

ข้อกำหนดรอบการทำงาน: การให้บริการเพื่อให้ GOOGLE APPS ใช้งานได้

ข้อกำหนดรอบการทำงาน (“SOW”) นี้ทำขึ้นระหว่างคู่สัญญาที่ระบุในตารางด้านล่าง และมีผลบังคับนับจากวันที่มีผล และเกี่ยวข้องกับบริการที่จะจัดหาให้ตามข้อกำหนดนี้

สถาบัน:	ชื่อ:	
	ที่อยู่ของที่ทำการหลัก:	
	ผู้จัดการโครงการ:	
	โทรศัพท์:	
	อีเมล:	
ผู้รับจ้างตามสัญญา:	ผู้รับจ้างตามสัญญา:	
	ที่ตั้งธุรกิจหลัก:	
	ผู้จัดการโครงการ:	
	โทรศัพท์:	
	อีเมล:	
วันที่มีผล:		
ค่าบริการ (\$USD):	บริการ	
	การจัดการโครงการ/ การให้คำปรึกษา	<input type="checkbox"/> ต่อมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> ต่อวัน
	การติดตั้งและการทำให้ใช้งานได้พื้นฐาน	<input type="checkbox"/> ต่อมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> ต่อวัน
	การจัดการการเปลี่ยนแปลง	<input type="checkbox"/> ต่อมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> ต่อวัน
	การย้ายข้อมูล	<input type="checkbox"/> ต่อมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> ต่อวัน
	การกำหนดค่า SSO	<input type="checkbox"/> ต่อมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> ต่อวัน
	การสนับสนุนการทำให้ใช้งานได้เพิ่มเติม	<input type="checkbox"/> ต่อมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> ต่อวัน

ข้อกำหนดที่ตกลงกัน

1. บริการ

ผู้รับจ้างตามสัญญาจะรวมสิ่งต่อไปนี้ในแผนการทำให้ใช้งานได้

- ก “บริการให้ระบบใช้งานได้ในขั้นต้น” ตามที่กำหนดไว้ในตารางรายละเอียด
- ข จำนวนที่ปรึกษาที่จะส่งมอบการทำให้ใช้งานได้ในแต่ละชั้นและ
- ค ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละชั้นของการทำให้ใช้งานได้ (เป็นจำนวนวัน)

ตารางรายละเอียด: บริการการทำให้ใช้งานได้ขั้นต่ำ

- การจัดการโครงการ/การให้คำปรึกษา
 - รวบรวมความต้องการ จัดทำแผนโครงการและการให้คำปรึกษา และประสานงานการปฏิบัติงาน
- การจัดสรร/การทำให้ใช้งานได้พื้นฐาน
 - เปิดใช้งานชื่อโดเมนที่เลือกไว้ของมหาวิทยาลัย
 - เปิดใช้งาน Google Apps for Education สำหรับโดเมนของมหาวิทยาลัย
 - เปิดใช้งาน "การจัดส่งแบบคู่" สำหรับอีเมลขาเข้าของนักเรียนและเจ้าหน้าที่
 - การจัดสรรบัญชี Google Apps สำหรับนักเรียนและเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของมหาวิทยาลัย
 - นำแบรนด์ที่กำหนดเองสำหรับ Google Apps for Education มาใช้
 - จัดสรรหน่วยขององค์กรและโดเมนย่อย
 - กำหนดและสร้างกลุ่มสำหรับคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักเรียน
 - กำหนดค่าบริการรักษาความปลอดภัยอีเมล (เช่น ระเบียบ SPF, DKIM, DMARC)
 - กำหนดค่าโดเมนและบริการที่เหมาะสม
- การจัดการการเปลี่ยนแปลงขั้นต้นและการสื่อสารที่กำหนดขึ้นโดยเฉพาะ
 - แผนการสื่อสารเพื่อกำหนดแผนและแนวปฏิบัติจากการสื่อสารของโครงการ
 - สร้างเว็บไซต์สำหรับการรับความช่วยเหลือด้วยตนเอง/แผนกช่วยเหลือ และคำถามที่พบบ่อยในภาษาที่กำหนด
 - ส่งอีเมลไปทั่วทั้งมหาวิทยาลัยเพื่อแจ้งคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักเรียนเกี่ยวกับบริการใหม่ของ Apps
 - ให้ความช่วยเหลือในวันที่เริ่มใช้งานจริงและการเตรียมการ
 - ให้คำแนะนำและเทมเพลตสำหรับสื่อสารการเปลี่ยนแปลงผ่านจดหมายข่าว ไปสเตอร์ แบนเนอร์ เป็นต้น
- การย้ายข้อมูล
 - อำนวยความสะดวกและดำเนินการย้ายข้อมูลจากระบบอีเมลระบบเดิม (เช่น Microsoft Exchange, Lotus, Postfix)
- การลงชื่อเพียงครั้งเดียวและการซิงค์รหัสผ่าน
 - นำการลงชื่อเพียงครั้งเดียวมาใช้ (หรือการตรวจสอบสิทธิ์แบบอื่น) สำหรับการตรวจสอบสิทธิ์บัญชี Google Apps ทั้งหมด

แผนของโครงการในระดับสูง

ระยะเวลาโดยรวมสำหรับ SOW นี้แสดงอยู่ด้านล่าง วันที่เริ่มต้นที่เสนอสำหรับโครงการนี้คือ [DATE] และวันที่เสนอเป็นวันเริ่มใช้งานทั้งหมดคือ [DATE] กันยายน

PHASE	NOTES	WK1	WK2	WK3	WK4	WK5	WK6	WK7	WK8	WK9	WK10	WK11	WK12
1. Core IT Wave (~20 users)	IT Staff												
* Technical Prep	Domain & User setup, Discovery, Initial Postini/GMS prep	█	█										
* Data Migration	Calendar, Contacts, Mail		█	█									
* Change Management	Communications plan, training site, Core IT training, user profiles	█	█	█									
* Go-Live			█	█									
* Stability Period				█	█								
2. Early Adopters (5% users)	Google Champions												
* Technical Prep	Postini/GMS, SSO, Directory Sync		█	█	█								
* Data Migration	Calendar, Contacts, Mail			█	█								
* Change Management	User impacts, Google Guides, Early Adopters training				█	█	█						
* Go-Live						█	█	█					
* Stability Period							█	█					
3. Global Go-Live (all users)	Everyone												
* Technical Prep	Groups, Calendar Resources					█	█	█					
* Data Migration	Calendar, Contacts, Mail					█	█	█					
* Change Management	Poster series, email messages, Global Go-Live training						█	█	█	█	█	█	█
* Go-Live									█	█	█	█	█
* Stability Period												█	█

ลงนามโดยคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายในวันที่ด้านล่างนี้

สถานศึกษา

พาร์ทเนอร์

ลงชื่อ:

ลงชื่อ:

ตัวบรรจง:

ตัวบรรจง:

ตำแหน่ง:

ตำแหน่ง:

วันที่:

วันที่: