



Google Search Appliance

La recherche Google au service de votre entreprise



Nouveautés

Expérience utilisateur

- **Navigation dynamique** Filtrez les résultats de recherche grâce à des attributs de métadonnées spécifiques regroupés dans une interface unique.

Contenu et collaboration

- **Accès au cloud** Recherche intégrée avec Google Apps, Google Site Search et Twitter
- **Recherche de contacts** Lancez des recherches dans l'annuaire interne de l'entreprise pour trouver immédiatement les personnes que vous souhaitez joindre.
- **Sharepoint 2010** Effectuez des recherches dans la totalité du contenu de Sharepoint 2010.

Contrôle d'accès

- **Mise en miroir Active-Active** Garantit une haute disponibilité en distribuant le trafic lié aux recherches entre plusieurs systèmes.
- **Liaisons anticipées pour les déploiements à grande échelle** Prise en charge du contrôle de sécurité avec les règles LCA dans l'index, permettant des liaisons anticipées, même pour les déploiements comptant plusieurs milliards de documents.

Commandes

Pour plus d'informations, consultez le site www.google.fr/gsa

Pour toute demande de prix, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : appliance1@google.com

Accès à la totalité du contenu de votre entreprise via un seul champ de recherche

Grâce à Google Search Appliance 6.8, le moteur de recherche de votre intranet ou de votre site Web peut être tout aussi performant, fiable et facile à utiliser que celui de Google. Google Search Appliance (GSA) offre aux entreprises une fonction de recherche universelle et simple, permettant d'explorer leur site Web et l'ensemble de leurs données, à partir d'un simple champ de recherche. GSA effectue en effet des recherches dans les intranets, les serveurs Web, les portails, les fichiers partagés, les bases de données, les systèmes de gestion de contenu, ainsi que dans les données en temps réel des applications commerciales. En outre, GSA est désormais capable de lancer des recherches dans les systèmes basés dans le cloud, tels que Google Apps, Google Site Search et Twitter.

Nouveau ! Recherche d'informations dans le cloud

Grâce à la nouvelle fonctionnalité Accès au cloud, Google Search Appliance peut accéder aux contenus publics et privés dans le cloud, y compris aux e-mails et aux documents. Cette fonctionnalité permet en outre d'effectuer des recherches dans l'ensemble des ressources du Web accessibles publiquement. De plus, grâce à la fonctionnalité OneBox de GSA, plusieurs types de contenus peuvent être explorés via une seule et même requête. Vous bénéficiez ainsi d'un accès en temps réel aux applications métier, telles que les systèmes ERP, GRC ou de veille économique.

The screenshot shows the Altostrat search interface. The search bar contains the word "security". Below the search bar, there are several search results. On the left side, there are blue callout boxes with arrows pointing to specific results: "Intranets" points to "Accounts Security Policy", "Partage de fichiers" points to "How to protect yourself from computer viruses?", and "Gestion de contenu" points to "Altostrat Security Policies - Kittens". On the right side, there are blue callout boxes with arrows pointing to "Recherche de contacts" (pointing to a list of people) and "Accès au cloud" (pointing to a list of documents).

Possibilité d'indexer jusqu'à plusieurs milliards de documents, en toute simplicité

Grâce à l'architecture évolutive de GSA, plusieurs systèmes d'une même organisation peuvent fournir des résultats unifiés, tout en ayant des index de recherche associés à des contenus très différents. Cela permet d'étendre les possibilités des déploiements existants, sans aucune perturbation ni modification du matériel et des logiciels, et de bénéficier d'une recherche unifiée pour toutes les instances, y compris pour les services ou les sites utilisant des systèmes distincts. En outre, le système GSA garantit une sécurité stricte sur plusieurs millions, voire plusieurs milliards, de sources de contenu.

Spécifications

Recherche dans toutes les langues

Détection automatique des langues

Allemand, anglais, arabe, chinois (traditionnel et simplifié), coréen, danois, espagnol, estonien, finnois, français, grec, hébreu, hongrois, islandais, italien, japonais, letton, lituanien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, suédois, tchèque et turc.

Types de fichiers

220 types de fichiers, y compris HTML, PDF, MS Office et de nombreux autres formats

Connecteurs de contenu

(fournis par Google)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Module ouvert permettant d'accéder à toute autre plate-forme de contenu

(Tiers)

- BEA AquaLogic
- EMC Documentum eRoom
- Hummingbird
- IBM Websphere
- Lotus Notes/Domino
- Oracle Content Server (Stellent)
- SAP KM

Modèles Google Search Appliance

GB-7007

Jusqu'à 10 millions de documents

GB-9009

De plus de 10 millions à plusieurs milliards de documents

Recherche sécurisée, en toutes circonstances

Google Search Appliance s'intègre à vos systèmes de sécurité et de contrôle d'accès existants ; les utilisateurs ne voient donc les résultats de recherche que s'ils ont accès au contenu de la source. Parmi les nombreux mécanismes de vérification et d'authentification unique compatibles avec le système GSA, on peut citer les authentifications LDAP, Basic et NTLM, l'authentification PKI par certificats x.509, Kerberos et l'authentification intégrée de Windows.

Google Search Appliance permet également l'utilisation d'options de liaison anticipée et tardive, quelle que soit l'échelle du déploiement. Les utilisateurs disposent ainsi d'une flexibilité maximale. Pour garantir des résultats sécurisés, GSA s'intègre par ailleurs à tous les mécanismes de sécurité d'entreprise et prend en charge les systèmes d'authentification unique, ainsi que les informations d'identification multiples.

Personnalisation de la recherche en fonction de vos besoins

Google Search Appliance produit des résultats pertinents dès le départ, sans nécessiter de configuration spécifique du matériel et des systèmes d'exploitation, une procédure généralement complexe et onéreuse. Les organisations qui souhaitent une personnalisation plus poussée de la recherche disposent également d'un éventail complet de fonctionnalités de pondération intelligente, telles que la pondération de la source, de la date, des métadonnées, de la collection ou du nœud. De plus, avec GSA, la personnalisation de l'interface utilisateur et de la sécurité sont également possibles.

Expérience utilisateur

GSA offre aux utilisateurs finaux la plupart des fonctionnalités qu'ils ont l'habitude de trouver sur le site Google, auxquelles s'ajoutent des améliorations spécialement adaptées aux entreprises, pour des recherches encore plus simples, plus utiles et plus intuitives.

Nouveau ! Navigation dynamique Filtrez les résultats de recherche à l'aide d'attributs de métadonnées spécifiques. Lorsqu'un utilisateur clique sur une valeur d'attribut, les résultats de la recherche sont affinés. Les utilisateurs peuvent ainsi sélectionner plusieurs attributs et revenir facilement à leurs sélections précédentes, parcourir l'ensemble des résultats et repérer rapidement ceux qu'ils recherchent.

Nouveau ! Éléments de la barre latérale Contrôlez la présentation d'informations spécifiques (résultats personnels provenant d'une recherche Google Apps, informations obtenues via la recherche de contacts, veille sur la concurrence à partir d'une recherche Google Site Search externe, ou informations en temps réel issues de Twitter) : toutes ces informations sont présentées dans la barre latérale, en regard du contenu indexé.

Marqueur intelligent Il fait appel à un modèle statistique de régression pour analyser et évaluer certains liens et comportements utilisateur. Vous bénéficiez ainsi de résultats plus précis, sans intervention de l'administrateur.

Collections composites Elles offrent aux administrateurs et aux utilisateurs un moyen aisé de regrouper le contenu et de créer des collections qui répondent à des besoins spécifiques.

Segmentation avancée des expressions linguistiques Cette fonctionnalité permet une segmentation des expressions dans toutes les langues, y compris le chinois, le coréen, le japonais et le thaï.

Suggestions de requête Le champ de recherche de GSA propose aux utilisateurs des suggestions de requêtes qui leur évitent des saisies inutiles et leur permettent de naviguer plus rapidement.

Recherche personnalisée Les administrateurs peuvent adapter les résultats de recherche à différents groupes d'utilisateurs, selon leur service ou leur fonction dans l'entreprise.

Recherche dans les réseaux sociaux Cette fonctionnalité permet de pondérer les résultats de chaque requête de recherche avec des résultats ajoutés par l'utilisateur.

Alertes Les utilisateurs peuvent recevoir des notifications par e-mail concernant des sujets ou des documents essentiels, en fonction du calendrier de leur choix.

Clients de Google Search Appliance

- Alabama Department of Homeland Security
 - American Express
 - Apple Computer
 - Boeing
 - BP
 - British Airways
 - ConocoPhillips
 - Discovery Communications
 - Essilor
 - U.S. Food and Drug Administration
 - Honeywell
 - HP Enterprise Services
 - Illinois State University
 - Kimberly-Clark
 - Medtronic
 - Morgan Stanley
 - National Park Service
 - National Semiconductor
 - Northern Trust Bank
 - PBS
 - Reuters
 - University of Florida
 - Vodafone
 - World Bank
 - Xerox
 - Ziff Davis
-

Correcteur orthographique automatique En cas d'erreur de frappe ou de faute d'orthographe, GSA propose automatiquement des corrections aux utilisateurs, y compris pour les termes et expressions spécifiques à l'entreprise. Cette fonction est disponible pour l'allemand, l'anglais (britannique et américain), l'espagnol, le français, l'italien, le néerlandais et le portugais.

Mise en clusters dynamique des résultats Les utilisateurs peuvent restreindre leurs recherches à des sujets spécifiques et les affiner plus facilement, grâce au regroupement automatisé des résultats de recherche par sujet.

Version HTML La conversion automatique de plus de 220 types de fichiers au format HTML permet d'afficher des documents sans passer par l'application cliente d'origine.

Tri par date et numéro Vous pouvez classer vos documents par période ou ancienneté, ou encore par série de numéros ou valeurs numériques.

Recherche booléenne avancée Utilisez des requêtes complexes à l'aide de paramètres booléens.

Requêtes associées Définissez et suggérez des requêtes qui correspondent aux acronymes et aux termes utilisés dans votre entreprise.

Correspondance Affichez les résultats de votre choix en tête de liste pour des requêtes bien définies.

Contenu et collaboration

Google Search Appliance vous permet d'optimiser le retour sur investissement de votre solution de gestion de contenu en vous donnant accès à l'ensemble des contenus de votre entreprise : fichiers partagés, serveurs Web, systèmes de gestion de documents et applications d'entreprise. En s'appuyant sur des éléments propres à votre entreprise, il met à votre disposition les documents les plus pertinents et présentant la meilleure qualité et ce, quels que soient les sources et les formats explorés.

Nouveau ! Accès au cloud Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs d'effectuer des recherches dans le cloud. Les résultats, qui rassemblent du contenu privé provenant du domaine Google Apps (Gmail, Google Documents et Google Sites), du contenu public provenant de sites Web spécifiques au secteur (via Google Site Search) et également des informations en temps réel issues de Twitter, s'affichent en regard de ceux provenant de l'index du système de recherche.

Nouveau ! Recherche de contacts Lancez des recherches dans l'annuaire interne de l'entreprise pour trouver immédiatement les personnes que vous souhaitez joindre.

Nouveau ! Sharepoint 2010 Effectuez des recherches dans la totalité de vos contenus Sharepoint 2010.

Types de fichiers Effectuez des recherches en toute simplicité sur plus de 220 types de fichiers, y compris les fichiers HTML, Microsoft Office, PDF, PostScript, WordPerfect, Lotus, et de nombreux autres formats.

Intégration de SharePoint GSA permet d'effectuer des recherches directement à partir de l'interface utilisateur de SharePoint. Vous bénéficiez ainsi de recherches rapides et efficaces d'un bout à l'autre de votre organisation et ce, quel que soit l'emplacement du contenu.

Compatibilité avec Lotus Domino Grâce à l'exploration rapide et efficace des serveurs Lotus Domino, l'intégration avec les environnements Lotus Notes est possible.

Connecteurs de contenu GSA inclut des connecteurs pré-intégrés pour Documentum, FileNet, SharePoint et Livelink. Les utilisateurs ont également accès à des connecteurs tiers prenant en charge Lotus Notes, Hummingbird, Oracle Content Server (Stellent), ainsi que d'autres connecteurs. De plus, le réseau de partenaires Google Enterprise propose des connecteurs pour de nombreux autres systèmes.

API d'actualisation de contenu Grâce à une simple conversion XML, incluez dans votre système GSA des informations qui ne sont pas accessibles via le Web (telles que les contenus de portails, de systèmes de gestion de contenu ou de fichiers partagés).

Google Onebox pour les entreprises Offrez aux utilisateurs un accès en temps réel aux données de l'entreprise (ERP, GRC ou veille économique).

Ce que nos clients disent de nous...

« Je recommanderais GSA à n'importe quelle organisation. Ce système est extrêmement efficace : il a permis à WellStar de faire un bond en avant en termes de fonctionnalités, de connaissances et d'efficacité. »

—Robert Zanin, Systems Analyst Manager, Wellstar Health System

« Même si nos 19 000 employés ne gagnent ne serait-ce qu'une fraction de seconde dans leurs recherches d'informations, le gain en productivité ainsi généré permet de rentabiliser la solution Google très rapidement. »

—Haroon Suleman, Global IT Enterprise Architect, Mercer

« Avec un temps de traitement moyen d'environ 12 minutes, si nous pouvons gagner une minute et demie ou deux, cela représente 10 à 15 % d'économie pour notre entreprise. Nous sommes convaincus que Google Search Appliance nous sera très utile et nous permettra de réaliser ces économies. »

—Ray Coyle, Global Workplace Services Manager, HP Enterprise Services

Exploration continue Les nouvelles données sont explorées en permanence pour être rapidement prises en compte dans les résultats de recherche.

Compatibilité avec les serveurs proxy Incluez les contenus hébergés en externe grâce à l'exploration de serveurs proxy.

Indexation des métadonnées externes Pour faciliter la recherche dans les contenus annotés et enrichis qui sont stockés dans des systèmes de gestion de documents et de contenu, indexez vos référentiels de métadonnées externes et les documents qui y sont associés.

Reconnaissance des langues Limitez les résultats de recherche à l'une des 27 langues détectées automatiquement.

Sécurité et contrôle d'accès

Le contrôle d'accès de GSA s'intègre aux systèmes de sécurité d'entreprise et exécute les politiques existantes en matière de systèmes et d'applications de gestion de contenu. Par conséquent, les utilisateurs accèdent uniquement aux contenus qui leur sont destinés. GSA est compatible avec des configurations de sécurité complexes et hétérogènes. Les administrateurs peuvent ainsi autoriser les utilisateurs à effectuer des recherches dans de nombreux systèmes protégés par différentes informations d'identification, tout en maintenant un environnement fluide et sécurisé.

Nouveau ! Liaisons anticipées pour les déploiements à grande échelle La prise en charge du contrôle de sécurité avec les règles LCA dans l'index permet d'établir des liaisons anticipées, même pour les déploiements pouvant atteindre plusieurs milliards de documents. Les entreprises ont la possibilité de mettre en œuvre des options de liaisons anticipées ou tardives, en fonction de leurs besoins de sécurité.

Connexion universelle Cette fonctionnalité permet la création dynamique de pages d'ouverture de session unique et la transmission sécurisée des informations de connexion aux systèmes d'arrière-plan, même en présence de protocoles d'authentification hétérogènes.

SPI d'identité SAML Fournit plusieurs SPI d'identité SAML, permettant ainsi aux administrateurs d'adapter le contrôle d'accès à des besoins spécifiques.

Plusieurs domaines avec cookie La prise en charge de plusieurs domaines avec cookie permet aux systèmes avec authentification unique d'accéder aux contenus de plusieurs domaines.

Traitement par lots SAML Permet une authentification et une autorisation personnalisées avec SAML, notamment le traitement par lots pour une gestion des autorisations plus efficace.

Authentification unique (SSO) d'entreprise S'intègre aux systèmes d'authentification LDAP et NTLM, ainsi qu'à l'authentification intégrée de Windows ; elle prend également en charge les systèmes à authentification unique par formulaire, tels que Oracle Access Manager et CA SiteMinder.

Prise en charge de Kerberos La compatibilité avec Kerberos permet une authentification automatique.

Certificats clients x.509 Fournissez des résultats sécurisés aux utilisateurs à l'aide de certificats clients x.509.

Contenu Web sécurisé Activez la recherche sécurisée pour les informations protégées par authentification HTTP Basic ou NTLM.

API pour les contenus Effectuez des recherches au sein du contenu sécurisé à l'aide de l'API d'autorisation SAML de Google, qui permet l'intégration dans les systèmes de contrôle d'accès existants.

Architecture et évolutivité

GSA offre une évolutivité infinie en termes de rapidité de recherche, de nombre de documents explorés et de requêtes traitées simultanément. Cette architecture se décline en deux modèles de produit : le modèle GB-7007, qui prend en charge des installations pouvant aller jusqu'à 10 millions de documents, et le modèle GB-9009, qui offre une capacité illimitée aux installations de 10 millions de pages ou plus.

Nouveau ! Mise en miroir Active-Active Bénéficiez d'une haute disponibilité grâce à la redirection du trafic de recherche à la fois vers le système de recherche principal et vers un groupe de répliques GSA. L'équilibrage de charge, qui déclenche un basculement automatique, permet la répartition des requêtes de recherche entre les nœuds, permettant ainsi à tous les nœuds de fournir des résultats. Cette fonctionnalité s'appuie sur l'architecture existante de mise en miroir de GSA, qui permet à plusieurs systèmes de traiter les mises à jour d'index en temps réel et de garantir que l'exploration est exécutée une seule fois. Les répliques peuvent être utilisées pour traiter une charge de requêtes supplémentaire ou servir d'unités de secours.

Évolutivité dynamique Permet une augmentation de la capacité, sans interruption des déploiements existants.

Groupes de fusion GSA L'établissement d'un lien entre plusieurs systèmes permet l'intercommunication entre ces systèmes et la fourniture de résultats unifiés, ainsi que l'intégration des données issues de services et de sites différents.

Exploration distribuée Pour accélérer l'indexation, les tâches peuvent être réparties de manière intelligente entre plusieurs systèmes GSA appartenant à un même groupe de travail. La répartition est automatiquement ajustée lorsque des systèmes GSA supplémentaires sont ajoutés aux réseaux.

Administration et personnalisation

GSA fournit des options de paramétrage intelligent qui permettent aux administrateurs de personnaliser la recherche en fonction de leurs besoins spécifiques, leur offrant ainsi une grande souplesse en matière de déploiement, de maintenance et d'évolutivité.

Diagnostic en temps réel Les outils de diagnostic administrateur en temps réel offrent une grande transparence pour le débogage et le dépannage.

API d'administration Rationalise ou automatise les tâches courantes et s'intègre aux outils de gestion système existants.

Pondération du nœud et de la collection Permet aux administrateurs de pondérer les résultats fournis par certains systèmes de recherche, même sur plusieurs sites.

Structure de classement Structure élémentaire permettant aux administrateurs d'inclure des journaux de serveurs ou d'autres informations relatives aux documents dans le système GSA, en vue d'améliorer les résultats produits.

Pondération de la source Permet d'identifier plus facilement les sources de contenu à privilégier dans votre organisation et d'améliorer la pertinence des résultats.

Pondération de la date ou des métadonnées Permet de placer les documents en tête ou de les rétrograder en fonction de leur ancienneté et/ou de métadonnées.

Rapports détaillés Affichez et exportez des ensembles de résultats (toutes les heures ou tous les jours), les requêtes les plus fréquentes, le taux d'utilisation des fonctionnalités spéciales, etc. Créez un rapport sur les requêtes de votre choix, par exemple, les requêtes ne recevant aucun clic ou le nombre de clics effectués sur les liens commerciaux par rapport au nombre de clics sur les résultats naturels ou OneBox.

Intégration de Google Analytics pour les sites Web publics Analysez la manière dont les visiteurs utilisent votre site Web pour améliorer les résultats de recherche.

Administration dans votre langue Administrez votre système GSA dans 27 langues différentes.

Création automatique d'un sitemap pour Google Créez automatiquement un sitemap pour le soumettre à Outils Google pour les webmasters ; Google pourra alors explorer les pages de votre site Web public plus facilement.

Contrôle SNMP Contrôlez l'état du système et les statistiques d'exploration via une interface SNMP standard.

Console d'administration Web Configurez facilement plusieurs comptes de connexion et rôles d'administration pour l'exploration, le traitement et la surveillance.

Filtres Limitez les recherches à des langues, des types de fichiers, des sites Web et/ou des balises Meta précis, en toute simplicité.

À propos de Google Search Appliance

Le système Google Search Appliance (GSA) est une solution matérielle et logicielle intégrée qui met la convivialité de la recherche Google au service des intranets et sites Web de toutes tailles. Utilisant des algorithmes conçus spécifiquement pour les contenus d'entreprise, Google Search Appliance fournit aux utilisateurs des résultats rapides et extrêmement pertinents. Les organisations peuvent donc s'appuyer sur GSA pour donner un accès immédiat et sécurisé aux informations stockées dans leurs serveurs, systèmes de gestion de contenu, bases de données et applications, le tout via un simple champ de recherche. D'ailleurs, plus de 35 000 entreprises dans le monde ont déjà choisi les solutions de recherche Google Enterprise.

Pour plus d'informations, consultez le site www.google.fr/gsa

Pour toute demande de prix, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : appliance1@google.com

Personnalisation du frontal Ajoutez votre touche personnelle à la présentation des pages de résultats à l'aide des feuilles de style XSLT ou de l'assistant de conception de modèle de GSA. Libre à vous d'adapter les différentes pages de résultats de votre site.

Suivi des URL Analysez la totalité des informations explorées et identifiez rapidement les modes d'utilisation, les serveurs posant problème, les erreurs et les sources du contenu.

Prise en charge du système RAID Pour une fiabilité et une disponibilité accrues, vous disposez d'un système redondant qui réduit au maximum l'impact de la défaillance d'une unité.

Diagnostics à distance Simplifiez la maintenance grâce aux diagnostics à distance (en option) fournis par le service d'assistance Google.

Google Enterprise Professional Des experts GSA sont à votre disposition pour répondre à vos questions concernant l'intégration et la personnalisation de votre système.

Innovation proposée par Enterprise Labs

Avec Google Enterprise Labs, les entreprises accèdent rapidement aux dernières innovations en matière de recherche. Elles peuvent ainsi les évaluer et donner leur avis. (<http://www.google.com/enterprise/labs/index.html>)

Ces fonctionnalités expérimentales incluent :

Nouveau ! OpenSearch avec GSA Grâce à l'intégration avec le protocole OpenSearch, GSA permet d'accéder directement au champ de recherche à partir d'un navigateur ou d'un client Windows 7.

Connecteur de systèmes de fichiers La possibilité de se connecter aux partages de fichiers est désormais beaucoup plus souple grâce à notre connecteur Open Source, que les administrateurs peuvent personnaliser afin d'effectuer des recherches dans n'importe quel système de partage de fichiers, tel que NFS, DFS, CIFS/SMB, etc.

Connecteur de base de données Nous proposons désormais une connectivité bien plus souple aux bases de données grâce à notre connecteur Open Source personnalisable, qui permet aux administrateurs d'effectuer des recherches dans n'importe quelle base de données.

Connecteur GSA pour Salesforce Recherchez des données sur Salesforce.com, le principal système GRC basé sur le cloud, directement à partir de GSA.

Juxtaposition des résultats Comparez les résultats de recherche de GSA avec les résultats obtenus par d'autres moteurs de recherche, ou par des systèmes GSA configurés différemment.

Recherche multilingue dans l'entreprise Exploitez le moteur de traduction Google pour fournir une traduction en temps réel des requêtes et résultats de recherche dans 51 langues.

Résultats Web associés Proposez aux utilisateurs des résultats de recherche publics issus d'une recherche avec **Google Site Search**, en regard des résultats obtenus via GSA.

Intégration de Google Sites Explorez les sites Google Sites publics de votre domaine à l'aide de votre système GSA.

Suggestions de recherche en cours de saisie Fonctionnalité dynamique qui suggère des requêtes automatiquement, à mesure que l'utilisateur saisit des lettres dans le champ de recherche.

Kit d'informations sur la qualité des recherches Améliorez la qualité des recherches et la satisfaction des utilisateurs grâce à un outil leur permettant de donner leur avis facilement. Ce kit est composé d'outils de partage d'expérience automatisés que vous pouvez aisément ajouter à votre système GSA.

