



นโยบายความเป็นส่วนตัว

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 ธันวาคม 2560 ([ดูฉบับที่เก็บไว้](#)) (มีตัวอย่างแบบไฮเปอร์ลิงก์แสดงอยู่ที่ส่วนท้ายของเอกสารนี้)

คุณสามารถใช้บริการของเราได้หลายวิธี ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาหรือแบ่งปันข้อมูล ติดต่อสื่อสารกับคนอื่น หรือสร้างเนื้อหาใหม่ เมื่อคุณแบ่งปันข้อมูลนี้กับเรา เช่น ด้วยการสร้างบัญชี Google เราจะสามารถทำให้บริการเหล่านั้นดียิ่งขึ้นได้ด้วยการแสดงผลการค้นหาและโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น ช่วยคุณติดต่อกับบุคคลอื่น ๆ หรือทำให้การแบ่งปันกับผู้อื่นรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้น เนื่องจากคุณใช้บริการของเรา เราจึงต้องการให้คุณทราบอย่างชัดเจนว่าเราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไรและวิธีการที่คุณสามารถใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

นโยบายส่วนบุคคลของเราจะอธิบายถึง:

- ข้อมูลที่เรารวบรวมและเหตุผลที่เราเก็บรวบรวม
- วิธีการใช้ข้อมูลเหล่านั้น
- ทางเลือกที่เรานำเสนอ รวมถึงวิธีการเข้าถึงและอัปเดตข้อมูล

เราได้พยายามที่จะทำให้เรื่องนี้ง่ายที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่หากคุณไม่คุ้นเคยกับคำต่างๆ อย่างคุณก็ ที่อยู่ IP แท็กพิกเซล และเบราว์เซอร์ ให้อ่านข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเหล่านี้ก่อน ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำคัญกับ Google มาก ดังนั้นไม่ว่าคุณจะเป็นผู้ใช้ใหม่หรือเก่าของ Google โปรดใช้เวลาทำความเข้าใจหลักปฏิบัติของเราและหากคุณมีข้อสงสัยใดๆ ให้ติดต่อเรา

ข้อมูลที่เรารวบรวม

เราเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้บริการที่ดีขึ้นแก่ผู้ใช้ของเราทั้งหมด โดยเริ่มตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานอย่างภาษาใดที่คุณใช้ ไปจนถึงข้อมูลที่ซับซ้อนยิ่งขึ้นอย่าง **โฆษณาใดที่จะเป็นประโยชน์กับคุณมากที่สุด บุคคลที่มีความสำคัญกับคุณมากที่สุดในโลกออนไลน์** หรือวิดีโอ YouTube ที่คุณอาจชื่นชอบ

เรารวบรวมข้อมูลด้วยวิธีต่อไปนี้:

- **ข้อมูลที่คุณให้เรา** ตัวอย่างเช่น บริการหลายอย่างของเราจำเป็นต้องให้คุณลงชื่อสมัครใช้บัญชี Google เมื่อทำการสมัคร คุณจะต้องแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขบัตรเครดิตเพื่อจัดเก็บไว้กับบัญชี หากต้องการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากระบบการแชร์ที่เราให้บริการ เราอาจต้องขอให้คุณสร้างโปรไฟล์ Google สาธารณะซึ่งมีชื่อและรูปภาพของคุณอยู่ด้วย
- **ข้อมูลที่เราได้จากการใช้บริการของคุณ** เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่คุณใช้และวิธีการใช้งานของคุณ เช่น เมื่อคุณดูวิดีโอใน YouTube, เมื่อคุณไปที่เว็บไซต์ที่ใช้บริการโฆษณาของเรา หรือดูและโต้ตอบกับโฆษณาและเนื้อหาของเรา ข้อมูลเหล่านี้ประกอบด้วย:

o ข้อมูลอุปกรณ์

เราจะรวบรวมข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์ (เช่น รุ่นฮาร์ดแวร์ รุ่นระบบปฏิบัติการ ตัวระบุอุปกรณ์ และข้อมูลเครือข่ายมือถือ ซึ่งรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ด้วย) Google อาจเชื่อมโยงตัวระบุอุปกรณ์หรือหมายเลขโทรศัพท์กับบัญชี Google ของคุณ

o ข้อมูลบันทึก

เมื่อคุณใช้บริการของเราหรือดูเนื้อหาที่ Google ให้ เราจะรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลบางอย่างไว้ใน บันทึกเซิร์ฟเวอร์โดยอัตโนมัติ ข้อมูลเหล่านี้ประกอบด้วย:

- รายละเอียดการใช้บริการของเรา เช่น ข้อมูลที่คุณค้นหา
- ข้อมูลบันทึกเกี่ยวกับโทรศัพท์ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ หมายเลขโทรหา หมายเลขไอเอสดีดี เวลาและวันที่ที่โทร ระยะเวลาการโทร ข้อมูลการส่ง SMS และประเภทการโทร
- ที่อยู่ Internet Protocol
- ข้อมูลกิจกรรมอุปกรณ์ เช่น ข้อขัดข้อง กิจกรรมระบบ การตั้งค่าฮาร์ดแวร์ ประเภทเบราว์เซอร์ ภาษาของเบราว์เซอร์ วันที่และเวลาในค่าขอของคุณ และ URL อ้างอิง
- คุณก็สามารถระบุเบราว์เซอร์หรือบัญชี Google ของคุณ

o ข้อมูลตำแหน่ง

เมื่อคุณใช้บริการของ Google เราอาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่แท้จริงของคุณ เราใช้เทคโนโลยีหลายๆ อย่างในการระบุตำแหน่ง เช่น ที่อยู่ IP, GPS และเซ็นเซอร์อื่นๆ ที่อาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ในบริเวณใกล้เคียง จุดการเชื่อมต่อ Wi-Fi และเสาสัญญาณกับ

Google เป็นต้น

- **หมายเลขเฉพาะของแอปพลิเคชัน**

บริการบางอย่างจะมีหมายเลขเฉพาะของแอปพลิเคชัน หมายเลขนี้และข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งของคุณ (เช่น ประเภทระบบปฏิบัติการและหมายเลขรุ่นแอปพลิเคชัน) อาจถูกส่งไปยัง Google เมื่อคุณติดตั้งหรือถอนการติดตั้งบริการนั้น หรือเมื่อบริการนั้นติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ของเราเป็นระยะๆ เช่น เพื่อทำการอัปเดตอัตโนมัติ เป็นต้น

- **พื้นที่จัดเก็บข้อมูลในตัวเครื่อง**

เราอาจรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ที่อยู่ในอุปกรณ์ของคุณโดยใช้กลไกต่างๆ เช่น พื้นที่จัดเก็บข้อมูลเว็บเบราว์เซอร์ (รวมถึง HTML 5) และ แคชของข้อมูลแอปพลิเคชัน

- **คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน**

เราและพันธมิตรของเราใช้เทคโนโลยีต่างๆ ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเมื่อคุณเยี่ยมชมบริการของ Google ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกัน เพื่อระบุเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ เรายังใช้เทคโนโลยีเหล่านี้เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเมื่อคุณมีการโต้ตอบกับบริการที่เราให้กับพันธมิตรของเรา เช่น **บริการโฆษณา** หรือคุณลักษณะของ Google ที่อาจปรากฏบนไซต์อื่นๆ ผลิตภัณฑ์ Google Analytics ของเราช่วยให้ธุรกิจและเจ้าของไซต์ต่างๆ วิเคราะห์การเข้าชมเว็บไซต์และแอปของพวกเขาได้ เมื่อใช้งานร่วมกับบริการโฆษณาต่างๆ ของเราอย่างเช่นบริการที่ใช้คุกกี้ DoubleClick ข้อมูลของ Google Analytics จะถูกเชื่อมโยงกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าชมไซต์หลายๆ แห่งโดยลูกค้าของ **Google Analytics หรือโดย Google ด้วยการใช้เทคโนโลยีของ Google**

นอกจากข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เราได้รับมาจากพันธมิตรแล้ว ข้อมูลที่เรารวบรวมเมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ Google อาจมีการเชื่อมโยงกับบัญชี Google ของคุณ เมื่อข้อมูลของคุณเชื่อมโยงกับบัญชี Google เราจะปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวเหมือนเป็นข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเข้าถึง จัดการ หรือลบข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google โปรดไปที่ ส่วนความเป็นส่วนตัวและหลากหลาย ของนโยบายฉบับนี้

วิธีการใช้ข้อมูลที่เรารวบรวม

เราใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมจากบริการทั้งหมดของเราเพื่อ **ให้บริการ รักษา ป้องกัน และปรับปรุง พัฒนาบริการใหม่ และปกป้อง Google และผู้ใช้ของเรา** เรายังใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการนำเสนอเนื้อหาที่ได้รับปรับแต่งเพื่อคุณโดยเฉพาะ เช่น แสดงผลการค้นหาและโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับคุณมากยิ่งขึ้น

เราอาจใช้ชื่อที่คุณให้ไว้สำหรับโปรไฟล์ Google ของคุณกับบริการทั้งหมดของเราที่จำเป็นต้องใช้บัญชี Google นอกจากนี้ เราอาจเปลี่ยนชื่อในอดีตที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google ของคุณเพื่อให้ชื่อของคุณแสดงขึ้นเหมือนกันในบริการทั้งหมดของเรา หากผู้ใช้รายอื่นมีอีเมลของคุณอยู่แล้วหรือมีข้อมูลอื่นที่ระบุตัวคุณ เราอาจแสดงข้อมูลโปรไฟล์ Google สาธารณะของคุณ เช่น ชื่อและรูปภาพให้พวกเขาเห็น

หากคุณมีบัญชี Google เราอาจแสดงชื่อโปรไฟล์ รูปโปรไฟล์ของคุณ และกิจกรรมที่คุณทำบนแอปพลิเคชันของ Google หรือของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่อกับบัญชี Google ของคุณ (เช่น +1, รีวิวที่คุณเขียนและความคิดเห็นที่คุณโพสต์) ในบริการของเรา รวมทั้งแสดงในโฆษณาและบริบทเชิงพาณิชย์อื่นๆ เราจะเคารพตัวเลือกที่คุณเลือกไว้สำหรับการ **ตั้งค่าการจำกัดการแชร์หรือการเปิดเผย** ในบัญชี Google ของคุณ

เมื่อคุณติดต่อ Google เราจะเก็บบันทึกการติดต่อของคุณเพื่อช่วยแก้ปัญหาใดๆ ก็ตามที่คุณอาจพบ เราอาจใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงบริการของเรา เช่น แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงต่างๆ ที่กำลังจะมีขึ้น

เราใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมได้จากคุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น พิกเซลแท็ก ในการ **ปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้** และคุณภาพโดยรวมของบริการของเรา ผลิตภัณฑ์อย่างหนึ่งที่เรานำมาใช้ในการดำเนินการนี้ในบริการของเราเองคือ Google Analytics ตัวอย่างเช่น การบันทึกคำกำหนดภาษาของคุณจะทำให้เราสามารถแสดงบริการของเราในภาษาที่คุณต้องการได้ เมื่อเราแสดงโฆษณาที่ปรับแต่งเพื่อคุณโดยเฉพาะ เราจะเชื่อมโยงตัวบ่งชี้จากคุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกัน กับ ข้อมูลประเภทที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ ศาสนา รสนิยมทางเพศ หรือสุขภาพ

ระบบอัตโนมัติของเราจะวิเคราะห์เนื้อหาของคุณ (รวมถึงอีเมล) เพื่อมอบคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณโดยตรง เช่น ผลการค้นหาแบบกำหนดเอง โฆษณาที่ปรับให้ตรงตามความต้องการของคุณ และการตรวจหาป้องกันสแปมและมัลแวร์

เราอาจรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบริการหนึ่งเข้ากับข้อมูลจากบริการอื่นๆ ของ Google รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้คุณสามารถเปรียบเทียบสิ่งต่างๆ กับบุคคลที่ **คุณรู้จักได้ง่ายยิ่งขึ้น** เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าบัญชีของคุณ เราอาจเชื่อมโยงกิจกรรมของคุณบนเว็บไซต์และแอปอื่นๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปรับปรุงบริการของ Google และโฆษณาที่แสดงโดย Google

เราขอความยินยอมจากคุณก่อนใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์อื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้

Google ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในเซิร์ฟเวอร์ของเราในประเทศต่างๆ ทั่วโลก เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ได้อยู่ในประเทศที่คุณพำนัก

ความเป็นส่วนตัวและหลากหลาย

แต่ละคนมีความกังวลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน เป้าหมายของเราคือความชัดเจนว่าเรารวบรวมข้อมูลใดเพื่อให้คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้ใช้ข้อมูลเหล่านั้นอย่างไรให้เป็นประโยชน์ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถ:

- **ตรวจสอบและอัปเดตการควบคุมกิจกรรมของคุณใน Google** เพื่อตัดสินใจว่าข้อมูลประเภทใดที่คุณต้องการบันทึกโดยใช้บัญชีของคุณเมื่อใช้บริการของ Google เช่น วิดีโอที่คุณดูบน YouTube หรือการค้นหาที่ผ่านมา คุณสามารถไปที่ **ตัวควบคุม** เหล่านี้เพื่อจัดการว่าจะให้ระบบจัดเก็บกิจกรรมต่างๆ ในคุณก็หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกันบนอุปกรณ์ของคุณหรือไม่ เมื่อคุณใช้บริการของเราขณะที่ไม่ได้อยู่ในระบบบัญชีของคุณ
- **ตรวจสอบและควบคุมข้อมูลบางประเภท** ที่ผูกติดอยู่กับบัญชี Google ของคุณได้ด้วย Google Dashboard
- **ดูและแก้ไขค่ากำหนดเกี่ยวกับโฆษณา Google** ที่แสดงให้คุณเห็นบน Google และในเว็บ เช่น หมายเหตุที่คุณอาจสนใจ โดยใช้การตั้งค่าโฆษณา คุณยังสามารถไปที่หน้านี้เพื่อเลือกไม่รับบริการโฆษณาบางอย่างของ Google
- **ปรับการแสดงโปรไฟล์** ที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google ของคุณต่อคนอื่นๆ
- **ควบคุมว่าจะแบ่งปันข้อมูลกับใคร** ผ่านบัญชี Google ของคุณ
- **รับข้อมูล** ที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google ของคุณ จากบริการต่างๆ ของเรา
- **เลือกว่าจะให้ชื่อโปรไฟล์และรูปโปรไฟล์ของคุณปรากฏในการแชร์ตำแหน่งที่ปรากฏในโฆษณาไหม**

คุณยังสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณให้บล็อกคุกกี้ทั้งหมด รวมถึงคุกกี้ที่เชื่อมโยงกับบริการของเรา หรือตั้งค่าให้แจ้งเมื่อเรากำหนดคุกกี้ไว้ อย่างไรก็ตาม คุณควรทราบว่าบริการหลายอย่างของเรา **อาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์** หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ ตัวอย่างเช่น เราอาจไม่จดจำคำกำหนดภาษาของคุณ

ข้อมูลที่คุณแบ่งปัน

บริการหลายๆ อย่างของเราทำให้คุณสามารถแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลอื่นได้ โปรดจำไว้ว่าเมื่อคุณแบ่งปันข้อมูลสู่สาธารณะ เครื่องมือค้นหาต่างๆ รวมถึง Google อาจจัดทำดัชนีข้อมูลของคุณ บริการของเรามีตัวเลือกในการ **แบ่งปัน** และ **นำเนื้อหาของคุณออก** ให้เลือกได้มากมาย

การเข้าถึงและการอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อใดก็ตามที่คุณใช้บริการของเรา เรามุ่งหวังที่จะให้คุณสามารถ **เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของคุณได้** หากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง เราจะพยายามหาหนทางให้คุณสามารถอัปเดตหรือลบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่กรณีที่เราต้องเก็บข้อมูลนั้นไว้เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจหรือจุดประสงค์ทางกฎหมาย

เรามุ่งหวังที่จะรักษาบริการของเราให้สามารถปกป้องข้อมูลจากการถูกทำลายโดยอุบัติเหตุหรือการมุ่งร้ายอื่นๆ ด้วยเหตุนี้ หลังจากที่คุณลบข้อมูลจากบริการของเรา เราอาจจะยังไม่ลบสำเนาที่มีอยู่ออกจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้งานอยู่หรือสำเนาข้อมูลออกจากระบบสำรองของเราโดยทันที

ข้อมูลที่เราแบ่งปัน

เราไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท องค์กร และบุคคลต่างๆ ภายนอก Google ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้:

- **เมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ**

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท องค์กร หรือบุคคลภายนอก Google เมื่อเราได้รับความยินยอมจากคุณ เราจำเป็นต้องได้รับความยินยอมสำหรับการแบ่งปัน **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน**

- **เมื่อมีผู้ดูแลระบบโดเมน**

หากบัญชี Google ของคุณได้รับการจัดการโดย **ผู้ดูแลระบบโดเมน** (เช่น สำหรับผู้ใช้ G Suite) ผู้ดูแลระบบและผู้ค้าปลีกที่ให้การสนับสนุนผู้ใช้แก่องค์กรของคุณจะสามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชี Google ของคุณได้ (รวมถึงอีเมลและข้อมูลอื่นๆ ของคุณด้วย) ผู้ดูแลระบบโดเมนของคุณอาจดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ดูสถิติเกี่ยวกับบัญชีของคุณ เช่น สถิติเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่คุณติดตั้ง
- เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีของคุณ
- ระบุหรือยกเลิกการเข้าถึงบัญชีของคุณ
- เข้าถึงหรือเก็บรักษาข้อมูลที่จัดเก็บไว้เป็นส่วนหนึ่งของบัญชีของคุณ
- รับข้อมูลบัญชีของคุณเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ ระเบียบข้อบังคับ **กระบวนการทางกฎหมาย** หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ
- จำกัดความสามารถของคุณในการลบหรือแก้ไขข้อมูลหรือการตั้งค่าข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดดูนโยบายส่วนบุคคลของผู้ดูแลระบบโดเมนของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- **สำหรับการประมวลผลภายนอก**

เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ **บริษัทในเครือ** ธุรกิจหรือบุคคลที่วางใจได้อื่นๆ เพื่อให้ประมวลผลข้อมูลแก่เรา โดยดำเนินการตามคำแนะนำและตามนโยบายส่วนบุคคลของเรา รวมถึงมาตรการการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

- **สำหรับเหตุผลทางกฎหมาย**

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท องค์กร หรือบุคคลภายนอก Google หากเราเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึง การใช้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีเหตุจำเป็นอันสมควรเพื่อ:

- เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบข้อบังคับ **กระบวนการทางกฎหมาย** หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ

- บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น
- ตรวจสอบ ป้องกัน หรือระบุการทุจริต ปัญหาด้านความปลอดภัยหรือด้านเทคนิค
- ป้องกันอันตรายต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของ Google ผู้ใช้ของเรา หรือประชาชนตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต

เราอาจแบ่งปัน ข้อมูลที่ไม่ประสงค์ตัวตนต่อสาธารณะและกับพันธมิตรของเราด้วย เช่น ผู้เผยแพร่โฆษณา ผู้ลงโฆษณา หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกัน ตัวอย่างเช่น เราอาจแบ่งปันข้อมูลสู่สาธารณะ**เพื่อแสดงแนวโน้ม**การใช้บริการโดยทั่วไปของเรา

หาก Google มีส่วนในการรวบรวม การได้มา หรือการขายสินทรัพย์ เรายังคงรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้เป็นความลับและแจ้งให้ผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบทราบก่อนที่จะโอนข้อมูลส่วนบุคคลหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นขึ้นอยู่กับนโยบายส่วนบุคคลอื่น

ความปลอดภัยของข้อมูล

เราพยายามอย่างยิ่งที่จะปกป้อง Google และผู้ใช้ของเราจากการเข้าถึงการเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลายข้อมูลที่เราเก็บรักษาโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง:

- เราเข้ารหัสบริการมากมายของเราด้วย [SSL](#)
- เราเสนอการยืนยันแบบสองชั้นตอนเมื่อคุณเข้าบัญชี Google ของคุณ และคุณลักษณะ [Safe Browsing](#) ใน Google Chrome
- เราตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูล พื้นที่จัดเก็บข้อมูลและหลักปฏิบัติในการประมวลผล รวมถึงมาตรการความปลอดภัยทางกายภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต
- เรารักษาการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของ Google ที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้นเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลให้โดยที่บุคคลเหล่านั้นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาที่เข้มงวด และอาจถูกลงโทษหรือเลิกจ้างหากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

นโยบายส่วนบุคคลนี้มีผลบังคับใช้เมื่อใด

นโยบายส่วนบุคคลของเรามีผลใช้กับบริการทั้งหมดที่นำเสนอโดย Google LLC และบริษัทในเครือ รวมถึง YouTube, บริการที่ Google เป็นผู้จัดหาให้บนอุปกรณ์ Android และบริการที่นำเสนอโดยเว็บไซต์อื่น (เช่น บริการด้านโฆษณาของเรา) ทั้งนี้ไมรวมบริการที่มีนโยบายส่วนบุคคลแยกต่างหากและไม่ได้ใช้ร่วมกับนโยบายส่วนบุคคลนี้

นโยบายส่วนบุคคลของเราไม่มีผลกับบริการของบริษัทหรือบุคคลอื่นๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือไซต์ซึ่งอาจแสดงให้คุณเห็นในผลการค้นหา ไซต์ที่อาจรวมบริการต่างๆของ Google หรือไซต์อื่นๆ ที่ลิงก์จากบริการของเรา นโยบายส่วนบุคคลของเราไม่ครอบคลุมหลักปฏิบัติด้านข้อมูลของบริษัทและองค์กรอื่นๆ ที่โฆษณาบริการของเรา ซึ่งอาจใช้คุกกี้ พิกเซลแท็ก และเทคโนโลยีอื่นๆ ในการแสดงและนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามและการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล

เราตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างการปฏิบัติของเรากับนโยบายส่วนบุคคลของเราอย่างสม่ำเสมอ และเรายังปฏิบัติตาม [กรอบโครงสร้างการกำกับดูแลตนเอง](#) รวมถึง EU-US และ Swiss-US Privacy Shield Frameworks เมื่อเราได้รับคำร้องแบบหลายลักษณะอักษรที่เป็นทางการ เราจะติดต่อผู้ส่งคำร้องเพื่อติดตามผล เราทำงานร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่นเพื่อแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เราไม่สามารถตกลงกับผู้ใช้ของเราโดยตรงได้

การเปลี่ยนแปลง

นโยบายส่วนบุคคลของเราอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะๆ เราจะไม่ลดทอนสิทธิของคุณภายใต้นโยบายส่วนบุคคลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากคุณ อย่างไรก็ตาม เราจะเผยแพร่การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับนโยบายส่วนบุคคลในหน้าเว็บนี้ และหากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เราจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างชัดเจน (รวมทั้งส่งอีเมลแจ้งเตือนเรื่องการเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคลสำหรับบางบริการ) เรายังเก็บรักษานโยบายส่วนบุคคลฉบับก่อนหน้าไว้ในที่เก็บถาวรเพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบได้

หลักปฏิบัติเฉพาะผลิตภัณฑ์

การแจ้งเตือนต่อไปนี้อธิบายหลักปฏิบัติเกี่ยวกับนโยบายส่วนบุคคลเฉพาะซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างของ Google ที่คุณอาจใช้งาน:

- [Chrome](#) และ [Chrome OS](#)
- [Play Books](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Project Fi](#)
- [G Suite for Education](#)
- [YouTube Kids](#)
- บัญชี Google ที่จัดการผ่าน [Family Link](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการยอดนิยมสูงสุดบางรายการของเรา คุณสามารถไปที่ [คู่มือความเป็นส่วนตัวของผลิตภัณฑ์ Google](#)

ข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย

คุณสามารถค้นหาข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยผ่าน [หน้านโยบายและหลักการต่างๆ](#) ของ Google ซึ่งประกอบด้วย

- ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีและหลักการของเรา ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
 - [วิธีที่ Google ใช้คุกกี้](#)
 - เทคโนโลยีที่เราใช้สำหรับ [การโฆษณา](#)
 - [วิธีที่เราจัดรูปแบบต่างๆ](#) เช่น โบนัส
- [หน้า](#)ที่อธิบายเกี่ยวกับข้อมูลที่มีการแบ่งปันกับ Google เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ที่ใช้ผลิตภัณฑ์การโฆษณา การวิเคราะห์ และผลิตภัณฑ์ด้านโซเชียลของเรา
- เครื่องมือตรวจสอบความเป็นส่วนตัว ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวที่สำคัญได้อย่างง่ายดาย
- [ศูนย์ความปลอดภัย](#) ของ Google ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีรักษาความปลอดภัยขณะออนไลน์

"การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณใช้ Google แดชบอร์ด คุณสามารถดูข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Google ของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"โฆษณาที่มีประโยชน์กับคุณที่สุด"

ตัวอย่างเช่น หากคุณเข้าชมเว็บไซต์และบล็อกเกี่ยวกับการทำสวนบ่อยครั้ง คุณอาจเห็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับการทำสวนเมื่อคุณท่องเว็บ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"บริการโฆษณา"

ตัวอย่างเช่น หากคุณเข้าชมเว็บไซต์และบล็อกเกี่ยวกับการทำสวนที่แสดงโฆษณาของเราบ่อยครั้ง คุณอาจเริ่มเห็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจนี้เมื่อคุณท่องเว็บ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"และเซ็นเซอร์อื่นๆ"

อุปกรณ์อาจมีเซ็นเซอร์ที่ให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้เข้าใจเกี่ยวกับตำแหน่งของคุณได้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น ตัวตรวจวัดความเร่งสามารถใช้เพื่อระบุสิ่งต่างๆ อย่างเช่นความเร็วหรือเครื่องวัดการหมุนที่ใช้ในการคำนวณทิศทางการเดินทาง [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"รวบรวมข้อมูล"

นี่รวมถึงข้อมูลอย่างข้อมูลการใช้งานและการกำหนดค่าของคุณ ข้อความ Gmail โปรไฟล์ G+ รูปภาพ วิดีโอ ประวัติการเข้าชม การค้นหาแผนที่ เอกสาร หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่ Google โฮสต์ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"รวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบริการหนึ่งเข้ากับข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนตัวจากบริการอื่นๆ ของ Google"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้บัญชี Google และทำการค้นหาบน Google คุณจะเห็นผลการค้นหาจากเว็บสาธารณะ รวมถึงหน้า รูปภาพ และโพสต์ Google+ จากเพื่อนๆ ของคุณและผู้คนที่รู้จักคุณและติดตามคุณบน Google+ ก็สามารถดูโพสต์และโปรไฟล์ของคุณในผลการค้นหาของพวกเขาได้เช่นเดียวกัน [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"เชื่อมต่อกับผู้คน"

ตัวอย่างเช่น คุณอาจได้รับการแนะนำเกี่ยวกับผู้คนที่คุณรู้จักหรือต้องการเชื่อมต่อกับใน Google+ โดยอิงจากการเชื่อมต่อที่คุณมีกับผู้คนในผลิตภัณฑ์ Google เช่น Gmail และผู้คนที่มีการเชื่อมต่อกับคุณอาจเห็นโปรไฟล์ของคุณเป็นการแนะนำ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"บัตรเครดิต"

แม้ว่าในขณะที่เราจะไม่ขอบัตรเครดิตของคุณระหว่างการลงชื่อเข้าใช้ การยืนยันอายุของคุณผ่านธุรกรรมบัตรเครดิตด้วยจำนวนเงินเล็กน้อยก็เป็นหนึ่งวิธีที่จะยืนยันว่าคุณมีอายุตามข้อกำหนดของเรา ในกรณีที่บัญชีของคุณถูกปิดใช้งานหลังจากป้อนวันเกิดที่บ่งชี้ว่าคุณมีอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่จะมีบัญชี Google [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"พัฒนาสิ่งใหม่ๆ"

ตัวอย่างเช่น ซอฟต์แวร์การตรวจสอบการสะกดคำของ Google ได้รับการพัฒนาโดยการวิเคราะห์การค้นหาที่ผ่านมาที่ผู้ใช้ได้แก้ไขการสะกดคำของตนเอง [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ตัวระบุอุปกรณ์"

ตัวระบุอุปกรณ์ทำให้ Google รู้ว่าอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกันเครื่องใดที่คุณกำลังใช้เพื่อเข้าถึงบริการของเรา ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการปรับแต่งบริการของเราให้เข้ากับอุปกรณ์ของคุณหรือวิเคราะห์ปัญหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการของเราได้ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ข้อมูลเฉพาะอุปกรณ์"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณไปที่ Google Play จากเดสก์ท็อปของคุณ Google สามารถใช้ข้อมูลนี้ในการช่วยตัดสินใจว่าคุณต้องการให้การสั่งซื้อพร้อมใช้งานบนอุปกรณ์ใด [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของคุณ"

ตัวอย่างเช่น คุณก็ทำให้เราสามารถวิเคราะห์วิธีที่ผู้ใช้โต้ตอบกับบริการของเรา [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"กระบวนการทางกฎหมาย หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ"

เช่นเดียวกับบริษัทด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารบริษัทอื่นๆ Google มักได้รับคำขอจากรัฐบาลและศาลทั่วโลกให้ส่งข้อมูลของผู้ใช้ ทีมกฎหมายของเราตรวจสอบคำขอทุกรายการ โดยไม่คำนึงว่าจะเป็นคำขอประเภทใด และเรามักส่งคืนคำขอที่กว้างเกินไปหรือไม่ทำตามขั้นตอนที่ถูกต้อง [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"การตั้งค่าการจำกัดการแชร์หรือการเปิดเผย"

ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกการตั้งค่าเพื่อไม่ให้ชื่อและรูปภาพของคุณปรากฏในโฆษณา [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"เชื่อมโยงกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าชมไซต์หลายแห่ง"

Google Analytics จะอิงตามคุกกี้ของบุคคลที่หนึ่ง คุกกี้ของ Google Analytics หรือ Google สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สร้างผ่าน Google Analytics กับคุกกี้ของบุคคลที่สาม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเข้าชมเว็บไซต์อื่นๆ โดยใช้เทคโนโลยีของ Google ตัวอย่างเช่น เมื่อผู้ลงโฆษณาต้องการใช้ข้อมูล Google Analytics ของตนในการสร้างโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น หรือเพื่อวิเคราะห์การเข้าชมของตนต่อไป [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"รักษา"

ตัวอย่างเช่น เราตรวจสอบระบบของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อดูแลให้ระบบทำงานตามต้องการ ตลอดจนตรวจหาและแก้ไขข้อผิดพลาด [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"อาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งจริงของคุณ"

ตัวอย่างเช่น Google แผนที่สามารถทำให้มุมมองแผนที่อยู่กึ่งกลางบนตำแหน่งที่คุณอยู่ปัจจุบันได้ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง"

ตัวอย่างเช่น เราใช้คุกกี้ที่เรียกว่า "lbcS" ทำให้คุณสามารถเปิด Google เอกสารจำนวนมากในเบราว์เซอร์เดียวได้ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"และพันธมิตรของเรา"

เราอนุญาตให้ธุรกิจที่เชื่อถือได้ใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อการโฆษณาและการวิจัยในบริการของเรา [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"หมายเลขโทรศัพท์"

ตัวอย่างเช่น หากคุณเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์เป็นตัวเลือกในการกู้คืน หากคุณลิ้มรสผ่านของคุณ Google สามารถส่งข้อความพร้อมกับรหัสที่ทำให้คุณสามารถรีเซ็ตรหัสผ่านได้

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ปกป้อง Google และผู้ใช้ของเรา"

ตัวอย่างเช่น หากคุณกังวลเกี่ยวกับการเข้าถึงอีเมลของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต "กิจกรรมล่าสุดของบัญชี" ใน Gmail จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมล่าสุดให้คุณเห็นในอีเมลของคุณ เช่น ที่อยู่ IP ที่เข้าถึงเมลของคุณ ตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเวลาและวันที่อีกด้วย

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ป้องกัน"

ตัวอย่างเช่น เหตุผลหนึ่งที่เรารวบรวมและวิเคราะห์ที่อยู่ IP และคุกกี้คือ การป้องกันบริการของเราจากการละเมิดแบบอัตโนมัติ

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ให้บริการ"

ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์ของคุณจะใช้เพื่อส่งข้อมูลที่คุณขอกลับไปให้อุปกรณ์

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"การแชร์"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณใช้ Google+ คุณจะมีตัวเลือกในการแชร์ที่หลากหลาย

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"การแชร์กับผู้อื่นที่รวดเร็วและง่ายขึ้น"

ตัวอย่างเช่น หากบุคคลหนึ่งมีชื่ออยู่ในที่อยู่ติดต่ออยู่แล้ว Google จะเติมชื่อพวกเขาโดยอัตโนมัติหากคุณต้องการเพิ่มพวกเขาลงในข้อความ Gmail

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ผู้คนที่สำคัญที่สุดสำหรับคุณทางออนไลน์"

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณพิมพ์ที่อยู่ในช่อง "ถึง" "สำเนา" หรือ "สำเนาลับ" ของข้อความที่กำลังเขียน Gmail จะแนะนำที่อยู่จากสมุดติดต่อของคุณ

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"เพื่อให้สามารถแชร์สิ่งต่างๆ กับผู้คนที่คุณรู้จักได้ง่ายขึ้น"

ตัวอย่างเช่น หากคุณสามารถติดต่อกับใครบางคนผ่าน Gmail และต้องการเพิ่มเขาใน Google เอกสารหรือกิจกรรมใน Google ปฏิทิน Google ช่วยให้คุณทำสิ่งเหล่านั้นได้ง่ายขึ้นด้วยการเติมที่อยู่อีเมลของพวกเขาโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเริ่มพิมพ์ชื่อพวกเขา

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ดูและโต้ตอบกับโฆษณาของเรา"

ตัวอย่างเช่น เราย่อยงานให้ผู้ลงโฆษณาทราบอยู่เป็นประจำว่าเราได้แสดงโฆษณาของพวกเขาไปยังหน้าใดบ้างใหม่ และมีความเป็นไปได้ใหม่กว่าผู้ที่จะเห็นโฆษณาตัวนั้น (ซึ่งตรงกันข้ามกับการเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ผู้ใช้ไม่ได้เลื่อนไปดู เป็นต้น)

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"เราอาจแชร์ข้อมูลโดยสรุปที่ใช้ระบุตัวบุคคลไม่ได้ให้กับสาธารณะ"

เมื่อผู้คนมากมายเริ่มค้นหาวางสิ่ง เราสามารถมอบข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับเทรนด์บางอย่าง ณ เวลานั้นได้

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"จุดการเชื่อมต่อ WiFi และเสาสัญญาณ"

ตัวอย่างเช่น Google สามารถประมาณตำแหน่งของอุปกรณ์โดยอ้างอิงจากตำแหน่งของเสาสัญญาณในบริเวณใกล้เคียงที่รู้จัก

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

"ผลการค้นหาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น"

ตัวอย่างเช่น เราสามารถทำให้การค้นหาที่มีความเกี่ยวข้องและน่าสนใจมากขึ้นสำหรับคุณด้วยการเพิ่มรูป โพสต์ และอื่นๆ จากคุณและเพื่อนของคุณ

เรียนรู้เพิ่มเติม

"การลบเนื้อหาของคุณ"

ตัวอย่างเช่น คุณสามารถลบกิจกรรมบนเว็บและแอปของคุณ, บล็อกของคุณ, Google Site ที่คุณเป็นเจ้าของ, ช่อง YouTube ของคุณ, โปรไฟล์ Google+ หรือ บัญชี Google ของคุณทั้งปวงที่

เรียนรู้เพิ่มเติม

"เพื่อแสดงเทรนด์"

คุณสามารถดูข้อมูลบางส่วนเหล่านี้ได้ที่ Google เทรนด์และวิดีโอมาแรงของ YouTube

เรียนรู้เพิ่มเติม

"กิจกรรมของคุณบนเว็บไซต์และแอปอื่นๆ"

กิจกรรมนี้อาจมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ Google ของคุณ เช่น Chrome Sync หรือจากการที่คุณเข้าชมเว็บไซต์และแอปต่างๆ ที่ร่วมเป็นพาร์ตเนอร์กับ Google เว็บไซต์และแอปจำนวนมากเข้าเป็นพาร์ตเนอร์กับ Google เพื่อปรับปรุงเนื้อหาและบริการของตน ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์อาจใช้บริการโฆษณาของเรา (เช่น AdSense) หรือเครื่องมือวิเคราะห์ (เช่น Google Analytics) ผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของคุณกับ Google ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าบัญชีของคุณ และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ (ตัวอย่างเช่น เมื่อพาร์ตเนอร์ใช้งาน Google Analytics ร่วมกับบริการโฆษณาของเรา) อาจมีการเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เรียนรู้เพิ่มเติม