

Google™  
Enterprise Search



# 62%の企業

「情報の見つけやすさ」がビジネスの成功のために必要であると考えている。(\*1)

## 「検索力」で業績UP! Googleをあなたの会社に。

# 25% 以上の時間

中間管理職は業務上必要な情報を検索するために業務時間の1/4以上を費やしている。しかも、その情報は間違っただけのものが多い。(\*2)

# 40% の従業員

業務に必要な情報を見つけることができていない。(\*3)

### 情報を真に活用するために。ビジネスに必須の「検索」

提案書や契約資料、プレゼンテーション資料、技術ドキュメント、調査報告書など、企業では日々数多くの書類が作成され、サーバーや個人の端末に蓄積されています。膨大な資料のなかから必要な情報を確認したり、編集利用するために素早く見つけ出すことは、業務の生産性を高める上で必須です。それを可能とする「検索」はビジネスに不可欠で、今はその品質が求められています。



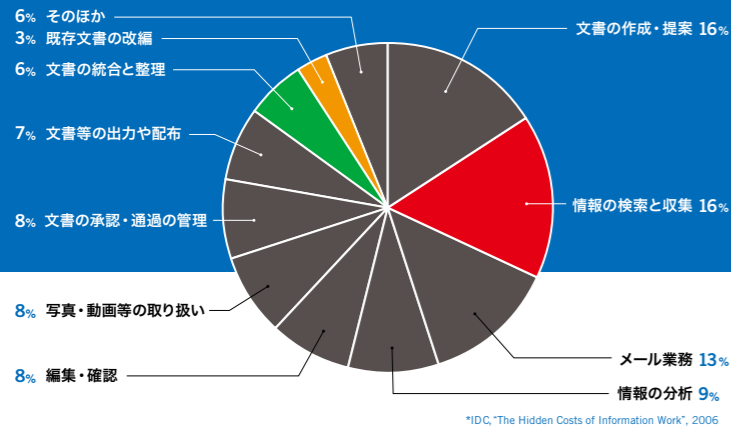
### あなたの会社にもGoogle検索をビルトイン

Googleは、企業向け検索ソリューションとして、Google検索アプライアンスとGoogle Site Searchを提供しています。生産性を高めコストを削減するために、またウェブサイトの顧客満足度を高め、売り上げの向上に結びつけるために、あなたの会社でもGoogle検索を活用することができます。

# 速くて正確な「企業内検索」は、 業務コストを削減し、生産性を高める。

## ナレッジワーカーの業務内容と時間

検索による生産性向上の業務範囲は25%におよびます。



ナレッジワーカーやカスタマーサービスの業務は、情報の検索・収集や、文書の統合・整理などの占める割合がどうしても多くなってしまいます。速くて正確な「企業内検索」の導入で、ムダな時間を削減し、対応時間を短縮させ、業務効率を大幅に改善させることが可能です。

### 優れた検索によるカスタマーサービス部門の業務改善例

カスタマーサービス部門（コールセンター）のコストを削減し、顧客満足度を向上させます。

- 教育** 使い慣れた検索を利用するためトレーニングは最小限でOK
- 短縮** 高速かつ正確な検索結果が、顧客への対応時間を短縮
- 削減** 履歴管理と検索による重複対応コストを削減
- 適切** 組織横断的な情報の検索でトラブル時の適切な対応を実現
- 均質** 検索により、スタッフの習熟度によらない均質な対応レベルを実現

## 価値ある情報は刻々と増え続けています

近年、企業ではデータベースに蓄積される構造化された情報のほかに、技術情報やプレゼンテーション、マーケティングデータなど、付加価値の高い非構造化情報が爆発的に増大し、頻繁に更新されています。様々なデータを横断的に検索できる「ユニバーサルな検索」が必要です。

## 情報の有効活用はまだまだ不十分です

価値ある情報も、活用されなければ意味がありません。一部の情報のみを対象とした検索では、ユーザーの使い勝手は中途半端。すべての情報を対象とし、満足のかゆく検索結果が得られるとわかっているからこそ、ユーザーは検索を活用するのです。

## 「ビジネスに効く」Google 検索アプライアンス

Google検索アプライアンスは、イントラネット、ファイル共有、データベース、社内アプリケーション上のリアルタイムデータなどをユニバーサルに検索し、関連性の高い検索結果を素早く表示。業務生産性の向上や知財情報の活用を通じて、収益の向上に貢献します。

- 従業員のディレクトリ
- イントラネット
- コンテンツ管理
- ファイル共有



これまで満足のいく社内文書検索システムがなく、社員は必要書類の検索に多くの時間を費やしていました。しかし、Google検索アプライアンスを導入してからは、書類の検索時間は減少し、それに伴い、代理店からの問い合わせも減りました。現在では、1日あたり平均3万件を越える検索が行われています。

三井住友海上火災保険株式会社 販売推進部 代理店  
ITチーム 課長代理 近田 伸矢氏

# ライセンスコストだけで72%削減。 Google 検索アプライアンス。

# 素早く導入、すぐ稼動。Googleならとても簡単。

4社の製品を比較検討しました。主な評価項目は、クローラーの性能と使い勝手。  
直感的に使えることが大事です。Google検索アプライアンスが一番でした

株式会社バンダイナムコゲームス ネットワーク・サーバ部 ゼネラルマネージャー 湯原 敦様、ITサービス課 マネージャー 磯部 剛様

## 1年間のTCO (Total Cost of Ownership)

大手海外製菓企業で、50,000人規模の企業のケース。

	ある企業向けの製品	Google 検索アプライアンス	対比
<b>作業時間の効率化</b>			
レスポンス時間	8~10 秒	1 秒以内	-94%
1日あたりの検索件数	1,800 件	8,200 件	455%
検索によるネットへのアクセス	2.7%	5.5%	203%
<b>意思決定の向上</b>			
スペルチェック機能	なし	あり	
電話帳、紳士録検索	個別に別途	含む	
企業サイト内検索	個別に別途	含む	
デスクトップ検索	未統合	統合	
<b>スムーズなインフラサポート</b>			
プラットフォーム	サーバー+ BEA 製品+ソースコード	アプライアンス	
台数	6 サーバー	2 サーバー+ 2 アプライアンス	
サイト検索	Parse XML	Java Script	
障害リカバリー	数週間	数分	
<b>コスト</b>			
検索ライセンス	160,000ドル/年	45,000ドル/年	-72%

### 50万~1000万ドキュメント GB-7007



- 従来のGB-1001の3倍の処理能力
- ハードやソフトの変更なしでライセンスポイントをアップグレード
- 中規模から大規模まで、高い拡張性とアップタイムが必要な場合に最適
- 複数台の導入により自動フェイルオーバーと高い冗長性を提供

### 1000万~数10億ドキュメント GB-9009



- 大きさは従来のGB-8008の1/5以下
- 最新のDell R710ハードウェアとIntel Xeon 5,500プロセッサ搭載
- 複数のビジネスユニットや大規模ウェブサイトを一元的にサポートする場合に最適
- 冗長性とフェイルオーバー機能を内蔵した、最も大容量で信頼性の高いモデル

これまでの検索機能では、Audiの編集チームが多  
大な労力を費やしたにも関わらず、満足のいく検索  
結果が得られませんでした。Audiでは、Google検  
索アプライアンスの導入により、関連性の高い検索  
結果を表示して、定評ある Google 検索の利便性を  
ユーザーに提供することができました。

Audi AG 消費者向けポータルおよび  
ディーラーサイトのコーディネーター Volker Scholz 氏

## ウェブ、データベース、ファイルサーバーなどあらゆる場所を検索、的確な情報を提供。

### 最高レベルの検索品質

すぐれた検索結果を素早く提供。さらに、企業向けのサジェスト機能や、検索結果に対する情報追加機能、Googleの翻訳エンジンを利用した複数言語のリアルタイム検索まで実現できます。

### 複数アプライアンス統合機能

部門別にアプライアンスを独立させて配備・管理し、かつ検索結果を統合することが可能。複数イントラネット間での連携や、地理的に離れたセンター間でも展開できます。

### ポータルインテグレーション

Google AppsのGoogleサイトでの検索や、Microsoft Sharepoint ポータル向けウェブパーツを用意。検索で社内ポータルをさらに使いやすくします。

### ダイナミックスケラビリティ

1台 (GB-7007) で50万~1000万ドキュメントに対応。必要に応じてアプライアンスを追加することで、数十億ドキュメントまで対応できます。

### 検索結果のカスタマイズ

画面のカスタマイズはもちろん、ノードや日時、メタデータなどを利用し、検索対象にバイアスをかけることが可能。企業のニーズに合わせた検索結果を提供できます。

### 管理API

管理機能に対するXMLベースのGdata APIを提供。様々な運用・管理が可能です。

部署などのグループごとにアクセス権限を制御し、検索対象や表示される絞り込み条件を制限しています。例えば、情報システム部でログインした時と別の部署でログインした時では、検索の対象となる範囲や絞り込みに必要な条件を変えています。セキュリティ上の問題解決のためでもあります。業務ごとにカスタマイズされた検索画面は、作業効率を大幅に向上させる一因となっています。

財団法人 関東電気保安協会  
企画本部情報システム部 松浦氏

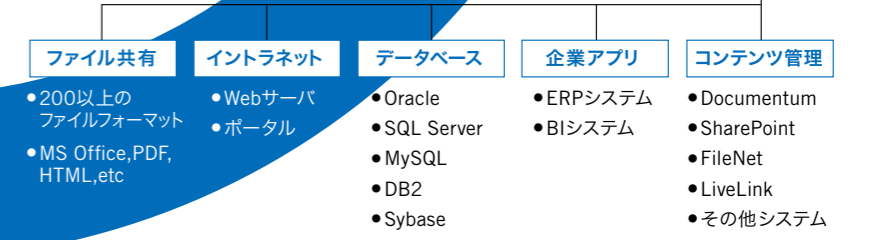
## 社内セキュリティポリシーに合わせた企業内検索を実現。



- LDAP
- Kerberos
- Forms-based SSO
- X.509 Certificates
- NTLM v1 & v2
- Windows Integrated Authentication
- SAML API



Google 検索アプライアンス



## ドキュメントやユーザー単位でアクセス制御

アクセス制御機能により、ユーザーがアクセスできるドキュメントだけを検索結果に表示することができます。シングルサインオン機能により、既存のセキュリティシステムと統合して、安全かつシームレスな検索が行えます。

- 事前バインディングのサポートで、セキュリティポリシーに応じてカスタマイズ。
- 企業向けシングル サインオンで、安全な検索がシームレスに。
- Kerberosのサポートでエンドユーザー向けのサイレント 認証機能を使用可能に。
- X.509クライアント証明書を使用して、保護された検索結果をユーザーに返信。
- 保護されたWebコンテンツを、安全性を維持したまま検索可能。
- 既存のアクセス制御システムに組み入れて保護されたコンテンツを検索可能。

顧客のサイト誘導、成功。  
あとは1つの検索ボックス。



50%  
のユーザー

ナビゲーションがわからないと検索に切り替える。(\*1)

71%  
の買い物客

商品を見つけるためにキーワード検索を利用している。(\*2)

消費者の90%

オンラインで商品購入後、  
セルフサービスを利用するためにサイト検索を利用。(\*3)

## 収益に結びつく エンタープライズ検索ソリューション

### Google Site Search

#### 企業ウェブサイトのための検索

ホスティング型検索ソリューションで、Googleの検索をあなたのウェブサイトにも。  
Googleがサイト内検索をホスティングするので、導入・管理費は一切不要です。  
Googleのインデックスから、検索結果に含めたいサイトをチョイスできます。

#### 総合ソリューションでより魅力的な 企業ウェブサイトへ

##### Google Analytics

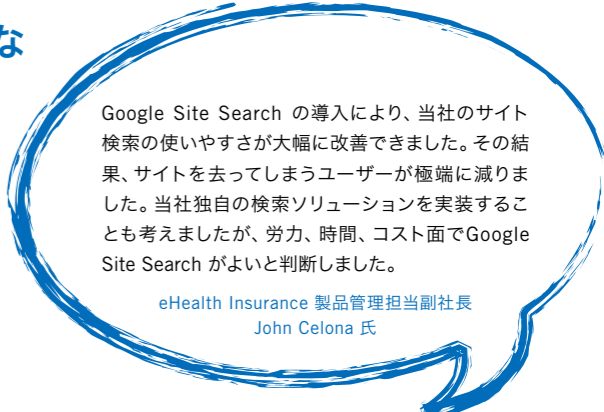
サイトのトラフィックやマーケティング効果を  
詳細に分析できる無償の解析ソリューション。

##### Google ウェブサイト オプティマイザー

顧客がどんなデザイン、言葉、画像に注目する  
かテストできる無償のウェブ最適化ツール。

#### 価格

Google Site Searchは、ウェブページや検索クエリの数に応じて多彩なプランをご用意しています。さまざまな  
規模のビジネスに適したサービスとサポートを、お手頃な価格でご利用いただけます(年間100 USD[ウェブ  
のページ数: 1000以下、年間検索クエリの上限: 25万]から)。



Google Site Search の導入により、当社のサイト  
検索の使いやすさが大幅に改善できました。その結  
果、サイトを去ってしまうユーザーが極端に減りま  
した。当社独自の検索ソリューションを実装するこ  
とも考えましたが、労力、時間、コスト面でGoogle  
Site Search がよいと判断しました。

eHealth Insurance 製品管理担当副社長  
John Celona 氏

Googleをあなたのビジネスに

Google Enterprise Search |



<http://www.google.co.jp/enterprise/>