

Rebranded Quadmark 利用 Google Apps 翻新他們的 IT 解決方案



QUADMARK

總覽

希望目標

- 想要可靠、穩定與安全的電子郵件解決方案
- 將全球電子郵件網域整合至單一中央電子郵件伺服器
- 在雲端存放檔案

作為

- 移轉至 Gmail 並整合其全球電子郵件網域
- 採用 Google 文件，免除購買軟體授權

企業使用的 Google Apps

- Gmail
- Google 文件
- Google 日曆

成就

- 因減少購買授權軟體需求而省下新加坡幣 4500 元
- 員工能夠隨時隨地存取 Google 雲端硬碟上的電子郵件和企業文件，因此每位員工平均可以節省 5%-10% 的時間
- 有了容易管理的 Google Apps，對於外部 IT 提供者的依賴減少 50%
- 新進員工可以輕輕鬆鬆完成就職流程

企業

Quadmark 是創立於 2000 年的跨國性諮詢暨訓練組織。該公司（之前名為 Intuition Consulting）在 2013 年展開品牌重整策略，以此做為擴充策略之部分。Quadmark（總公司位在新加坡）在全球僱用 100 多名員工，辦公室遍佈美國、歐洲和中國。

難題

新加坡辦公室使用 Exchange 做為電子郵件伺服器，結果他們面臨各種問題，例如儲存容量限制與難以管理垃圾郵件。想要在伺服器上新增使用者也很麻煩，因為往往需要協力廠商協助，如此一來既浪費時間又浪費資源。Quadmark 還面臨電子郵件效能問題，導致員工回應速度減慢，這讓員工和客戶備感無奈。

Quadmark 的管理階層無法接受繼續使用原有解決方案，因此決定在他們的品牌重整計劃中一併簡化其 IT 基礎架構。該公司希望提供統一與整合的電子郵件服務給各地辦公室。此外，Quadmark 還希望能夠在雲端存放檔案和文件。

解決方案

Quadmark 很熟悉 Google Apps，因此決定聯絡 Google 經銷商 Pointstar，以獲取進一步的資訊與建議。

在 Quadmark 的評估中，最重要的決定因素是容易擴充。Google Apps 能夠讓他們輕鬆便利地新增使用者，完全不會遇到先前解決方案帶來的麻煩。Quadmark 還很中意 Gmail 的附件容量。

結果

Quadmark 能夠跨全球辦公室整合其電子郵件網域，而且效能問題現在也減到最少。員工則中意 Gmail 提供更多的電子郵件容量，免除保存電子郵件的需要。Gmail 提供龐大附件容量，這表示 Quadmark 的員工能夠毫無障礙地傳送大型檔案給他們的客戶。

與他們先前的解決方案相比，Gmail 的介面清楚、引人注目且可以自訂。員工還可以在他們的行動裝置上存取自己的 Gmail 帳戶，這增加不少便利性。

Quadmark 公司的銷售支援顧問 Luke Donnelly 表示：「Google Apps 提供我們極大的彈性與速度，讓我們在外工作時能夠以快很多的速度回應客戶。我們的員工特別喜歡行動裝置版 Gmail app 帶來的方便性。除了能夠快速回覆及傳送電子郵件外，員工還可以透過 Google 搜尋，迅速存取其收件匣中的特定電子郵件。我認為 Google Apps 協助員工節省 5% 到 10% 的時間，特別是他們可以實現行動工作。」

關於 Google Apps for Work

Google Apps 是雲端生產力套件，可協助您及您的團隊從任何地方透過任何裝置保持聯繫並完成工作。Google Apps 包含 Gmail、Google 日曆（分享日曆）、Google 雲端硬碟（線上內容儲存及分享），以及 Google 文件、試算表及簡報（文件建立及協作）。

如需更多資訊，請造訪：

www.google.com.hk/apps

Quadmark 現在可以在雲端透過 Google 文件儲存他們的文件。員工可以在線上處理文件，Quadmark 不需要購買 Microsoft Office 授權。新進人員可以立即就定位，透過工作文件進行協同作業。Donnelly 先生估計，自從移轉至 Google Apps，該公司已省下新加坡幣 4500 元的軟體授權更新成本。此外，Quadmark 還減少對於外部 IT 承包商的依賴，他們估計自從自行處理 IT 管理後省下 50% 的成本。

Quadmark 在訓練新進員工上手方面，減少 80% 的訓練時間。Donnelly 先生解釋，大部分的新進員工早已熟悉 Google Apps 提供的功能。他總結：「他們以極快的速度就定位，而這當然會省下更多的時間和成本。」