограниченное масштабирование	С GSA вы можете практически бесконечно наращивать производительность, увеличивать количество сканируемых документов и число одновременно обрабатываемых запросов. В качестве готовых решений представлены две модели: G100 позволяет обрабатывать до 20 миллионов документов, а G500 – ещё большее количество. Комбинируя эти модели, вы можете индексировать неограниченное количество документов.

## Доступ и аутентификация

Функция	Описание
<b>Новинка!</b> Аутентификация на базе LDAP с использованием универсальных учетных данных	При необходимости администраторы могут настроить систему универсального входа для аутентификации на нескольких серверах LDAP.
Универсальный вход	Динамическое генерирование уникальных страниц входа обеспечивает безопасную передачу регистрационной информации серверам даже при использовании разнородных протоколов аутентификации.
Система единого входа в пределах организации	В GSA реализована интеграция с LDAP, NTLM, встроенной проверкой подлинности Windows и системами единого входа на основе форм, в том числе Oracle Access Manager и CA SiteMinder.
Поддержка большинства протоколов	GSA поддерживает множество протоколов безопасности и доступа, включая LDAP, Kerberos, SAML (в том числе пакетную обработку), аутентификацию по HTTP, NTLM, встроенную проверку подлинности Windows и X.509.
Использование файлов cookie несколькими доменами	GSA поддерживает использование одних и тех же файлов cookie несколькими доменами, что устраняет необходимость выполнять вход в каждом из них.

## Безопасность

Функция	Описание
Статическое и динамическое связывание с интерфейсами безопасности	Чтобы обеспечить оптимальное соотношение производительности и безопасности, GSA поддерживает как статическое, так и динамическое связывание (и их комбинации) с интерфейсами безопасности систем, к которым устройство получает доступ.
Поддержка команды X-Robots-Tag	GSA поддерживает команду HTTP-заголовка X-Robots-Tag, которая используется, чтобы исключить сканирование и индексирование ссылок в определенных документах, не являющихся файлами HTML.

## Администрирование и отчеты

Функция	Описание
API администрирования	API администрирования позволяет автоматизировать выполнение повседневных задач, а также обеспечить интеграцию с существующими инструментами управления системой.
Онлайн-консоль администрирования	Здесь вы можете с легкостью настроить общее использование аккаунтов и распределить административные роли для сканирования, предоставления результатов и мониторинга.
Настраиваемый пользовательский интерфейс	Создавайте собственные шаблоны для страницы результатов поиска с помощью таблиц стилей XSLT или мастера настройки дизайна GSA.
Поддержка RAID	Избыточность дисковых массивов позволяет уменьшить риск потери данных при отказе диска, повысить надежность системы и увеличить время ее безотказной работы.
Мониторинг по протоколу SNMP	Вы можете проверять работоспособность системы и ход сканирования через интерфейс простого протокола сетевого управления (SNMP).

*Я бы рекомендовал GSA всем организациям. Устройство очень эффективно и практически не требует обслуживания. У нас появились новые возможности для обработки информации и возросла производительность труда. Роберт Занин (Robert Zanin), системный аналитик компании WellStar*

Диагностика в режиме реального времени	Инструменты диагностики позволяют администраторам выполнять отладку и устранять проблемы в режиме реального времени.
Удаленная диагностика	Удаленная диагностика, выполняемая службой поддержки Google, упростит обслуживание системы.
Отслеживание URL	Анализ сканирования контента позволяет быстро выявить схемы использования GSA, источники контента, ошибки и серверы, с которыми возникают проблемы.
Параллельные кластеры	Кластерная архитектура позволяет нескольким GSA одновременно обрабатывать обновленный индекс, чтобы исключить необходимость повторного сканирования. Дополнительные узлы обслуживают запросы при увеличении нагрузки и выполняют оперативное резервное копирование.
Усовершенствованная система отчетов	GSA позволяет просматривать и экспортировать почасовые и ежедневные отчеты о наиболее частых запросах, использовании специальных функций, типичных схемах переходов и результатах OneBox.
Интеграция с Google Analytics	Помимо интеграции с Google Analytics и другими популярными инструментами веб-аналитики, GSA предоставляет подробные отчеты, которые помогут вам оптимизировать веб-сайт.
Непрерывное сканирование	Индексация новых данных выполняется постоянно, что гарантирует актуальность информации в результатах поиска. Поисковый робот анализирует частоту обновления контента и варьирует схему сканирования в соответствии с ней.
Сканирование по запросу	В фиде можно указать URL документов, которые необходимо сканировать.
Распределенное сканирование	Чтобы ускорить индексирование, задания распределяются между несколькими GSA в составе одной рабочей группы. При подключении других устройств GSA этот процесс динамически перенастраивается.
<b>Обновление!</b> Удаление URL из индекса и интервалы выдержки	Если при сканировании возникает ошибка, GSA делает несколько попыток через заданные интервалы, прежде чем удалить URL из индекса. GSA 7.0 позволяет администраторам использовать параметры удаления и интервалы выдержки по умолчанию или настроить их самостоятельно.

#### Языковая поддержка

Функция	Описание
<b>Новинка!</b> Перевод результатов поиска	С помощью Google Переводчика GSA 7.0 автоматически отображает результаты поиска на языке пользователя.
Расширенное сегментирование фраз	GSA 7.0 выделяет отдельные слова в поисковых запросах на всех поддерживаемых языках, в том числе китайском, корейском, тайском и японском.
Распознавание языков	Результаты поиска можно ограничить любым из 28 языков, распознаваемых автоматически.
Администрирование на выбранном языке	Интерфейс консоли администрирования GSA переведен на 32 языка.

