

Agansa Primatama Lakukan Integrasi Global dengan Google Apps



Sekilas

Apa yang mereka inginkan:

- Konektivitas email yang stabil
- Mobilitas yang lebih baik untuk para karyawan yang sering melakukan perjalanan dinas

Apa yang telah mereka lakukan:

- Memaksimalkan kinerja Google Kalender untuk mencapai visibilitas yang lebih besar dalam memenuhi tugas dan tanggung jawab karyawan
- Kemudahan dalam membuat dan mengakses dokumen perusahaan melalui Google Drive

Apa yang mereka dapatkan:

- Peningkatan tingkat produktivitas dan efisiensi sebesar 70%
 - Penghematan antara 10-15%
 - Mobilitas karyawan meningkat sebesar 50%
 - Para manajer sekarang bisa melacak dan memantau kinerja pelayanan melalui Kalender
-

Organisasi

Didirikan pada tahun 1994, mentioned PT. Agansa Primatama (Agansa), bagian dari Agansa International merupakan salah satu perusahaan yang sangat mapan di industri tekstil Indonesia. Perusahaan ini memusatkan diri pada penyediaan mesin, aksesoris dan suku cadang untuk pemintalan (spinning), menenun (weaving) dan merajut (knitting). Agansa juga merupakan perwakilan dari perusahaan-perusahaan penghasil mesin dan teknologi tekstil dari Eropa, Jepang dan Amerika Serikat.

Sebanyak 350 karyawan perusahaan ini terbagi dalam dua divisi yang berbeda, yaitu distribusi dan manufaktur, serta layanan pelanggan. Kantor pusat Agansa berada di kota Bandung dengan dua kantor operasional di Jakarta dan Solo. Perusahaan ini juga memiliki perwakilan di Singapura dan Thailand.

Tantangan

Konektivitas yang terus-menerus merupakan kunci keberhasilan bisnis yang harus ada, khususnya bagi perusahaan internasional seperti Agansa yang melayani mitra dan klien dari seluruh dunia. Sebelum beralih ke Google Apps, perusahaan ini mengalami berbagai masalah ketika berurusan dengan pengiriman dan penerimaan surat elektronik (e-mail) dengan penyedia layanan server sebelumnya. Server yang disediakan pihak ketiga juga tidak stabil yang berakibat pada terganggunya proses kerja. Hal ini menjadi tantangan bagi Agansa, karena komunikasi dengan para mitra dan klien yang berada di berbagai zona waktu berbeda menjadi terganggu. Solusi yang diharapkan Agansa adalah email yang harus tetap siap beroperasi setiap saat.

Seperti organisasi global lain, Agansa mengalami perubahan besar dalam 'gaya kerja' para karyawannya. Dengan semakin populernya konsep "Bring Your Own Device", membuka jalan untuk terbentuknya angkatan kerja yang lebih mobile, karyawan-karyawan yang ingin tetap bisa terkoneksi dan memiliki pilihan untuk bekeja di luar kantor dengan piranti pintar mereka. Karyawan-karyawan Agansa dari bagian TI dan audit secara rutin diminta untuk melakukan perjalanan dinas ke lokasi-lokasi yang berbeda untuk melakukan pelatihan, perbaikan atau auditing. Namun, mereka merasa perjalanan dinas bisa mengganggu kinerja, karena kurangnya pilihan-pilihan produktifitas yang dapat menunjang mobilitas. Hal ini berdampak kepada produktivitas, karena para karyawan harus menghabiskan lebih banyak waktu untuk membereskan pekerjaan yang menumpuk ketika mereka berada diluar kantor.

"Keseluruhan operasional kita sekarang terintegrasi dengan Google Apps. Fasilitas kalender bersama berfungsi sebagai perangkat manajemen karyawan – para manajer mendapat gambaran yang lebih baik pada beban kerja staf mereka dan dapat menugaskan staf lain ketika ada staf yang beban kerjanya berlebihan atau sedang tidak berada di tempat. Hal ini tidak hanya membantu meningkatkan produktivitas tetapi juga memastikan tenggat waktu dapat dipenuhi dan membuat konsumen senang,"

—Hardi Halim Liem, Pemilik dan Kepala TI Agansa

Tentang Google Apps for Work

Google Apps adalah rangkaian produktivitas berbasis awan yang membantu Anda dan tim Anda berhubungan serta menyelesaikan pekerjaan dari mana pun, pada perangkat apa pun. Google Apps mencakup Gmail, Google Kalender (sistem kalender bersama), Google Drive (penyimpanan dan berbagi konten secara online), dan Google Documents, Sheets & Slides (pembuatan dan kolaborasi dokumen).

Untuk informasi selengkapnya, kunjungi www.google.co.id/apps

Solusi

Pemilik dan Kepala TI Agansa, Hardi Halim Liem, mengenal Google Apps dari cerita mulut ke mulut dan akhirnya melakukan riset sendiri, termasuk membeli buku tentang Google untuk mempelajari lebih lanjut mengenai solusi-solusi yang ditawarkan.

“Banyak fitur-fitur di Google Apps yang menurut saya berguna untuk penggunaan sehari-hari. Saya mempelajari fitur-fitur tersebut sebelum mengenalkan Google Apps pada para karyawan,” kata Hardi, yang memperhatikan bahwa Google Apps menawarkan lebih banyak fitur dibandingkan provider lain. Bekerjasama dengan penjual resmi Google Apps PT. SADA Systems Asia di Surabaya, karyawan Agansa mendapat pelatihan dasar untuk mengenal fungsi-fungsi Google Apps.

Hasil

Setelah menggunakan Google Apps selama hampir satu tahun, Hardi telah melihat peningkatan produktivitas sebesar 70%. Khususnya untuk Google Drive dan Gmail yang mendorong efisiensi kerja pada karyawan. Google Kalender terbukti paling populer di kalangan manajer karena fitur ini memungkinkan mereka untuk melacak dan memantau tugas dan jadwal staf mereka.

“Keseluruhan operasional kita sekarang terintegrasi dengan Google Apps. Fasilitas kalender bersama berfungsi sebagai perangkat manajemen karyawan – para manajer mendapat gambaran yang lebih baik pada beban kerja staf mereka dan dapat menugaskan staf lain ketika ada staf yang beban kerjanya berlebihan atau sedang tidak berada di tempat. Hal ini tidak hanya membantu meningkatkan produktivitas tetapi juga memastikan tenggat waktu dapat dipenuhi dan membuat konsumen senang,” tambah Hardi.

Integrasi ini juga memungkinkan para karyawan untuk menyusun dokumen-dokumen perusahaan dan mendistribusikannya melalui Google Drive. Dokumen-dokumen tersebut menjadi mudah diakses dari manapun dan khususnya bermanfaat bagi karyawan yang sering melakukan perjalanan dinas.

“Mobilitas yang membaik yang dinikmati para karyawan telah meningkatkan produktivitas mereka sebesar kurang lebih 50%. Mereka dapat membalas email dan mengerjakan dokumen-dokumen ketika mereka dalam perjalanan. Dengan Google Apps, kami yakin akan selalu bisa mengakses dokumen pekerjaan dan email dengan lebih baik,” kata Hardi.

Proses di tempat kerja dan integrasi yang lebih baik bukanlah satu-satunya keuntungan yang telah dinikmati oleh Agansa. Cloud server dari Google Apps juga terbukti lebih hemat biaya dibandingkan dengan server tradisional. Bagian TI mampu melaksanakan segala administrasi yang berhubungan dengan TI dari jarak jauh dan tidak lagi harus tergantung pada pihak ketiga penyedia jasa server, menjadikan operasional ini menghemat 10-15% dari anggaran.

“Google Apps telah mengubah cara kami melakukan bisnis secara internasional. Sekarang kami bekerja dengan lebih percaya diri dan lebih lancar dengan mitra dan pelanggan global. Secara internal, kami juga telah melihat berbagai keuntungan yang diperoleh, khususnya dalam proses integrasi dan penghematan biaya operasional,” kata Hardi.