



## Google Search Appliance Ricerca Google per le aziende



### Novità

#### Esperienza utente

- **Navigazione dinamica:** filtra i risultati della ricerca utilizzando attributi di metadati specifici in un'unica interfaccia.

#### Contenuti e collaborazione

- **Cloud Connect:** ricerca integrata con Google Apps, Site Search e Twitter.
- **People Search:** cerca i dati dei profili delle persone nella tua organizzazione, per collegarti immediatamente e collaborare con loro.
- **SharePoint 2010:** esegui le ricerche in tutti i contenuti di SharePoint 2010.

#### Controllo dell'accesso

- **Mirroring Attivo-Attivo:** per una disponibilità più elevata il traffico delle ricerche viene indirizzato a più appliance.
- **Binding anticipato per distribuzioni su larga scala:** il supporto per i criteri ACL nell'indice consente il binding anticipato anche per distribuzioni nell'ordine di miliardi di documenti.

### Informazioni sugli ordini

Per ulteriori informazioni, visita la pagina [www.google.it/gsa](http://www.google.it/gsa)

Per informazioni sui prezzi, contattaci all'indirizzo [appliance1@google.com](mailto:appliance1@google.com)

Accesso a tutti i tuoi contenuti aziendali mediante un'unica casella di ricerca. Con Google Search Appliance 6.8, il motore di ricerca della tua Intranet aziendale o del tuo sito web può restituire risultati pertinenti e affidabili quanto quelli di Google garantendo la stessa semplicità d'uso. Google Search Appliance (GSA) offre funzionalità di ricerca per le aziende, consentendo di eseguire ricerche nei contenuti aziendali o nel sito web attraverso una casella semplice e intuitiva. GSA esegue ricerche su Intranet, server web, portali, condivisioni di file, database, sistemi di gestione dei contenuti, dati in tempo reale delle applicazioni aziendali e, da oggi, anche su sistemi basati su cloud computing come Google Apps, Google Site Search e Twitter.

### Novità! Ricerca di informazioni nel cloud

Grazie alla nuova funzione Cloud Connect, Google Search Appliance è in grado di accedere a contenuti pubblici e privati nel cloud, inclusi email e documenti, nonché di eseguire ricerche attraverso risorse pubbliche che si trovano nel Web. Inoltre, attraverso la funzione OneBox di GSA, puoi eseguire ricerche in contenuti eterogenei mediante un'unica query e usufruire quindi della possibilità di accedere in tempo reale ad applicazioni aziendali come, ad esempio, sistemi ERP, CRM o di Business Intelligence.

The screenshot shows the Altostrat search interface. The search bar contains the word "security". The results are sorted by Date and Relevance. The first result is "Accounts Security Policy" from the Intranet. The second result is "Physical Security Policy" from the Intranet. The third result is "How to protect yourself from computer viruses?" from a file share. The fourth result is "Altostrat Security Policies - Kittens" from a wiki. On the right side, there is a "People" section showing profiles for Ahmed Fabares and Allen Brosnan, and a "My Documents" section showing various documents. Annotations with blue lines point to these sections: "Intranet" points to the first two results, "People search" points to the People section, "Cloud Connect" points to the My Documents section, and "Gestione dei contenuti" points to the third result.

### Scalabilità agevole fino a miliardi di documenti

L'architettura scalabile di Google Search Appliance consente a più appliance all'interno di un'organizzazione di condividere gli indici di ricerca su una vasta gamma di contenuti e fornire comunque risultati unificati. Questo consente di scalare le implementazioni di ricerca esistenti, senza dover sostituire hardware o software, e permette di eseguire ricerche unificate su più istanze, persino su diverse appliance dislocate in più reparti o sedi geografiche. Google Search Appliance offre caratteristiche di estrema sicurezza anche attraverso milioni o miliardi di origini di contenuti.

---

## Specifiche

Ricerca in qualunque lingua

### Rilevamento automatico della lingua

Arabo, ceco, cinese (tradizionale e semplificato), coreano, danese, ebraico, estone, finlandese, francese, giapponese, greco, inglese, islandese, italiano, lettone, lituano, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, russo, spagnolo, svedese e turco, tedesco, ungherese.

### Tipi di file

220 tipi di file, tra i quali HTML, PDF, MS Office e molti altri

### Connettori per i contenuti

(forniti da Google)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Framework aperto per qualsiasi altra piattaforma di contenuti

(Terze parti)

- BEA AquaLogic
- EMC Documentum eRoom
- Hummingbird
- IBM Websphere
- Lotus Notes/Domino
- Oracle Content Server (Stellent)
- SAP KM

---

## Modelli di Google Search Appliance

GB-7007

Fino a 10 milioni di documenti

GB-9009

Più di 10 milioni di documenti, scalabilità fino a miliardi di documenti

---

## La ricerca è sempre sicura

Google Search Appliance si integra con i sistemi di sicurezza e controllo degli accessi esistenti per garantire che gli utenti possano visualizzare i risultati di ricerca solo se dispongono dei diritti di accesso ai contenuti di origine. GSA supporta numerosi meccanismi di autenticazione e accesso Single Sign-On (SSO), tra cui LDAP, autenticazione di base e autenticazione NTLM, autenticazione PKI con certificati X.509, Kerberos e autenticazione integrata di Windows.

Google Search Appliance offre il supporto sia per il binding anticipato che per quello tardivo, indipendentemente dalla scala di distribuzione, per fornire ai clienti la massima flessibilità. GSA si integra con tutti i meccanismi di sicurezza aziendali e offre il supporto sia per i sistemi Single Sign-On sia per quelli a credenziali multiple per garantire la sicurezza dei risultati.

## Personalizzazione della ricerca in base alle tue esigenze

Google Search Appliance inizia a fornire risultati pertinenti sin dal momento della sua installazione eliminando la complessità e i costi della configurazione personalizzata di hardware e sistemi operativi. Le organizzazioni che desiderano personalizzare ulteriormente le ricerche possono utilizzare una vasta gamma di funzioni di differenziazione intelligente, ad esempio per fonte, per data, per metadati, per raccolta e per nodo. Inoltre, GSA consente la personalizzazione dell'interfaccia utente e della protezione.

## Esperienza utente

Oltre a offrire molti dei vantaggi di Google.it, GSA garantisce ottimizzazioni specifiche per le aziende che rendono le ricerche facili, utili e intuitive.

**Novità! Navigazione dinamica:** filtra i risultati delle ricerche utilizzando attributi di metadati specifici. Per restringere i risultati delle ricerche, gli utenti devono selezionare il valore di un attributo. Gli utenti possono selezionare più attributi e annullare facilmente le selezioni effettuate per spostarsi nel set di risultati e individuare rapidamente i risultati desiderati.

**Novità! Elementi della barra laterale:** controllano la visualizzazione di informazioni specifiche, ad esempio risultati personali di ricerche in Google Apps, dati su dipendenti restituiti da People Search, informazioni sulla concorrenza provenienti da ricerche esterne con Site Search o informazioni in tempo reale da Twitter, presentate come elementi della barra laterale insieme ai contenuti indicizzati.

**Scorer ad autoapprendimento:** utilizza la regressione statistica avanzata per analizzare automaticamente e assegnare un punteggio a comportamenti degli utenti e link specifici allo scopo di perfezionare la pertinenza dei risultati anche senza l'intervento dell'amministratore.

**Raccolte composite:** offrono ad amministratori e utenti un modo semplice di raggruppare i contenuti e creare raccolte che soddisfino esigenze specifiche.

**Segmentazione avanzata di frasi in lingue diverse:** possibilità di segmentare frasi in qualsiasi lingua, inclusi cinese, coreano e giapponese, thailandese.

**Suggerimenti per le query:** la casella di ricerca di GSA suggerisce miglioramenti per le query e consente agli utenti di digitare meno testo e navigare più velocemente.

**Esperienza di ricerca personalizzata:** consente agli amministratori di tarare i risultati delle ricerche in base ai diversi gruppi di utenti, secondo le funzioni o i reparti di appartenenza.

**Ricerca sociale:** consente agli utenti di ponderare i migliori risultati di qualsiasi query di ricerca con i risultati aggiunti dall'utente.

**Avvisi:** i dipendenti possono iscriversi a servizi di avvisi via email relativi ad argomenti e documenti chiave pianificati in base alle loro preferenze.

---

## Clienti di Google Search Appliance

- Alabama Department of Homeland Security
  - American Express
  - Apple Computer
  - Boeing
  - BP
  - British Airways
  - ConocoPhillips
  - Discovery Communications
  - Essilor
  - Food and Drug Administration (USA)
  - Honeywell
  - HP Enterprise Services
  - Illinois State University
  - Kimberly-Clark
  - Medtronic
  - Morgan Stanley
  - National Park Service
  - National Semiconductor
  - Northern Trust Bank
  - PBS
  - Reuters
  - University of Florida
  - Vodafone
  - World Bank
  - Xerox
  - Ziff Davis
- 

**Controllo ortografico automatico:** aiuta gli utenti a ottenere risultati accurati, anche in presenza di errori di digitazione o di ortografia. GSA suggerisce automaticamente le correzioni, anche nel caso di termini e frasi appartenenti alla terminologia specifica utilizzata in azienda. È disponibile per l'inglese (USA e Regno Unito), francese, italiano, tedesco, spagnolo, portoghese e olandese.

**Cluster dei risultati dinamici:** gli utenti possono approfondire uno specifico argomento e perfezionare più facilmente le ricerche mediante il raggruppamento automatico dei risultati di ricerca per argomento.

**Visualizzazione come HTML:** la riformattazione automatica in HTML di oltre 220 formati di file consente la visualizzazione dei documenti anche senza l'applicazione client originale.

**Ordinamento per data e numero:** assegnazione di priorità ai documenti in base alla data o intervalli di date, intervalli di numeri o valori numerici.

**Ricerca booleana avanzata:** esecuzione di query complesse mediante gli operatori booleani.

**Query correlate:** possibilità di definire e suggerire query in base ad acronimi appartenenti alla specifica terminologia o lessico aziendale.

**KeyMatch:** definizione dei risultati preferiti da visualizzare sopra il set principale dei risultati di ricerca in risposta a particolari query di ricerca.

## Contenuti e collaborazione

Google Search Appliance ti consente di ottimizzare il rendimento degli investimenti nella gestione dei contenuti in quanto è in grado di accedere a tutti i contenuti della tua azienda: condivisioni di file, server web, sistemi di gestione dei documenti e applicazioni aziendali. Google Search Appliance sfrutta esclusivi indicatori per individuare i documenti più pertinenti e di maggiore qualità, indipendentemente dalle origini o dai formati dei contenuti in cui si effettua la ricerca.

**Novità! Cloud Connect:** consente di eseguire ricerche in contenuti ospitati nel cloud, sia pubblici sia protetti, e di visualizzare i risultati insieme a quelli dell'indice dell'appliance di ricerca. Sono inclusi i contenuti privati dei domini Google Apps, Gmail, Google Documenti e Google Sites, i contenuti pubblici di siti web di settori specifici, i contenuti di Google Site Search o anche le informazioni in tempo reale di Twitter.

**Novità! People Search:** cerca i dati dei profili delle persone della tua organizzazione, per collegarti immediatamente e iniziare a collaborare.

**Novità! SharePoint 2010:** esegui le ricerche in tutti i contenuti di SharePoint 2010.

**Tipi di file:** ricerche agevoli in più di 220 tipi di file, tra cui HTML, Microsoft Office, PDF, PostScript, WordPerfect, Lotus e molti altri.

**Integrazione con SharePoint:** GSA permette di eseguire ricerche direttamente dall'interfaccia utente di SharePoint e quindi, in modo rapido e preciso, in tutta l'organizzazione, indipendentemente dalla posizione dei contenuti.

**Compatibilità con Lotus Domino:** integrazione con ambienti Lotus Notes grazie alla scansione rapida ed efficiente dei server Lotus Domino.

**Connettori per i contenuti:** GSA include connettori preconfigurati per Documentum, FileNet, SharePoint e Livelink. Sono inoltre disponibili connettori di terze parti per Lotus Notes, Hummingbird, Oracle Content Server (Stellent) e altri ancora. Inoltre, la rete di partner Google Enterprise offre connettori per molti altri sistemi.

**API dei feed dei contenuti:** consente di caricare i contenuti non accessibili tramite Web (da portali, sistemi di gestione dei contenuti e condivisioni di file) in GSA mediante una semplice conversione XML.

**OneBox Enterprise:** consente di accedere in tempo reale ai dati aziendali, ad esempio ai sistemi ERP, CRM o di Business Intelligence.

---

## Commenti dei nostri clienti

*"Consiglio l'adozione di GSA a qualsiasi organizzazione. Oltre a funzionare benissimo, ha consentito a WellStar di migliorare le proprie capacità di conoscenze ed efficienza".*  
—Robert Zanin, Systems Analyst Manager, Wellstar Health System

---

*"Se i nostri 19.000 dipendenti risparmiano anche solo qualche secondo per cercare le informazioni, l'aumento di produttività che ne deriva ci ripaga velocemente dei costi di implementazione della soluzione Google."*

—Haroon Suleman, Global IT Enterprise Architect, Mercer

---

*"Una riduzione di un minuto e mezzo/due su un tempo medio di gestione di circa 12 minuti corrisponde a un risparmio del 10-15% per la nostra azienda. Siamo certi che con Google Search Appliance raggiungeremo questo obiettivo e potremo risparmiare."*  
—Ray Coyle, Global Workplace Services Manager, HP Enterprise Services

---

**Scansione continua:** i nuovi contenuti vengono continuamente sottoposti a scansione per fare in modo che vengano visualizzati nei risultati di ricerca il più rapidamente possibile.

**Compatibilità con i server proxy:** inclusione dei contenuti aziendali ospitati esternamente mediante la scansione dei server proxy.

**Indicizzazione di metadati esterni:** l'indicizzazione dei repository di metadati esterni e dei documenti associati facilita la ricerca nelle annotazioni e nei contenuti avanzati presenti nei sistemi di gestione dei documenti e dei contenuti.

**Riconoscimento delle lingue:** possibilità di limitazione dei risultati di ricerca a una delle 27 lingue rilevate automaticamente.

### Sicurezza e controllo degli accessi

Le funzionalità di controllo degli accessi di GSA si integrano con i sistemi di sicurezza aziendale e applicano i criteri già in vigore nei sistemi di gestione dei contenuti e nelle applicazioni in uso per garantire che gli utenti trovino solo i contenuti che sono autorizzati a visualizzare. GSA supporta configurazioni di sicurezza complesse ed eterogenee. In questo modo gli amministratori possono consentire agli utenti di eseguire ricerche in piena sicurezza e senza difficoltà su più sistemi protetti da credenziali multiple.

**Novità! Binding anticipato per distribuzioni su larga scala:** il supporto per i criteri ACL nell'indice consente il binding anticipato anche per distribuzioni nell'ordine dei miliardi di documenti. I clienti hanno la possibilità di implementare il binding tardivo o anticipato, a seconda dei propri requisiti di sicurezza.

**Accesso universale:** genera in maniera dinamica pagine di accesso univoche e trasmette in maniera sicura le informazioni di accesso a sistemi back-end, anche se sono utilizzati protocolli di autenticazione eterogenei.

**SPI di identità SAML:** fornisce il supporto di più SPI di identità SAML per consentire agli amministratori di personalizzare il controllo dell'accesso in base alle proprie necessità.

**Domini con cookie multipli:** supporto per domini con cookie multipli, abilitando i sistemi SSO per l'accesso a contenuti su domini multipli.

**Elaborazione batch SAML:** abilita l'autenticazione e l'autorizzazione di sicurezza personalizzate mediante SAML e comprende l'elaborazione in batch per un processo di autorizzazione più efficiente.

**Autenticazione Single Sign-On aziendale:** integrazione con LDAP, NTLM, autenticazione integrata di Windows e sistemi di protezione Single Sign-On basati su moduli, inclusi Oracle Access Manager e CA SiteMinder.

**Supporto Kerberos:** supporto nativo per Kerberos che consente l'autenticazione automatica.

**Certificati client X.509:** elaborazione di risultati sicuri grazie all'utilizzo di certificati client X.509.

**Contenuti web protetti:** ricerca sicura di informazioni protette mediante l'autenticazione HTTP di base o NTLM.

**API dei contenuti:** ricerca in contenuti protetti mediante l'API di autorizzazione SAML di Google per l'integrazione con i sistemi di controllo dell'accesso in uso.

### Architettura e scalabilità

GSA offre una scalabilità illimitata nella velocità, nel numero di documenti sottoposti a scansione e nel numero di query che possono essere elaborate contemporaneamente. Questa architettura è incorporata in due modelli del prodotto: GB-7007, che supporta installazioni fino a 10 milioni di documenti, e GB-9009, per installazioni di 10 milioni di pagine e oltre, con capacità illimitata.

**Novità! Mirroring Attivo-Attivo:** fornisce disponibilità elevata indirizzando il traffico delle ricerche sia sull'appliance di ricerca primaria sia sulle repliche in un gruppo di replica GSA. Il bilanciamento del carico consente al failover automatico di distribuire richieste di ricerca tra i nodi in modo tale che tutti i nodi siano in grado di restituire dei risultati. Questa funzionalità si aggiunge all'architettura di mirroring GSA esistente, che consente l'elaborazione di aggiornamenti dell'indice in tempo reale da parte di più appliance, oltre ad assicurare che la scansione avvenga una sola volta. Le repliche possono essere utilizzate per gestire carichi di query aggiuntivi o come unità di backup a caldo.

**Scalabilità dinamica:** consente di aumentare la capacità senza influire sulle implementazioni esistenti.

**Gruppi di unione GSA:** collegamento di più appliance che consente l'intercomunicabilità e la restituzione di risultati unificati e supporta allo stesso tempo l'integrazione dei dati attraverso più reparti o sedi geografiche.

**Scansione distribuita:** più GSA in un gruppo di lavoro si distribuiscono i compiti in maniera intelligente per velocizzare l'indicizzazione. La distribuzione viene ricalibrata dinamicamente a mano a mano che ulteriori GSA vengono aggiunte alle reti.

#### **Amministrazione e personalizzazione**

GSA fornisce parametri di configurazione intelligenti che consentono agli amministratori di personalizzare la ricerca in base a esigenze specifiche; allo stesso tempo è facile da implementare e da gestire e garantisce la massima scalabilità per adattarsi al ritmo della crescita aziendale.

**Diagnostica in tempo reale:** gli strumenti di diagnostica in tempo reale assicurano una maggiore trasparenza ai fini del debug e della risoluzione dei problemi.

**API amministrativa:** consente di semplificare o automatizzare attività ripetitive e garantisce l'integrazione con gli strumenti di gestione del sistema esistenti.

**Differenziazione dei risultati per nodo e raccolta:** permette agli amministratori di differenziare i risultati restituiti da appliance di ricerca selezionate, anche attraverso diverse sedi geografiche.

**Framework di posizionamento:** framework di facile utilizzo che consente agli amministratori di caricare i log del server o altre informazioni relative ai documenti in GSA per migliorare ulteriormente i risultati.

**Differenziazione della fonte:** identificazione semplificata delle fonti di contenuti autorevoli dell'organizzazione per migliorare la pertinenza dei risultati di ricerca.

**Differenziazione per data o metadati:** consente di aumentare o diminuire l'importanza dei documenti in base alla data e/o a metadati.

**Rapporti avanzati:** visualizzazione ed esportazione di set di risultati su base oraria e giornaliera e dati relativi alle query più frequenti, all'utilizzo di funzioni speciali e altro ancora. Generazione di rapporti per qualsiasi query, inclusi rapporti sulle query che non hanno ricevuto clic e sulla frequenza con cui gli utenti fanno clic sui link sponsorizzati rispetto ai risultati di ricerca organici o di OneBox.

**Integrazione con Google Analytics per i siti web pubblici:** agevola la comprensione del modo in cui i visitatori utilizzano un sito web pubblico allo scopo di migliorare i risultati di ricerca.

**Amministrazione localizzata:** l'interfaccia di GSA è ora disponibile in 27 lingue.

**Generazione automatica di una mappa del sito per Google.it:** generazione automatica di una mappa del sito che può essere inviata facilmente agli Strumenti per i Webmaster di Google, consentendo la scansione e il rilevamento dei contenuti del sito web pubblico da parte di Google.it.

**Monitoraggio SNMP:** monitoraggio dello stato del sistema e della scansione dell'appliance mediante una semplice interfaccia SNMP.

---

## Informazioni su Google Search Appliance

Google Search Appliance (GSA) è una soluzione di ricerca con hardware e software integrati che porta la potenza della ricerca Google nelle Intranet e nei siti web di qualsiasi dimensione. Grazie ad algoritmi appositamente progettati per i contenuti aziendali, Google Search Appliance offre agli utenti risultati pertinenti in tempi estremamente rapidi. Le organizzazioni possono utilizzare GSA per rendere immediatamente disponibili con la massima sicurezza i dati presenti nei server, nei sistemi di gestione dei contenuti e nelle applicazioni aziendali, a partire da un'unica casella di ricerca. Oltre 35.000 aziende in tutto il mondo hanno scelto le soluzioni di ricerca Google Enterprise.

Per ulteriori informazioni, visita la pagina [www.google.it/gsa](http://www.google.it/gsa)

Per informazioni sui prezzi, contattaci all'indirizzo [appliance1@google.com](mailto:appliance1@google.com)

---

**Console di amministrazione basata su Web:** configurazione semplificata di più account di accesso e ruoli amministrativi per la scansione, l'elaborazione e il monitoraggio.

**Filtri:** i filtri consentono di circoscrivere le ricerche in base a lingue, tipi di file, siti web e/o metatag specifici, con la massima semplicità.

**Personalizzazione front-end:** personalizzazione delle pagine di layout dei risultati di ricerca mediante i fogli di stile XSLT o la procedura guidata di progettazione del layout di GSA. Possibilità di inserire brand differenti in aree diverse del sito.

**Monitoraggio URL:** visualizzazione delle analisi di tutti i contenuti sottoposti a scansione per identificare rapidamente i server con problemi, gli errori e le fonti dei contenuti.

**Supporto RAID:** consente di ridurre al minimo le conseguenze di guasti alle unità disco grazie alla ridondanza, assicurando così una maggiore affidabilità e disponibilità.

**Diagnostica remota:** semplificazione delle operazioni di manutenzione mediante la funzione di diagnostica remota facoltativa offerta dal servizio di assistenza di Google.

**Google Enterprise Professional:** possibilità di contattare gli esperti di GSA per ottenere assistenza specializzata nelle operazioni di integrazione e personalizzazione.

### Innovazione da Enterprise Labs

Google Enterprise Labs consente alle aziende di accedere in anteprima ai più recenti esperimenti di ricerca a scopo di valutazione e per ottenere un prezioso feedback. (<http://www.google.com/enterprise/labs/index.html>)

Le funzioni sperimentali includono:

**Novità! OpenSearch con GSA:** integrazione con il protocollo OpenSearch per accedere alla casella di ricerca direttamente da un browser o un client Windows 7.

**Connettore per file system:** il connettore open source, personalizzabile dagli amministratori per la ricerca in qualsiasi condivisione di file, inclusi NFS, DFS, CIFS/SMB e molti altri, estende significativamente la connettività alle condivisioni di file.

**Connettore per database:** il connettore open source, personalizzabile dagli amministratori per la ricerca in qualsiasi database, estende significativamente la connettività ai database.

**Connettore GSA per Salesforce:** ricerca dei dati all'interno di Salesforce.com, il noto sistema CRM basato su cloud computing, direttamente da GSA.

**Risultati affiancati:** consente di confrontare i risultati di ricerca restituiti da GSA accanto ai risultati presentati da qualsiasi altro motore di ricerca o configurazioni di appliance alternative.

**Ricerca aziendale in più lingue:** si avvale del motore di traduzione Google per fornire la traduzione delle query o dei risultati di ricerca in tempo reale e in 51 lingue.

**Risultati web correlati:** consente agli utenti di visualizzare i risultati di ricerca pubblici di **Google Site Search** accanto ai risultati di ricerca di GSA.

**Integrazione di Google Sites:** possibilità di effettuare ricerche nei siti Google Sites pubblici del dominio con GSA.

**Ricerca immediata:** presentazione dinamica di suggerimenti per completare le query automaticamente prima che l'utente abbia terminato di digitarle nell'apposita casella.

**Toolkit per il feedback sulla qualità delle ricerche:** consente di migliorare la qualità delle ricerche e la soddisfazione degli utenti mediante un sistema di invio del feedback semplice e intuitivo. Il toolkit include un insieme di strumenti automatizzati per il feedback che possono essere facilmente aggiunti a GSA.

