

Quadmark ที่สร้างแบรนด์ใหม่ปรับปรุงโซลูชันด้านไอทีของบริษัทด้วย Google Apps



ภาพรวม

สิ่งที่พวกเขาต้องการทำ

- ต้องการโซลูชันอีเมลที่ไวใจได้ มั่นคง และปลอดภัย
- รวมโดเมนอีเมลทั่วโลกของบริษัทไว้ในเซิร์ฟเวอร์อีเมลส่วนกลางที่เดียว
- จัดเก็บไฟล์ในระบบคลาวด์

สิ่งที่พวกเขาทำ

- เปลี่ยนมาใช้ Gmail และรวมโดเมนอีเมลทั่วโลกไว้ในที่เดียว
- ไม่ต้องซื้อใบอนุญาตซอฟต์แวร์อีกต่อไปโดยการหันมาใช้ Google เอกสาร

Google Apps ที่บริษัทใช้

- Gmail
- Google เอกสาร
- Google ปฏิทิน

สิ่งที่พวกเขาได้รับ

- การประหยัดต้นทุน 4,500 ดอลลาร์สิงคโปร์จากความต้องการในการซื้อใบอนุญาตซอฟต์แวร์ที่ลดลง
- การประหยัดเวลาเฉลี่ย 5%-10% ต่อพนักงานหนึ่งคน โดยพนักงานสามารถเข้าถึงอีเมลและเอกสารขององค์กรได้ใน Google โครฟ ทุกที่ทุกเวลา
- ใช้บริการผู้ให้บริการด้านไอทีภายนอกลดลง 50% ด้วย Google Apps ที่จัดการง่าย
- ขั้นตอนการร่วมงานที่ง่ายขึ้นสำหรับพนักงานใหม่

ธุรกิจ

Quadmark เป็นองค์กรที่ปรึกษาและการฝึกอบรมระดับโลก ซึ่งก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2000 บริษัทมีชื่อเดิมว่า Intuition Consulting และเริ่มใช้กลยุทธ์การสร้างแบรนด์ใหม่เมื่อต้นปี 2013 เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ด้านการขยายกิจการ Quadmark มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ และว่าจ้างพนักงานกว่า 100 คนทั่วโลก และมีสำนักงานในสหรัฐอเมริกา ยุโรป และจีน

ความท้าทาย

สำนักงานที่สิงคโปร์เคยใช้ Exchange เป็นเซิร์ฟเวอร์อีเมล แต่ประสบปัญหามากมาย เช่น ข้อจำกัดด้านความจุพื้นที่เก็บข้อมูล และความยากลำบากในการจัดการกับสแปม การเพิ่มผู้ใช้ใหม่ลงในเซิร์ฟเวอร์ยังเป็นเรื่องยุ่งยากที่มักต้องใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ทำให้เสียเวลาและทรัพยากร Quadmark ยังประสบกับปัญหาประสิทธิภาพของอีเมลที่ทำให้พนักงานมีการตอบสนองที่ช้าลง ส่งผลให้พนักงานและลูกค้าไม่พึงพอใจ

ฝ่ายบริหารของ Quadmark เล็งเห็นว่าการใช้งานโซลูชันเดิมต่อไปเป็นเรื่องที่รับไม่ได้ จึงตัดสินใจปรับปรุงประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานระบบไอทีของบริษัทไปพร้อมๆ กับแผนการสร้างแบรนด์ใหม่ บริษัทต้องการบริการอีเมลที่ครบวงจรและรวมเป็นหนึ่งเดียวสำหรับสำนักงานทุกแห่ง Quadmark ยังต้องการจัดเก็บไฟล์และเอกสารในระบบคลาวด์

โซลูชัน

บริษัทคุ้นเคยกับ Google Apps และตัดสินใจติดต่อ Pointstar ซึ่งเป็นผู้ค้าปลีกของ Google สำหรับข้อมูลและคำแนะนำเพิ่มเติม

ปัจจัยที่สำคัญที่สุดข้อหนึ่งที่ Quadmark ใช้ในการประเมินคือการปรับขยายขนาดที่ง่ายดาย Google Apps สามารถเพิ่มผู้ใช้ได้อย่างสะดวกและง่ายดาย โดยไม่มีความยุ่งยากอย่างโซลูชันก่อนหน้านี้ Quadmark ยังชื่นชมความจุไฟล์แนบของ Gmail อีกด้วย

ผลลัพธ์

Quadmark สามารถรวมโดเมนอีเมลในสำนักงานต่างๆ ทั่วโลกไว้ในที่เดียว และปัญหาด้านประสิทธิภาพในการทำงานยังลดลงอีกด้วย พนักงานชื่นชอบที่ Gmail มอบความจุอีเมลมากขึ้น ทำให้ไม่ต้องเก็บถาวรอีเมล ความจุเอกสารแนบขนาดใหญ่ของ Gmail ยังช่วยให้พนักงาน Quadmark สามารถส่งไฟล์ขนาดใหญ่ให้ลูกค้าได้อย่างราบรื่น

อินเทอร์เฟซของ Gmail มีความชัดเจน น่าสนใจ และกำหนดรูปแบบเองได้ เมื่อเทียบกับโซลูชันก่อนหน้านี้ พนักงานยังสามารถเข้าถึงบัญชี Gmail ของคนได้บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งถือเป็นความสะดวกสบายที่เพิ่มขึ้น

"Google Apps ช่วยให้เราที่มีความยืดหยุ่นและความรวดเร็วที่เหนือชั้น ซึ่งทำให้เราสามารถตอบสนองลูกค้าได้รวดเร็วขึ้นมากในขณะเดินทาง พนักงานของเราชื่นชอบความสะดวกสบายที่ได้รับจากแอป Gmail สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่เป็นพิเศษ นอกจากความสามารถในการตอบกลับและส่งอีเมลได้อย่างรวดเร็วแล้ว พนักงานยังสามารถเข้าถึงอีเมลเฉพาะในกล่องจดหมายของกันอย่างง่ายดายผ่าน Google Search อีกด้วย ผมต้องบอกว่า Google Apps ได้ช่วยให้พนักงานประหยัดเวลาไปได้ระหว่าง 5% และ 10% โดยเฉพาะในเวลาที่พวกเขาสามารถทำงานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้แบบนี้"

Luke Donnelly ที่ปรึกษาด้านการเปิดการขายของ Quadmark กล่าว

เกี่ยวกับ Google Apps for Work

Google Apps เป็นชุดการผลิตแบบคลาวด์ที่ช่วยให้คุณและทีมงานของคุณสามารถเชื่อมต่อและทำงานต่างๆ ให้เสร็จสิ้นจากที่ใดก็ได้บนอุปกรณ์ใดก็ได้ Google Apps ประกอบด้วย Gmail, Google ปฏิทิน (ปฏิทินแบบแชร์ได้), Google ไดรฟ์ (การจัดเก็บและแชร์เนื้อหาในระบบออนไลน์) และ Google เอกสาร สเปรดชีตและสไลด์ (การสร้างเอกสารและการทำงานร่วมกัน)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่
www.google.co.th/apps

ขณะนี้ Quadmark เก็บเอกสารของบริษัทไว้ในระบบคลาวด์ผ่าน Google เอกสาร พนักงานสามารถทำงานในเอกสารได้ทางออนไลน์ โดยที่ Quadmark ไม่ต้องซื้อใบอนุญาต Microsoft Office พนักงานใหม่สามารถเริ่มงานและทำงานร่วมกันในเอกสารงานได้ทันที คุณ Donnelly ประมาณการว่าจนถึงตอนนี้บริษัทได้ประหยัดเงินด้านใบอนุญาตซอฟต์แวร์ไปแล้ว 4,500 ดอลลาร์สิงคโปร์ นับตั้งแต่เปลี่ยนมาใช้ Google Apps Quadmark ยังไม่ต้องพึ่งพาผู้รับจ้างด้านไอทีภายนอกมากเท่าเดิมอีกด้วย และมีการประหยัดต้นทุน 50% โดยประมาณจากการจัดการดูแลระบบไอทีด้วยตัวเอง

Quadmark สามารถลดเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมพนักงานใหม่ที่เข้ามาในบริษัทได้ถึง 80% คุณ Donnelly อธิบายว่าพนักงานใหม่ส่วนใหญ่คุ้นเคยกับคุณลักษณะของ Google Apps อยู่แล้ว "พนักงานใหม่เริ่มทำงานได้เร็วขึ้นมากและนั่นช่วยให้สามารถประหยัดเวลาและต้นทุนได้มากจริงๆ" คุณ Donnelly สรุป