

คู่มือการสรรหาพาร์ทเนอร์

เอกสารนี้ประกอบด้วยหลักเกณฑ์ในการเลือกพาร์ทเนอร์เพื่อช่วยเหลือในการทำให้ Google Apps for Education ใช้งานได้ การฝึกอบรมและการบูรณาการ Google Apps และให้ความช่วยเหลือในโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมด หลักเกณฑ์นี้อาจมาจากแนวทางปฏิบัติที่แนะนำ แต่คุณอาจมีความต้องการที่แตกต่างออกไป

มีเอกสารที่จะช่วยให้คุณประเมินผู้ที่จะเป็นพาร์ทเนอร์ได้ ซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดได้จากไซต์ Google for Education: “ประเมินขีดความสามารถของพาร์ทเนอร์ของคุณ”

คุณอาจต้องการพาร์ทเนอร์เพื่อช่วยเหลือในด้านต่อไปนี้

- **เครื่องมือ** - การทำให้ใช้งานได้และการบูรณาการโซลูชัน Google Apps for Education (อีเมล ชิต เอกสาร เป็นต้น)
- **ทักษะ** - การฝึกอบรมให้กับผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่และนักเรียน
- **การเข้าถึง** - การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของคุณ (แบนด์วิดท์อินเทอร์เน็ต, โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย, Wi-Fi)

พาร์ทเนอร์ด้านเครื่องมือ

คุณสามารถค้นหาพาร์ทเนอร์ด้านการทำให้ Google Apps for a Business ใช้งานได้ที่ <http://www.google.com/a/partnersearch/#home> หรือในหน้าชุมชนของไซต์ Google for Education

ขอแนะนำให้พาร์ทเนอร์ด้านเครื่องมือมีประสบการณ์ในด้านต่อไปนี้

- การทำให้ Google Apps for Business / Education ใช้งานได้
- เว็บไซต์ตั้ง, การกำหนดค่าโดเมนและระบบ MX
- การย้ายข้อมูลอีเมลระบบเดิม รวมถึงสคริปต์และการพัฒนาระบบการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การจัดสรรบัญชี
- Google Apps API
- Google Apps Directory Sync
- การจัดส่งแบบคู่กับอีเมลของ Google Apps (เช่น การสนับสนุนทั้ง MS Exchange และอีเมลของ Google Apps ในโดเมนของโรงเรียนในเวลาเดียวกัน)
- การพัฒนาและการบูรณาการ SSO กับระบบที่มีอยู่แล้วของโรงเรียน เช่น การบูรณาการ SSO กับระบบจัดการการเรียนรู้ (LMS) เช่น Moodle
- การกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับ Google Apps (เช่น การรักษาความปลอดภัย สแปม การควบคุมการเข้าถึง Google Apps)

นอกจากนี้ พาร์ทเนอร์ด้านเครื่องมือควรมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้

- ทำให้ Google Apps ใช้งานได้สำหรับผู้ใช้อย่างน้อย 1,000 คน
- บริษัทให้บริการด้านไอทีที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 2-4 ปี
- มีประสบการณ์ในการจัดการโครงการด้านเทคนิคที่ผ่านการพิสูจน์
- ผ่านการรับรองการทำให้ Google Apps ใช้งานได้
- ผ่านการรับรองสำหรับ Google Apps for Education
- ผู้ค้าปลีก Google Apps -ควรได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

สำหรับงานด้านการบูรณาการ คุณต้องการพาร์ทเนอร์ที่มีทักษะดังเช่นต่อไปนี้

- การบูรณาการ Google Apps ในระบบ กระบวนการ และโครงการริเริ่มของโรงเรียน/มหาวิทยาลัย เช่น
 - อีเลิร์นนิ่ง
 - พอร์ทัลนักเรียน (รวมถึงชมรมและสมาคม)
 - พอร์ทัลทางวิชาการ
 - การประเมินผล
 - บัญชีเงินเดือน
 - การจองทรัพยากร
 - ปฏิทินวิชาการ
 - การทำงานโดยไร้กระดาษ

Google for Education

- การประเมินผล
- การติดตามความคืบหน้าของวิทยานิพนธ์
- Google Apps API
- Google Apps Scripts
- การพัฒนาและการบูรณาการ SSO กับระบบที่มีอยู่แล้วของโรงเรียน/มหาวิทยาลัย (เช่น การบูรณาการ SSO กับ LMS เช่น Moodle)
- การกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับ Google Apps (เช่น การรักษาความปลอดภัย สแปม การควบคุมการเข้าถึง Google Apps)

พาร์ทเนอร์ด้านทักษะ

การฝึกอบรม

พาร์ทเนอร์ด้านการพัฒนาวิชาชีพ (หรือการฝึกอบรม) สำหรับ Google Apps จะมีเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- Google Educator (ระดับ 1)
- ผู้ฝึกอบรม Google Education (ระดับ 2)
- ครูที่ผ่านการรับรองของ Google (ระดับ 3)
- [ผู้มีคุณสมบัติสำหรับ Google Apps Education](#)
- [ผู้ฝึกสอนที่ผ่านการรับรองของ Google Apps Education](#)

ครูที่ผ่านการรับรองเป็นคุณสมบัติระดับสูง

การพัฒนาการเรียนรู้

พาร์ทเนอร์ด้านการพัฒนาการเรียนรู้วิชาชีพ Google Apps ควรมีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาหลักสูตรในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

- การใช้ Google Apps ในชั้นเรียน (รวมถึงตัวอย่างในชั้นเรียนสำหรับ Gmail, ไดรฟ์, เอกสาร, ฟอรัม, ชีต, สไลด์, ภาพวาด, Sites, ปฏิทิน, แสงอาทิตย์, Groups และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Google)
- Google Sites เป็นระบบจัดการการเรียนรู้และ e-Portfolio
- การบูรณาการ Google Apps เข้ากับหลักสูตร เช่น วิชสอนฟิสิกส์โดยใช้ Google Apps และผลิตภัณฑ์อื่นของ Google
- การบูรณาการ Google Apps ในระบบ กระบวนการ และโครงการริเริ่มของโรงเรียน/มหาวิทยาลัย เช่น
 - อีเลิร์นนิ่ง
 - พอร์ทัลนักเรียน
 - พอร์ทัลทางวิชาการ
 - การประเมินผล
 - บัญชีเงินเดือน
 - การจองทรัพยากร
 - ปฏิทินวิชาการ
 - การทำงานโดยไร้กระดาษ
 - การประเมินผล
 - การติดตามความคืบหน้าของวิทยานิพนธ์

นอกจากนี้ พาร์ทเนอร์ด้านการพัฒนาวิชาชีพสำหรับ Google Apps ควรมีประสบการณ์ในการฝึกอบรมและพัฒนาหลักสูตรในหัวข้อต่อไปนี้

- ความพร้อมในระบบดิจิทัล - เนื้อหาออนไลน์
 - <http://www.google.com/goodtoknow/web/curriculum/>
 - <http://www.google.com/edu/tools-and-solutions/index.html#digital-citizenship>
- แผนการดูแลระบบของ Google Apps
- การใช้ Google+ สำหรับโรงเรียน
- Apps Scripting และ Apps API

การดูแลระบบ (การฝึกอบรมด้านเทคนิค)

คุณอาจต้องการพัฒนาทักษะของทีมงานไอที พาร์ทเนอร์ด้านการฝึกอบรมทางเทคนิคจะช่วยให้คุณมีความเข้าใจด้านเทคนิคในเชิงลึกมากขึ้น คุณสามารถดูที่ไซต์ ISOC Workshop (<http://ws.edu.isoc.org/>) เพื่อดูเนื้อหาออนไลน์

สำหรับการดูแลระบบ ขอแนะนำให้พาร์ทเนอร์ด้านการฝึกอบรมทางเทคนิคมีความเชี่ยวชาญต่อไปนี้

- ภาพรวมของ Linux หรือ BSD
- การจัดการทรัพยากรระบบ
- การจัดการระบบไฟล์เครือข่าย
- การเขียนสคริปต์เชลล์และการทำงานอัตโนมัติของระบบ
- การกำหนดค่าและการแก้ไขปัญหา TCP/IP

- การกำหนดค่า OpenLDAP

สำหรับบริการเครือข่าย พาร์ตเนอร์ด้านการฝึกอบรมทางเทคนิคควรมีความเชี่ยวชาญในหัวข้อต่อไปนี้

- การกำหนดค่าบริการ DNS และ DHCP
- การกำหนดค่า HTTP, เซิร์ฟเวอร์ไฟล์และอื่นๆ ที่คล้ายกัน
- การกำหนดค่าและปรับขยายขนาดเว็บแคช (Squid)
- การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลที่รองรับการปรับขนาด
- การจัดการการกำหนดค่าและการตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์

สำหรับโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย พาร์ตเนอร์ด้านการฝึกอบรมทางเทคนิคควรมีความเชี่ยวชาญในหัวข้อต่อไปนี้

- การกำหนดที่อยู่/ซับเน็ต IPv4 + IPv6
- การกำหนดเส้นทางพื้นฐาน
- การกำหนดเส้นทางไดนามิกกับ OSPF และ BGP
- ไฟร์วอลล์ การตรวจหาการบุกรุกและการกรองเนื้อหา
- การจัดการเราเตอร์
- การทำงานแบบเพียร์และจุดแลกเปลี่ยน
- การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย

สำหรับการออกแบบเครือข่ายของสถานศึกษา พาร์ตเนอร์ด้านการฝึกอบรมทางเทคนิคควรมีความเชี่ยวชาญในหัวข้อต่อไปนี้

- โครงสร้างพื้นฐานของการเดินสายทางกายภาพ
- การออกแบบเครือข่ายในอาคาร - วิธีปฏิบัติที่แนะนำในด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจำแนกประเภทระบบไร้สาย
- การคำนวณ การกำหนดงบประมาณและการวางแผนการเชื่อมต่อสัญญาณวิทยุ
- การจัดการพลังงาน
- การเข้าถึงนอกช่วง

สำหรับการตรวจสอบและการจัดการเครือข่าย พาร์ตเนอร์ด้านการฝึกอบรมทางเทคนิคควรมีความเชี่ยวชาญในหัวข้อต่อไปนี้

- การทำงานของเครือข่าย (NOC) และเอกสารประกอบ
- แนะนำ SNMP
- การจัดการการกำหนดค่าด้วย RANCID
- การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานด้วย Nagios หรือเครื่องมือที่คล้ายกัน
- การตรวจสอบประสิทธิภาพด้วย Cacti/Smokeping หรือเครื่องมือที่คล้ายกัน
- การบันทึกด้วย Syslog
- ระบบทริกเกอร์ RT หรือเครื่องมือที่คล้ายกัน
- Netflow

พาร์ทเนอร์ด้านการเข้าถึง

คุณอาจต้องการพาร์ทเนอร์ด้านการเข้าถึงหลายประเภทด้วยกัน

พาร์ทเนอร์ด้านแบนด์วิดท์

พาร์ทเนอร์ด้านแบนด์วิดท์ที่มีความจำเป็นเมื่อองค์กรของคุณจำเป็นต้องนำขีดความสามารถหรือการเชื่อมต่อมาสู่สถานศึกษา พาร์ทเนอร์นี้ควรเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือบริษัทโทรคมนาคมที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่อไปนี้

- การออกแบบ การทำให้ใช้งานได้ และการกำหนดค่าเราเตอร์การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
- การทำงานด้านโยธาที่เกี่ยวข้องจาก Point of Presence (PoP) ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไปยังห้องศูนย์รวมด้านไอทีของโรงเรียน/มหาวิทยาลัย
- การจัดการการส่งแบนด์วิดท์ตาม SLA ที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้า

พาร์ทเนอร์ด้าน Wi-Fi ของวิทยาเขต/ระบบคลาวด์

พาร์ทเนอร์ด้าน Wi-Fi ของสถานศึกษานั้นมีความจำเป็นเมื่อองค์กรของคุณต้องการใช้โซลูชัน Wi-Fi ระบบคลาวด์ของ Google และควรมีความเชี่ยวชาญในด้านต่อไปนี้

- การวางแผนและการออกแบบความถี่วิทยุ
- งานโยธา (สวิตช์และการเดินสาย)
- การบูรณาการระบบ
- Linux
- การวางแผนที่อยู่ TCP/IP ของเครือข่าย การกำหนดค่าและการจัดทำเอกสาร
- การติดตั้งระบบจัดการเครือข่าย การกำหนดค่าและการจัดทำเอกสาร
- Google OAuth API

พาร์ทเนอร์ผู้ให้คำปรึกษาด้านเทคนิคเกี่ยวกับการเข้าถึง

ที่ปรึกษาด้านเทคนิคเกี่ยวกับการเข้าถึงนั้นมีความจำเป็นเมื่อองค์กรของคุณต้องการประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ ปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่าย เป็นต้น และควรมีความเชี่ยวชาญในด้านต่อไปนี้

- การออกแบบเครือข่ายการเข้าถึง (ไร้สายและใช้สาย)
- การออกแบบ Backhaul (ไฟเบอร์, Wi-Fi และไมโครเวฟ)
- เครื่องมือจัดการและตรวจสอบเครือข่าย
- การรักษาความปลอดภัย (ไฟร์วอลล์และระบบตรวจจับการบุกรุก)