

## Petra Christian University ย้ายข้อมูลนักศึกษา 9000 คนเข้าสู่ Google Apps เป็นการเพิ่มพื้นที่เก็บข้อมูลอีเมลอีก 24.95 GB ต่อผู้ใช้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม



### ภาพรวม

#### สิ่งที่เขาต้องการทำ

- ให้บริการอีเมลที่มีความเสถียร มีเวลาหยุดทำงานน้อยสำหรับนักเรียนและคณาจารย์
- เพิ่มพื้นที่เก็บอีเมล ปรับปรุงการกรองสแปมและมีชุดเครื่องมือให้คณาจารย์และนักเรียนสามารถทำงานร่วมกันและสื่อสารกันได้ง่าย

#### สิ่งที่เขาทำ

- ใช้การลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวและผสมรวม Google Apps for Edu กับแอปด้านไอทีสำหรับมหาวิทยาลัย

#### สิ่งที่เขาได้รับ

- นักเรียนมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้นและมีการหันมาใช้ในช่วงต้นจำนวนมาก เห็นได้จากการลงชื่อสมัครใช้ถึง 200 รายในคอนเซ็ปต์วันแรกที่ Google Apps for Edu มีการเปิดใช้งานจริง
- สามารถประหยัดทรัพยากรด้านไอทีอันมีค่าไว้สำหรับการพัฒนาต่อยอดที่ Petra University
- เพิ่มพื้นที่เก็บข้อมูลอีเมลอีก 24.95 GB ต่อผู้ใช้จาก 50 MB เป็น 25 GB

### สถานศึกษา

Petra Christian University ก่อตั้งขึ้นในปี 1961 ในสุราบายา ประเทศอินโดนีเซีย มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งนี้มีคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ 600 คน นักศึกษาประมาณ 8500 คนใน 7 คณะ มีศิษย์เก่าประมาณ 25000 คน มหาวิทยาลัย Petra ยึดมั่นในวิสัยทัศน์ที่จะเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความใส่ใจและมีบทบาทในระดับโลกและยึดมั่นในค่านิยมของชาวคริสต์ มีนักศึกษาที่มาจากหลากหลายวัฒนธรรมและหลายท้องถิ่นในอินโดนีเซีย

### ความท้าทาย

เพื่อให้ความสะดวกในการสื่อสารในสถานศึกษา Petra มีบัญชีอีเมลให้กับนักศึกษาทั้ง 9000 คน โดยโฮสต์อยู่ในเซิร์ฟเวอร์อีเมล Postfix ซึ่งใช้ระบบ Linux ระบบนี้มีราคาแพง ไม่ปลอดภัยและขาดความเสถียร ทุกครั้งที่ไฟฟ้าดับ เซิร์ฟเวอร์อีเมลที่ติดตั้งอยู่ในองค์กรจะทำงานล้มเหลวและต้องมีการบำรุงรักษาอย่างมหาศาล การกรองสแปมทำได้ไม่ดี และมีพื้นที่เก็บข้อมูลจำกัด บริการอีเมลที่ใช้อยู่มีพื้นที่เก็บข้อมูล 500 GB สำหรับทุกบัญชี หรือแบ่งออกได้เป็น 50 MB ต่อผู้ใช้ Petra ไม่สามารถโฮสต์บัญชีของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ เนื่องจากต้องทุ่มเททรัพยากรที่มีอยู่ให้กับนักศึกษา ดังนั้นการสื่อสารระหว่างคณาจารย์กับนักเรียนจึงขาดประสิทธิภาพ หัวหน้าฝ่ายไอทีของ Petra คือ Justinus Andjarwirawan ทราบดีว่ามีวิธีปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีเพื่อเปลี่ยนให้ Petra เป็นชุมชนระดับโลกที่เป็นปึกแผ่น ใสใจ

### โซลูชัน

ทีมไอทีของ Petra เชื่อว่า Google Apps for Education คือคำตอบที่สามารถแก้ปัญหาด้านไอทีของ Petra ได้ Mr. Andjarwirawan ได้ใช้ Google Apps เป็นการส่วนตัวมาเป็นเวลาหลายปี และทราบดีว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพ และเชื่อถือได้ เกณฑ์ที่สำคัญที่สุดในการเลือกบริการใหม่ก็คือความเสถียร Petra ต้องการให้มั่นใจว่านักศึกษาจะสามารถเข้าถึงบริการได้ตามต้องการ โดยไม่ต้องห่วงเรื่องเวลาหยุดทำงาน โชคดีที่ Google Apps for Edu แทบไม่มีเวลาหยุดทำงานเลยด้วยค่าเฉลี่ยเพียง 4 นาทีต่อเดือน พร้อมการสนับสนุนตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด การกรองสแปมและนโยบายการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพของ Google ทำให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจของ Petra มั่นใจว่านี่คือตัวเลือกที่ถูกต้อง

กระบวนการทำให้ใช้งานได้ใช้เวลาไปทั้งหมด 4 เดือน Petra ปรับเปลี่ยนระบบตรวจสอบสิทธิ์ทางเว็บใหม่ทั้งหมด โดยใช้การลงชื่อเพียงครั้งเดียวสำหรับ Google Apps และแอปพลิเคชันทางเว็บภายใน และการตรวจสอบสิทธิ์ Wi-Fi ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ทีมไอทียังดำเนินการเพื่อซิงค์ Google Apps for Edu กับบริการที่มีอยู่ รวมถึง RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service)

“Google Apps ได้ช่วยให้นักศึกษาของเราทำฝันให้เป็นจริงขึ้นแล้ว นั่นคือความฝันที่จะมีการทำงานร่วมกันได้อย่างดีเยี่ยม”

—Justinus Andjarwirawan หัวหน้าฝ่ายไอทีของ Petra Christian University

---

## เกี่ยวกับ Google Apps for Education

Google Apps for Education เป็นชุดเครื่องมือที่ประกอบด้วยแอปพลิเคชันการสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านโฮสต์ที่ให้บริการฟรี ออกแบบมาเพื่อโรงเรียนและมหาวิทยาลัย Google Apps ประกอบด้วย Gmail (บริการอีเมลทางเว็บ), Google ปฏิทิน (ปฏิทินที่แชร์), Google เอกสาร (เอกสาร, สเปรดชีต, งานนำเสนอ และการสร้างและแชร์แบบฟอร์มออนไลน์), Google Video (การแชร์วิดีโอที่มีความปลอดภัยและเป็นส่วนตัว พร้อมพื้นที่ฟรี 10GB) และ Google Sites (การสร้างเว็บไซต์ของทีมพร้อมการผสมรวมวิดีโอ ภาพ แกดเจ็ต และเอกสาร) ตลอดจนเครื่องมือในการดูแลระบบ การสนับสนุนลูกค้า และสามารถเข้าถึง API เพื่อผสมรวม Google Apps กับระบบไอทีที่มีอยู่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่  
[www.google.com/apps/edu](http://www.google.com/apps/edu)

---

นักศึกษาของ Petra University ได้ทราบข่าวการย้ายระบบจากการบอกเล่าปากต่อปาก และแสดงความสนใจการให้บริการ Apps for Education เป็นอย่างมาก เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมในวิทยาเขต ทีมไอทีของ Petra ได้เผยแพร่ข่าวสารผ่านอีเมลและทางเว็บไซต์ ตลอดจนโปสเตอร์และแจกใบปลิวให้กับนักศึกษา ในช่วงสัปดาห์ของวันที่เริ่มใช้ Google Apps for Education ใน Petra มีนักศึกษาถึง 200 คนที่ตั้งค่าบัญชีเรียบร้อยแล้ว

### ประโยชน์

ก่อนหน้านี้ บัญชีอีเมล @john.petra.ac.id เปิดให้บริการเฉพาะนักศึกษา แต่เนื่องจากบัญชี Google Apps มีการเปิดใช้งานกับนักศึกษา คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของ Petra ทั้งหมด ชุมชนของสถานศึกษาแห่งนี้จึงมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น หลังจากการย้ายระบบคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ก็ได้รับที่อยู่อีเมลในโดเมน @petra.ac.id ผู้สอนสามารถทำงานร่วมกับนักศึกษาโดยตรงโดยแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในผลงานของนักศึกษาได้แบบเรียลไทม์

Mr. Andjarwirawan หัวหน้าฝ่ายไอทีมีความมั่นใจกับศักยภาพของการทำงานร่วมกันนี้มาก นักศึกษาไม่มีงานสูญหายเนื่องจากไวรัสและธัมป์ไทรฟฟ์ที่เสียหายอีก และยังพบว่ามีการใช้บัญชีอีเมลเป็นประจำเป็นจำนวนมากขึ้น ต่างจากเดิมที่ใช้เฉพาะขณะลงทะเบียนรายวิชา เมื่อต้องรออีเมลยืนยัน Mr. Andjarwirawan ยังชี้ให้เห็นว่าก่อนหน้านี้ คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ใช้อีเมลโต้ตอบกันเพื่อนัดหมายการประชุมและยืนยันการเข้าประชุม แต่ Google ปฏิทินช่วยให้ตอบรับการประชุมได้แบบสาธารณะและหาเวลาที่เหมาะสมกับผู้เข้าประชุมทุกคนได้ง่าย ช่วยให้การทำงานร่วมกันและการสื่อสารในภาควิชาต่างๆ สะดวกยิ่งขึ้น

และที่สำคัญ ฝ่ายไอทีสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้จากที่ไม่ต้องใช้เวลาและทรัพยากรกับการบำรุงรักษาอีเมล และสามารถนำทรัพยากรไปใช้กับการพัฒนาไอทีส่วนอื่นๆ ในมหาวิทยาลัย เช่น แอปภายในองค์กร Petra จะก้าวหน้าต่อไปในฐานะสถานศึกษาที่มีความก้าวหน้าด้านไอที และมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ในฐานะมหาวิทยาลัยระดับโลก